

Annecy, le 23 mars 2023

### Médiation numérique

## Lancement du « Guide du numérique pour tous » édition 2023

**À l'occasion de la 2<sup>e</sup> édition de « NuméricA », le Festival du numérique pour tous organisé par la Turbine sciences le 1<sup>er</sup> avril, la ville d'Annecy lance l'édition 2023 du « Guide du numérique pour tous ».**

Ce guide répertorie de nombreux lieux, municipaux ou associatifs, où les personnes en difficulté face aux outils numériques peuvent trouver un soutien et un accompagnement dans différents domaines :

- découverte et maîtrise des outils numériques (ordinateur, tablette, smartphone),
- aide aux démarches en ligne,
- assistance dans un projet professionnel ou personnel,
- pratique d'une activité ludique et/ou éducative,
- sensibilisation aux risques d'Internet,

sans oublier l'accès à du matériel informatique ou encore au wifi.

### **14 nouvelles structures dans l'édition 2023**

De nouveaux sites se sont ajoutés aux 34 lieux déjà présents dans l'édition 2022. Ainsi, le guide répertorie 48 structures réparties sur l'ensemble du territoire afin d'être au plus près des habitants et de leurs besoins.

### **Que trouve-t-on dans ce Guide ?**

Une fiche-type de lieux de médiation numérique comprend :

- le nom de la structure,
- ses coordonnées,
- les jours et horaires d'ouverture,
- les lignes de bus les plus proches,
- les publics accueillis,
- l'accompagnement proposé : individuel, collectif,
- les actions et les aides disponibles,
- la notion de tarifs, de gratuité et/ou réduction, avec les aides possibles tel que APTIC, un système conçu sur le modèle des tickets-restaurant qui permet de régler des services de médiation numérique, dont on peut bénéficier sous certaines conditions.

Le guide du numérique pour tous sera disponible dans tous les lieux de médiation numérique, dans les accueils de proximité et, de façon dématérialisé, sur le site de la Ville [www.annecy.fr](http://www.annecy.fr).