

VOTRE AVIS SUR LA
**RESTAURATION
MUNICIPALE**
NOUS INTÉRESSE !



**PARTICIPEZ À
L'ENQUÊTE EN LIGNE**

Questionnaire envoyé sur la boîte mail des usagers
de 2021/2022 pour les crèches, les écoles et les centres de loisirs
et de 2021 pour les seniors.

ENQUÊTE SUR LA RESTAURATION MUNICIPALE

ANNECY

Quentin LLEWELLYN, Directeur conseil
quentin.llewellyn@csa.eu

Camille BRUN, chargée d'études
camille.brun@csa.eu



Sommaire 1/2

- I** Rappel de la méthodologie de l'enquête p.4
- A** Principaux enseignements – Rapport à l'alimentation p.8
- B** Principaux enseignements – Satisfaction vis-à-vis de la restauration municipale p.14
- C** Principaux enseignements – Notoriété et opinion vis-à-vis de la politique alimentation de la ville p.19
- D** Principaux enseignements – Focus sur les cuisines de la ville p.22

Sommaire 2/2

- I Focus sur les parents d'enfants en crèche p.27
- II Focus sur les parents d'enfants fréquentant la cantine à l'école p.46
- III Focus sur les enfants fréquentant la cantine scolaire p.72
- D Focus sur les personnes âgées fréquentant les restaurants seniors p.82

Méthodologie – Consultation en ligne

MODE DE RECUEIL

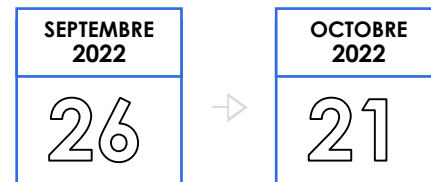
Une **consultation en ligne** auprès des usagers de la restauration municipale.

9 894 personnes ont été sollicitées* par courriel dont :

- **1 264** parents d'enfants en crèche.
- **8 420** parents d'enfants fréquentant la cantine scolaire (écoles maternelles, écoles élémentaires, centres de loisirs).
- **210** personnes fréquentant les restaurants seniors de la ville.

** Sur la base d'un fichier de contacts transmis par la Ville d'Annecy intégrant les usagers de 2021/2022 pour les crèches, les écoles et les centres de loisirs et de 2021 pour les seniors.*

DATES DE TERRAIN



Au final :

- 28 personnes se sont désinscrites du mailing
- 249 emails n'ont pas pu être distribués (adresses email erronées ou inexistantes)

Méthodologie – Consultation en face-à-face

MODE DE RECUEIL

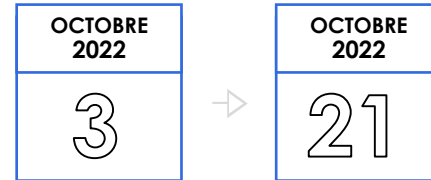
Une **consultation en face à face** à la sortie des écoles :

- école élémentaire **des Pommaries**
- école élémentaire **Les Romains**
- école élémentaire **Le Vallon**
- groupe scolaire de **Barral**

Mais également :

- d'une crèche : **Les p'tites Pousses**
- et de deux restaurants seniors : **La Cozna et le Ritz.**

DATES DE TERRAIN



Détail des cibles interrogées et répartition des répondants selon le mode de recueil

CIBLE INTERROGÉES AU TOTAL

Au total **1 582 usagers** de la restauration municipale de la ville d'Annecy dont :

- **158** parents **d'enfants en crèche**
- **1 101** parents **d'enfants fréquentant la cantine** de l'école ou du centre de loisirs
(81 répondants sont comptabilisés à la fois en tant que parents d'enfants en crèche et à l'école)
- **259** enfants de **7 à 11 ans fréquentant la cantine scolaire**
- **145** personnes **âgées fréquentant les restaurants seniors**

CIBLE INTERROGÉES EN LIGNE

Au total **1 167 usagers** de la restauration municipale de la ville d'Annecy dont :

- **136** parents **d'enfants en crèche**
- **1 032** parents **d'enfants fréquentant la cantine** à l'école ou au centre de loisirs
(75 répondants sont comptabilisés à la fois en tant que parents d'enfants en crèche et à l'école)
- **74** personnes **âgées** fréquentant les **restaurants seniors**

CIBLE INTERROGÉES EN FACE-A-FACE

Au total **415 usagers** de la restauration municipale de la ville d'Annecy dont :

- **22** parents **d'enfants en crèche**
- **69** parents **d'enfants fréquentant la cantine** de l'école ou du centre de loisirs
(6 répondants sont comptabilisés à la fois en tant que parents d'enfants en crèche et à l'école)
- **259** enfants de **7 à 11 ans fréquentant la cantine scolaire**
- **71** personnes **âgées** fréquentant les **restaurants seniors**

Le taux de participation à l'enquête

Taux de participation au global, toutes cibles confondues

16%

PARENTS D'ENFANTS
EN CRÈCHE

12,5%

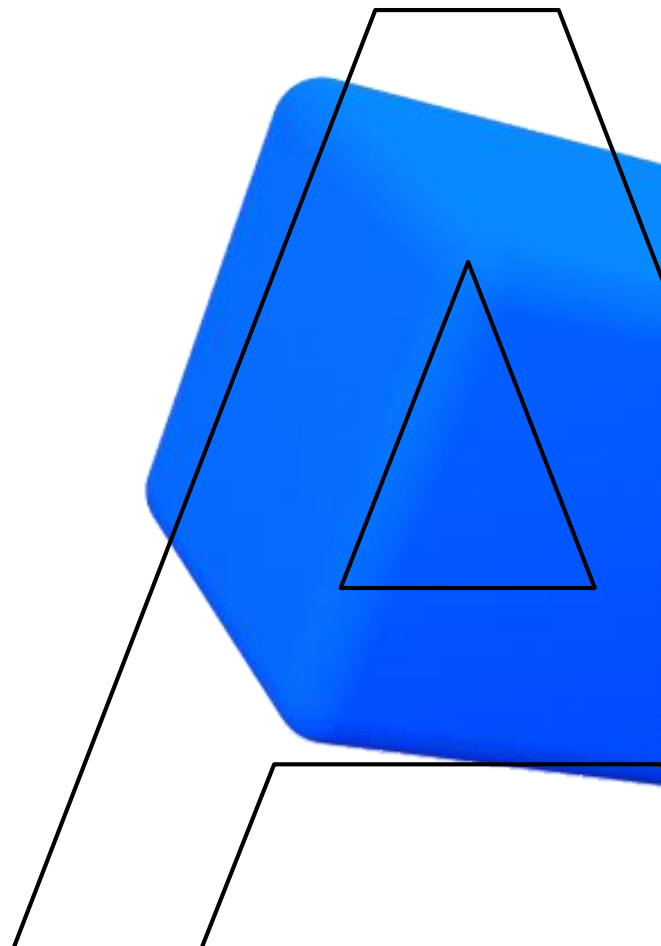
PARENTS D'ENFANTS
À L'ÉCOLE

13%

USAGERS DES
RESTAURANTS SENIORS

69%

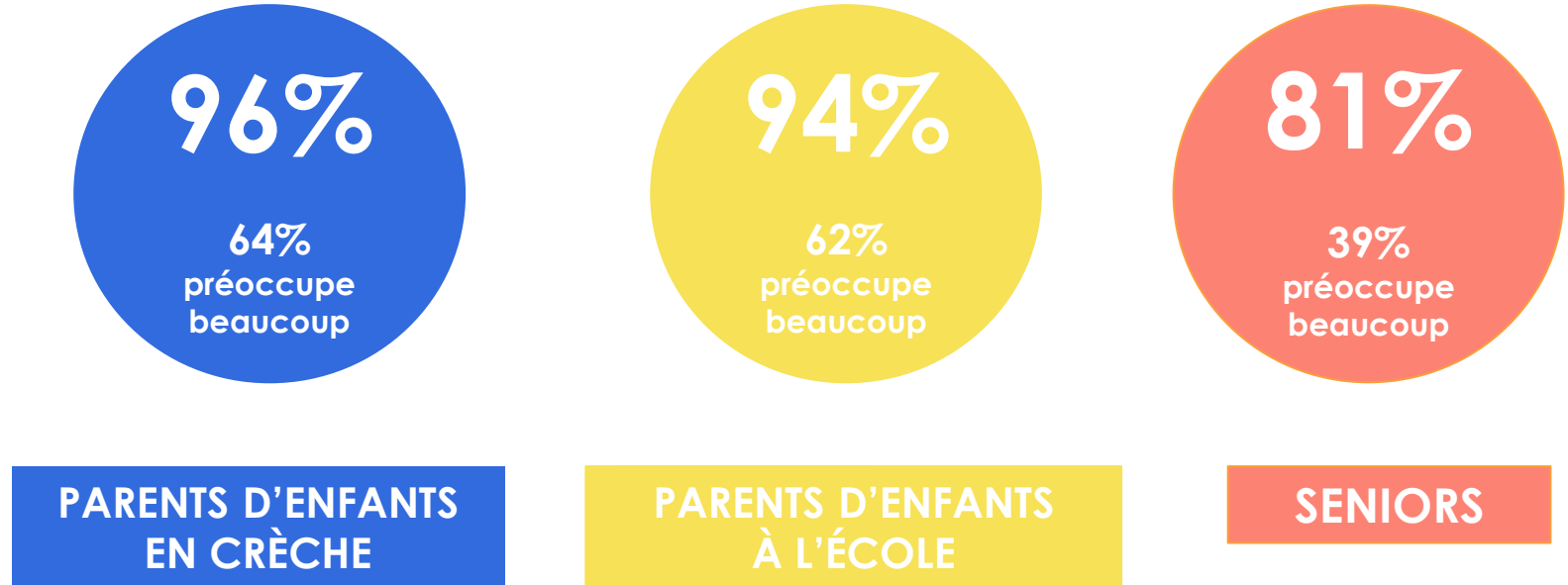
Principaux enseignements – Rapport à l'alimentation



Niveau de préoccupation vis-à-vis de l'alimentation



% Total « un sujet qui vous préoccupe » (beaucoup + assez)



Q4_C1C2. Est-ce que l'alimentation de votre/vos enfant(s), c'est-à-dire ce qu'il(s) mange(nt) au quotidien, est un sujet qui vous préoccupe... ?
– une réponse possible

Q6_C4. Est-ce que votre alimentation (c'est-à-dire ce que vous mangez) est un sujet qui vous préoccupe... ? – une réponse possible

La perception de l'impact de l'alimentation sur la santé



% Oui, l'alimentation de votre/vos enfant(s) a un effet sur sa/leur santé

% Oui, votre alimentation a un effet sur votre santé

96%

85%
tout à fait
d'accord

PARENTS D'ENFANTS
EN CRÈCHE

97%

80%
tout à fait
d'accord

PARENTS D'ENFANTS
À L'ÉCOLE

92%

57%
tout à fait
d'accord

SENIORS

Jugement vis-à-vis de l'équilibre de l'alimentation de ses enfants / de sa propre alimentation



% L'alimentation de mes enfants est équilibrée (Total % très équilibrée + % plutôt équilibrée)

% Mon alimentation est équilibrée (Total % très équilibrée + % plutôt équilibrée)



**PARENTS D'ENFANTS
EN CRÈCHE**



**PARENTS D'ENFANTS
À L'ÉCOLE**



SENIORS

Q6_C1C2. De manière générale, diriez-vous que l'alimentation de votre/vos enfant(s) est... ? – une réponse possible

Q8_C4. De manière générale, diriez-vous que votre alimentation est... ? – une réponse possible

Le niveau d'attention accordé à différents sujets en matière d'alimentation

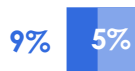


% Total « fait très attention »	Parents d'enfants en crèche	Parents d'enfants à l'école	Seniors
L'encouragement à goûter les plats	70%	68%	<i>Non posé</i>
Le gaspillage alimentaire	58%	67%	66%
La composition des produits transformés que vous servez à votre/vos enfant(s) / que vous consommez	62%	52%	36%
La provenance ou l'origine des aliments que vous servez à votre/vos enfant(s) / que vous consommez	48%	46%	38%
La sensibilisation à une alimentation équilibrée	<i>Non posé</i>	56%	<i>Non posé</i>

Les priorités pour assurer aux enfants une alimentation de qualité selon les parents



Parents d'enfants à l'école



Utiliser des produits frais

Préparer des plats « fait maison »

Utiliser des produits locaux

Utiliser des produits issus de l'agriculture biologique

Varier les menus

Proposer des repas sans viande

Assurer une bonne présentation des assiettes



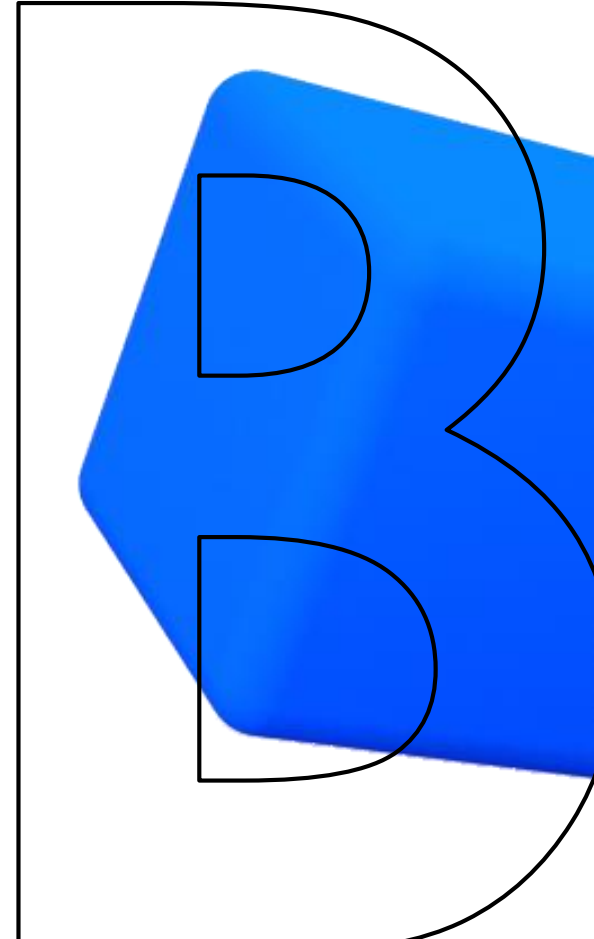
Non posé pour les parents d'enfants en crèche

Parents d'enfants en crèche



■ Total
■ En premier

**Principaux
enseignements –
Satisfaction vis-à-vis
de la restauration
municipale**



La satisfaction globale vis-à-vis de la restauration municipale



% **Total satisfait** (% très satisfait + % plutôt satisfait)



CRÈCHE



ÉCOLE



SENIORS



ENFANTS

Q1_C1. De manière générale, pour votre / vos enfant(s), êtes-vous satisfait(e) de la restauration... ? – une réponse possible

Q1_C4. De manière générale, êtes-vous satisfait(e) du/des restaurant(s) seniors dans le(s)quel(s) vous avez l'habitude de déjeuner ? – une réponse possible

Q1_C3. Est-ce que tu aimes déjeuner à la cantine ... ? Base : aux enfants fréquentant la cantine – une réponse possible

Satisfaction détaillée vis-à-vis de la restauration municipale

% total satisfait sur l'ensemble des répondants



% Total satisfait	Parents d'enfants en crèche	Parents d'enfants à l'école	Seniors
La variété des recettes proposées	Non posé	82%	84%
Les informations délivrées sur les menus, les produits, les aliments	89%	81%	72%
La qualité des repas proposés	75%	64%	90%
Le rapport qualité/prix des repas	75%	62%	96%
Le temps consacré/alloué au repas	Non posé	56%	95%
Les conditions d'accueil sur place	Non posé	54%	Non posé
Les quantités des plats servis	59%	50%	90%
Les animations pédagogiques menées par la ville	Non posé	47%	Non posé
La qualité de la présentation	Non posé	40%	87%
Les choix proposés en cas de régimes ou restrictions alimentaires	37%	38%	49%
La qualité des boissons servis au goûter	Non posé	32%	Non posé
La qualité de l'accueil	Non posé	Non posé	95%
Les animations du pôle seniors	Non posé	Non posé	58%

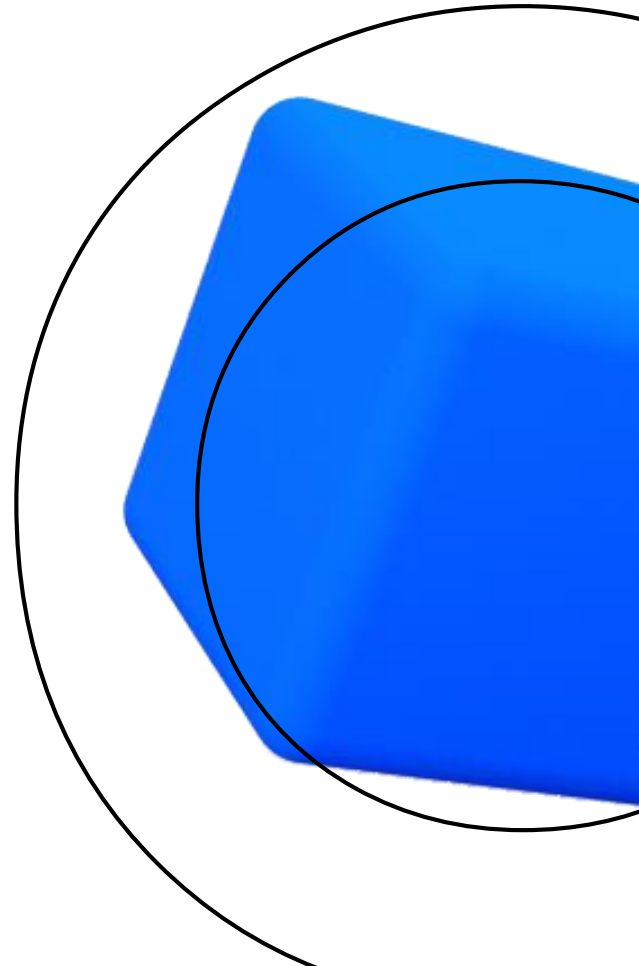
Satisfaction détaillée vis-à-vis de la restauration municipale

% total satisfait recalculés en excluant les « sans opinion »



<i>% Total satisfait HORS SANS OPINION</i>	Parents d'enfants en crèche	Parents d'enfants à l'école	Seniors
La variété des recettes proposées	<i>Non posé</i>	85%	85%
Les informations délivrées sur les menus, les produits, les aliments	93%	86%	77%
La qualité des repas proposés	91%	77%	90%
Le rapport qualité/prix des repas	85%	67%	96%
Le temps consacré/alloué au repas	<i>Non posé</i>	76%	95%
Les conditions d'accueil sur place	<i>Non posé</i>	75%	<i>Non posé</i>
Les quantités des plats servis	85%	73%	90%
Les animations pédagogiques menées par la ville	<i>Non posé</i>	76%	<i>Non posé</i>
La qualité de la présentation	<i>Non posé</i>	74%	88%
Les choix proposés en cas de régimes ou restrictions alimentaires	79%	80%	81%
La qualité des boissons servis au goûter	<i>Non posé</i>	66%	<i>Non posé</i>
La qualité de l'accueil	<i>Non posé</i>	<i>Non posé</i>	95%
Les animations du pôle seniors	<i>Non posé</i>	<i>Non posé</i>	81%

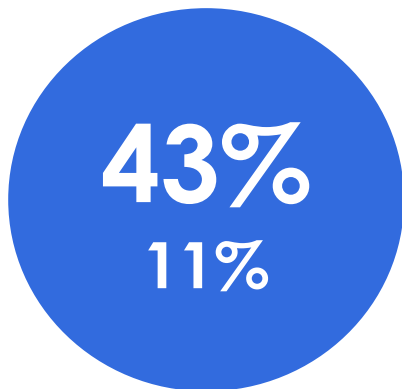
**Principaux
enseignements –
Notoriété et opinion vis-
à-vis de la politique
alimentation de la ville**



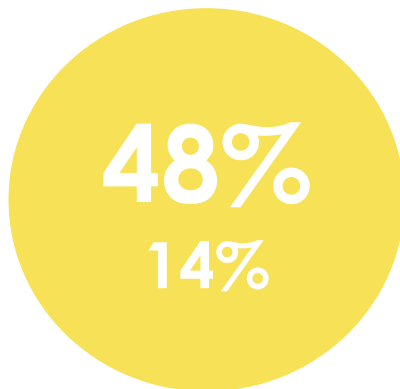
Le niveau de notoriété vis-à-vis de la politique alimentation de la ville d'Annecy



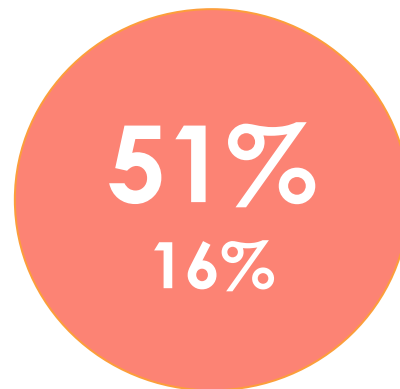
% Total A déjà entendu parler des actions que mène la Ville d'Annecy en matière d'alimentation
% Oui et voit très bien de quoi il s'agit



CRÈCHE



ECOLE



SENIORS



Niveau de connaissance à l'égard des actions testées

<i>% Total oui, je le savais</i>	Parents d'enfants en crèche	Parents d'enfants à l'école	Seniors
90% des repas servis aux enfants sont fabriqués par les services de la Ville d'Annecy	63%	69%	56%
70% des produits utilisés dans les repas servis en crèche sont bio	63%	<i>Non posé</i>	<i>Non posé</i>
18% des produits utilisés dans les repas servis à l'école sont bio	<i>Non posé</i>	61%	<i>Non posé</i>
20% des produits utilisés pour élaborer les repas sont issus de la région Auvergne Rhône-Alpes et des départements limitrophes	41%	52%	57%
Les déchets alimentaires de la restauration municipale sont valorisés en biogaz et en compost	22%	24%	35%
La Ville d'Annecy veille à limiter les produits transformés ou industriels et donc à prioriser le « fait maison » en travaillant des produits frais ou bruts	52%	54%	58%
12 euros c'est le coût de l'accueil d'un enfant qui reste à l'école entre 11h30 et 13h30 et qui prend son repas à la cantine	<i>Non posé</i>	23%	<i>Non posé</i>
Des animateurs sont présents auprès des enfants pendant la pause du midi	<i>Non posé</i>	89%	<i>Non posé</i>
Les enfants ont la possibilité de demander des petites ou des grandes portions	<i>Non posé</i>	38%	<i>Non posé</i>
18% des produits utilisés dans les repas servis dans les restaurants seniors sont bio	<i>Non posé</i>	<i>Non posé</i>	56%
Vous avez la possibilité de déjeuner dans six restaurants seniors différents gérés par la Ville d'Annecy	<i>Non posé</i>	<i>Non posé</i>	89%

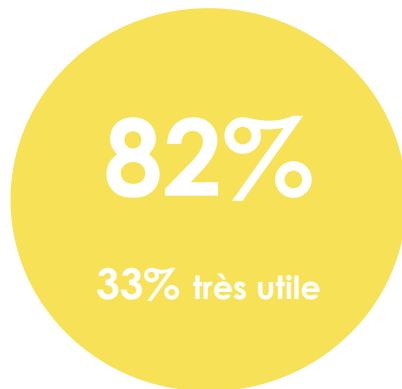
L'opinion à l'égard de la politique municipale en matière d'alimentation



% **Total utile** (% très utile + % plutôt utile)



CRÈCHE

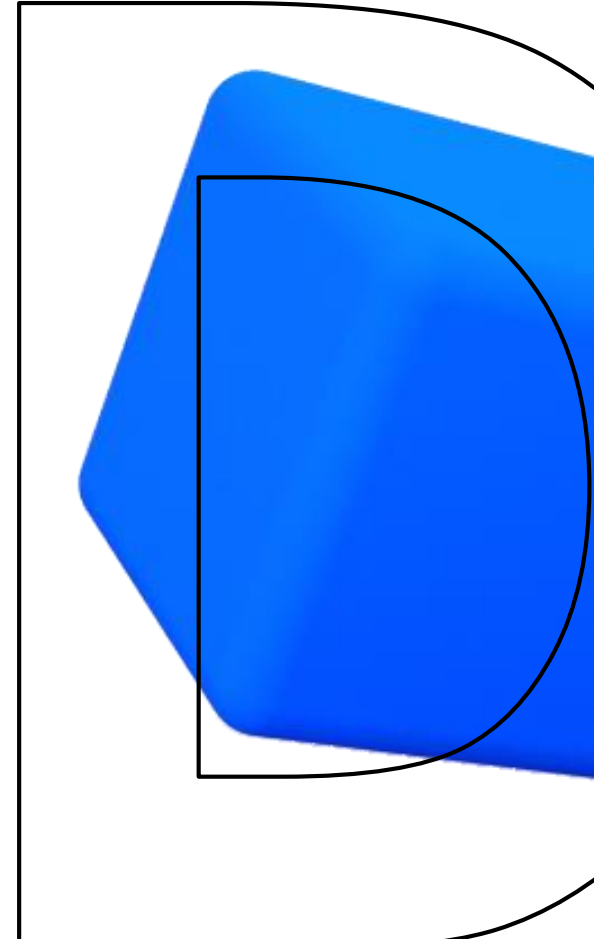


ÉCOLE



SENIORS

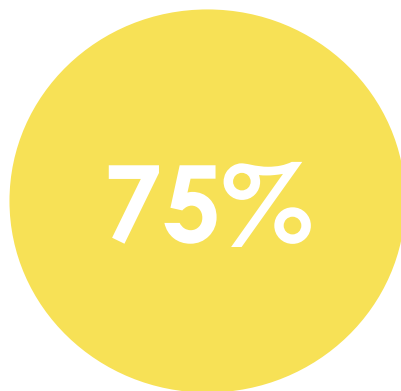
**Principaux
enseignements –
Focus sur les cuisines
de la ville**



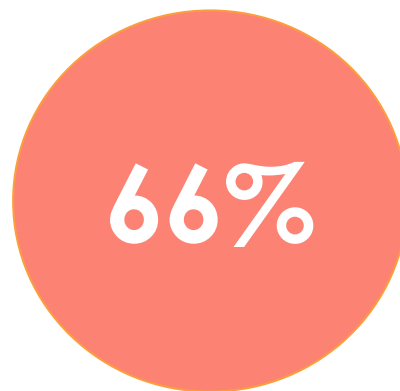
Une internalisation des cuisines saluée par une très large majorité...



% Total Très bonne chose

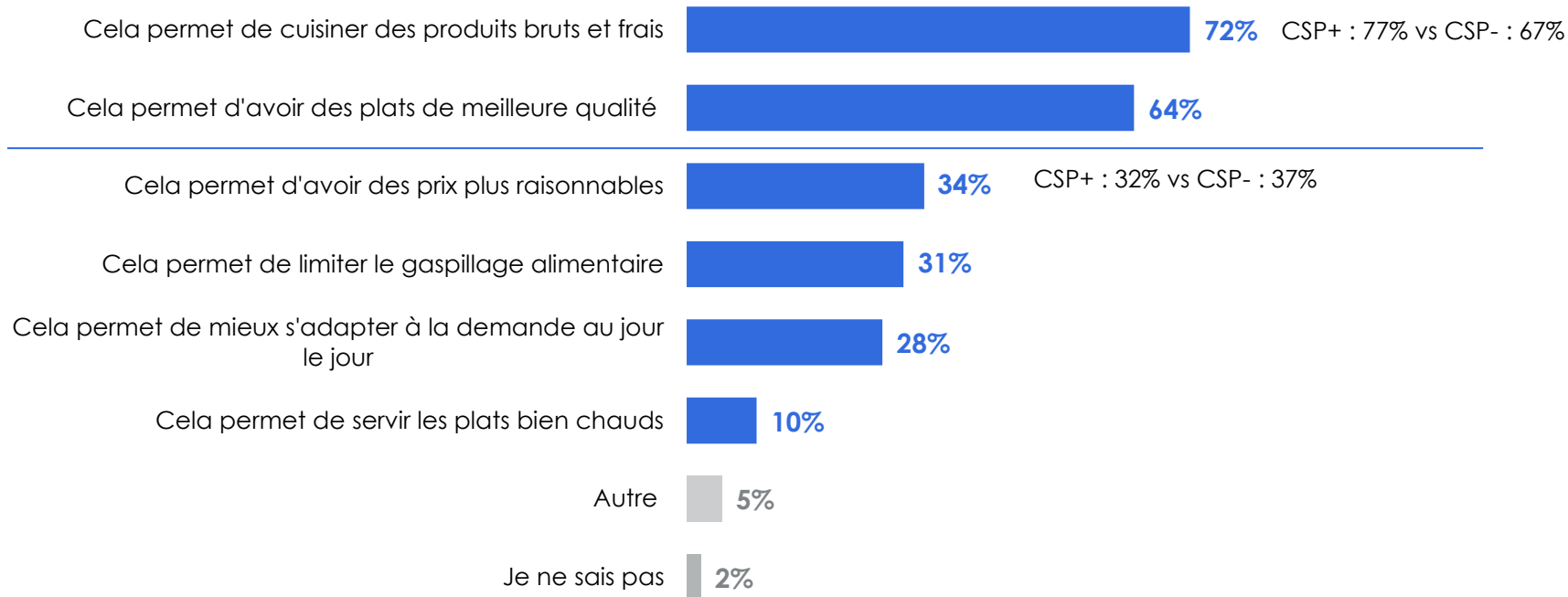


ECOLE

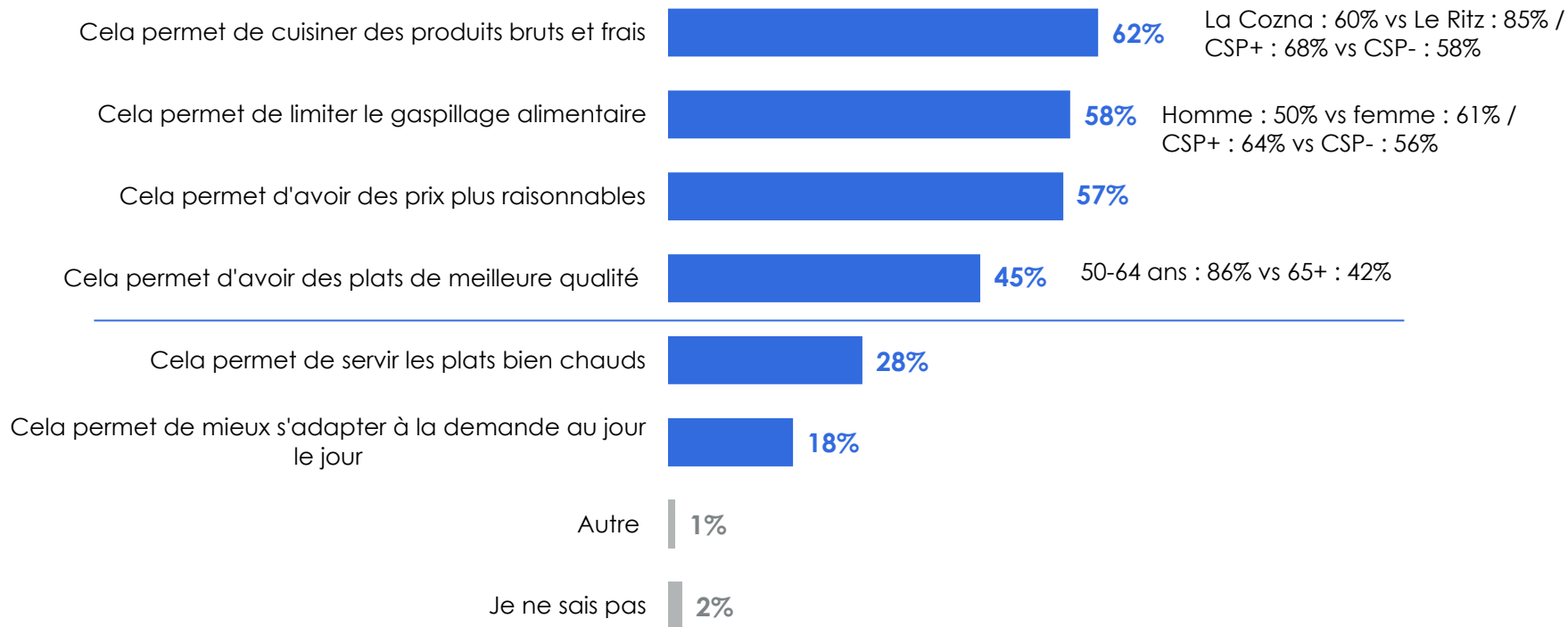


SENIORS

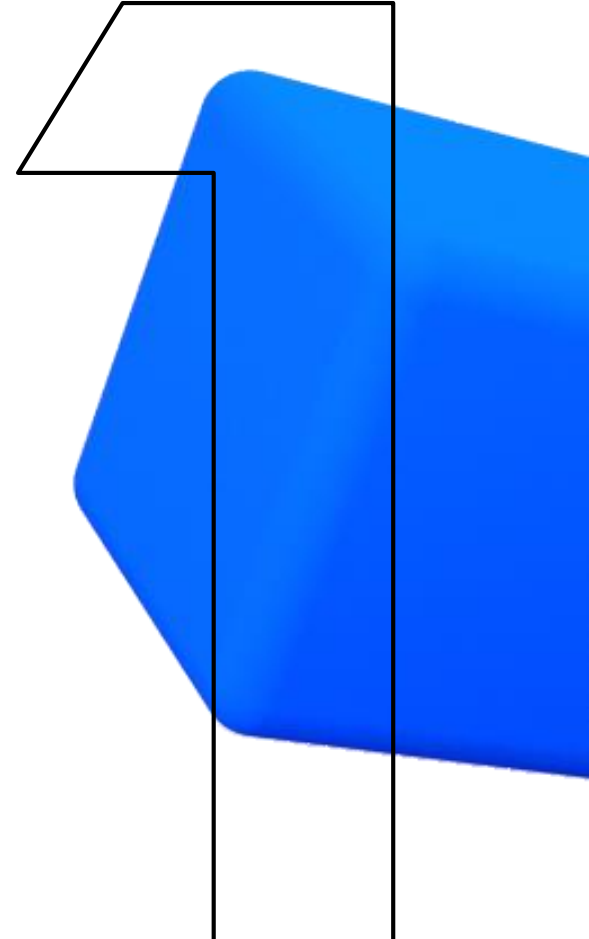
... la perception d'un gage de qualité et de fraîcheur aux yeux des parents



Une internalisation des cuisines aux multiples bénéfices pour les seniors

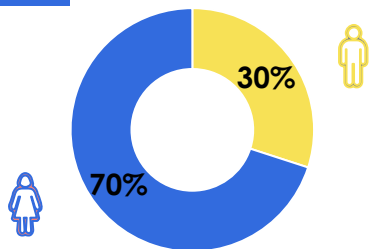


Focus sur les parents d'enfants en crèche



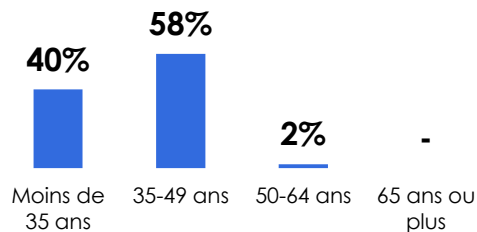
Profil des répondants : cible des parents d'enfants en crèche

SEXE

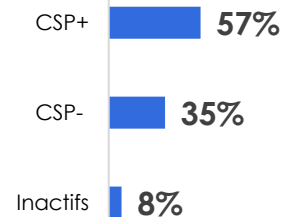


ÂGE

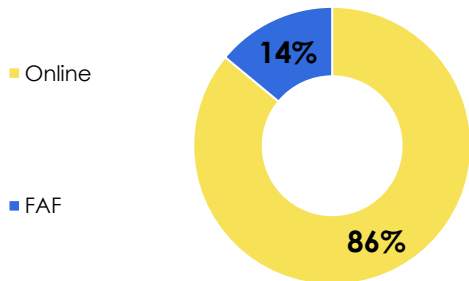
Moyenne : 36 ans



PROFESSION PARENTS



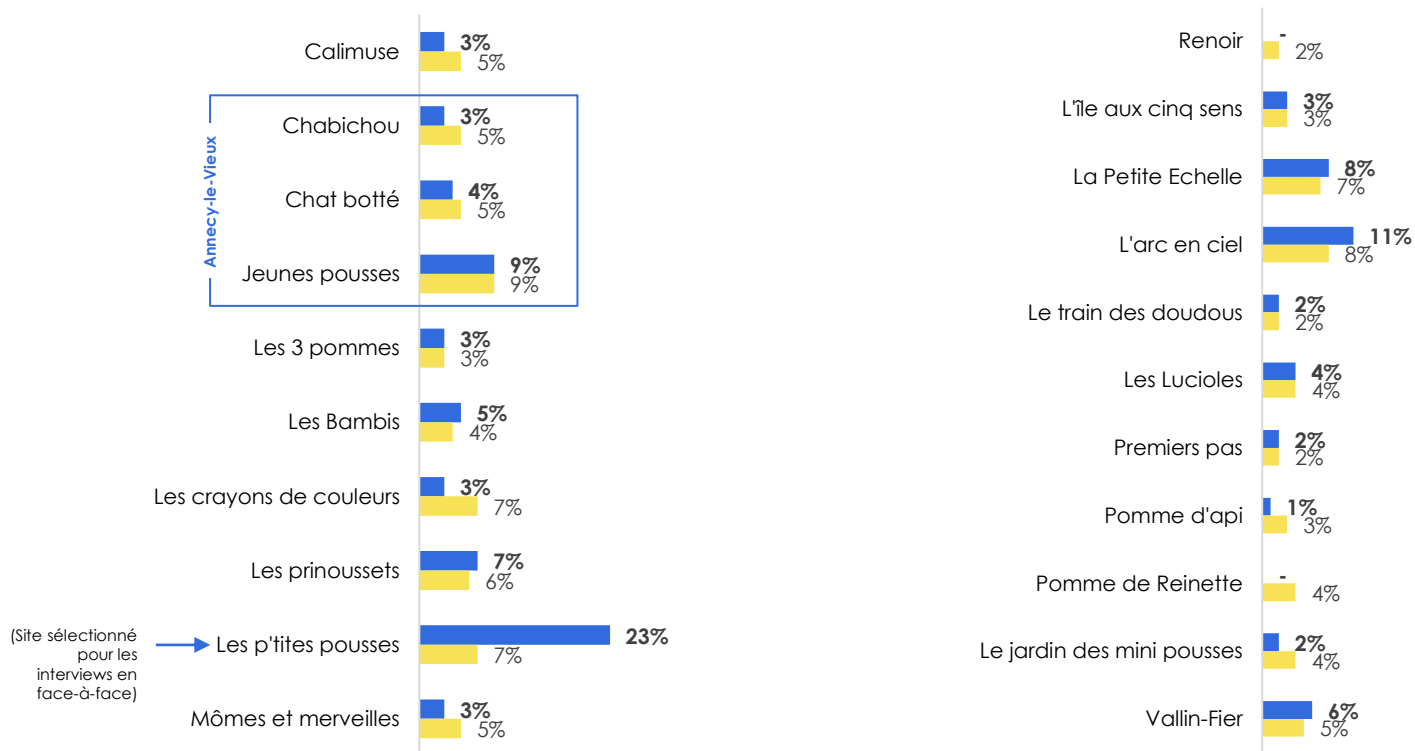
RÉPARTITION ONLINE/FACE-À-FACE



NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS

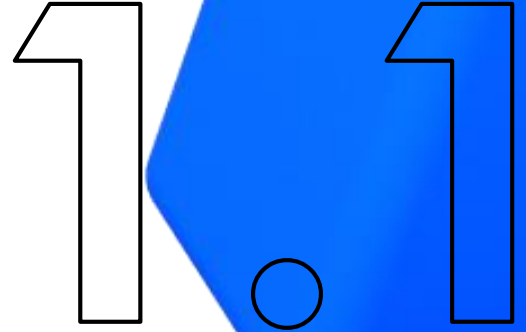
1,9

Profil des répondants : cible des Parents d'enfants en crèche

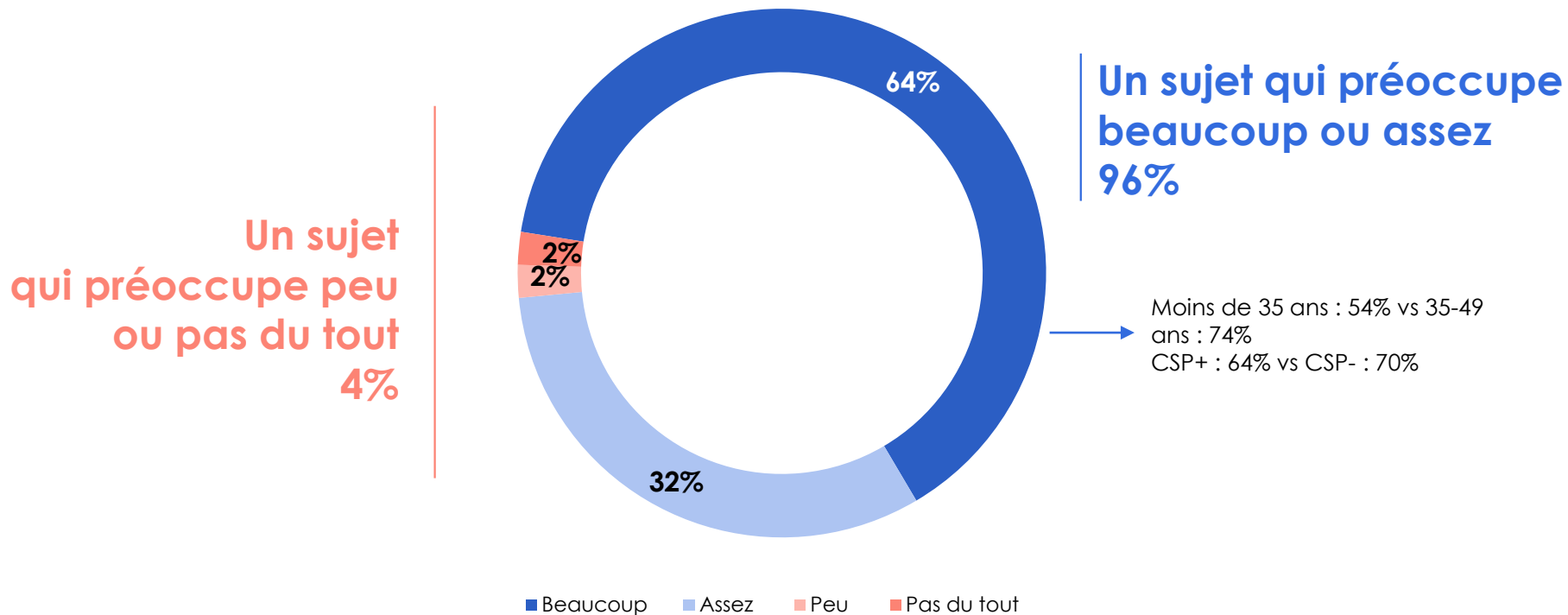


Note de lecture **graphique en bleu** : 3% des répondants de la cible « parents d'enfants en crèche » ont un ou plusieurs enfants au sein de la crèche « Calimuse ».
 Note de lecture **graphique en jaune** : 5% des parents d'enfants en crèche renseignés dans le fichier de contacts ont un ou des enfants au sein de la crèche « Calimuse ».

**Focus parents d'enfants
en crèche –
Rapport à l'alimentation**



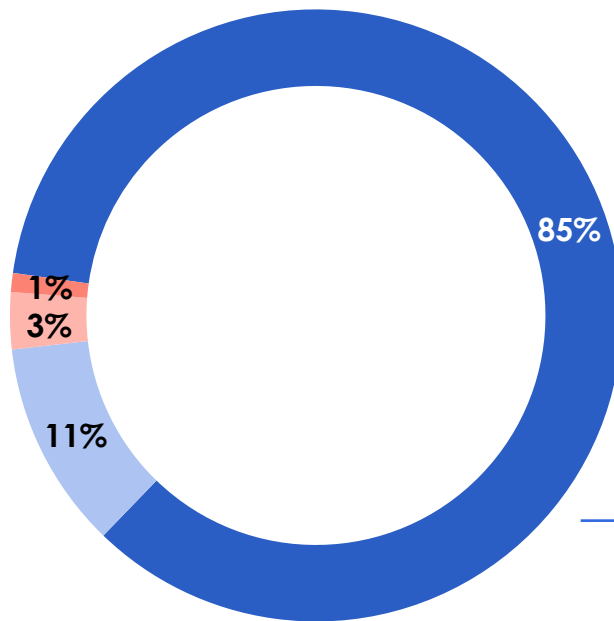
L'alimentation : un sujet dont les parents d'enfants en crèche sont particulièrement sensibles



Des parents pleinement conscients de l'impact de l'alimentation sur la santé de leurs enfants



Non
4%



Oui, l'alimentation a un effet sur la santé de mon/mes enfants
96%

Parents satisfaits de la restauration de la crèche : 86%
vs parents pas satisfaits : 75%

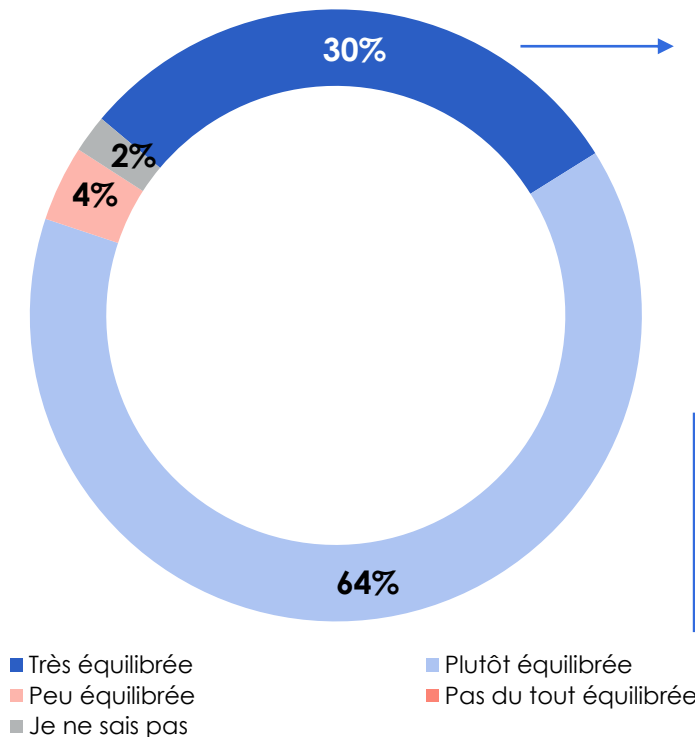
■ Oui, tout à fait
■ Non, pas vraiment

■ Oui, plutôt
■ Non, pas du tout

Au final, des parents qui jugent l'alimentation de leurs enfants plutôt équilibrée



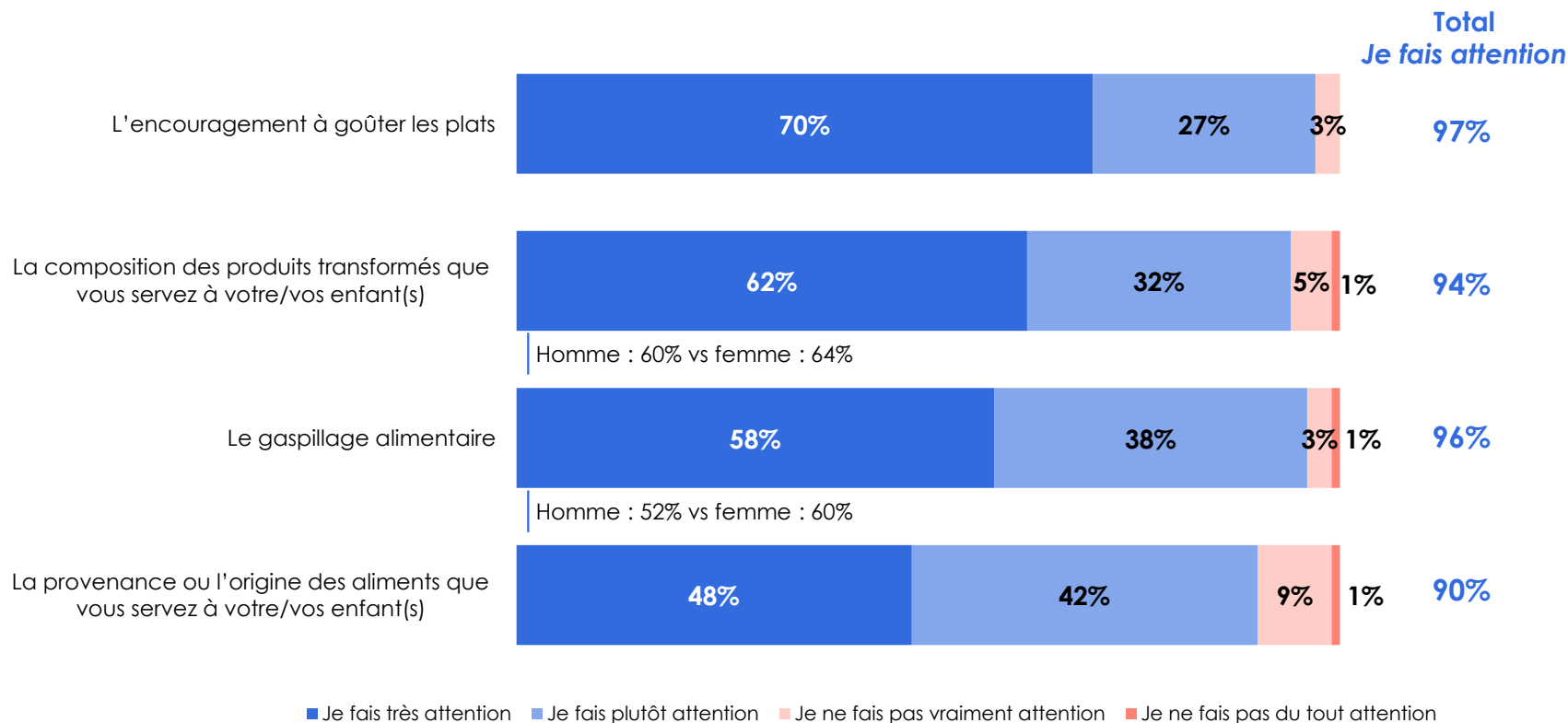
Alimentation pas équilibrée
4%



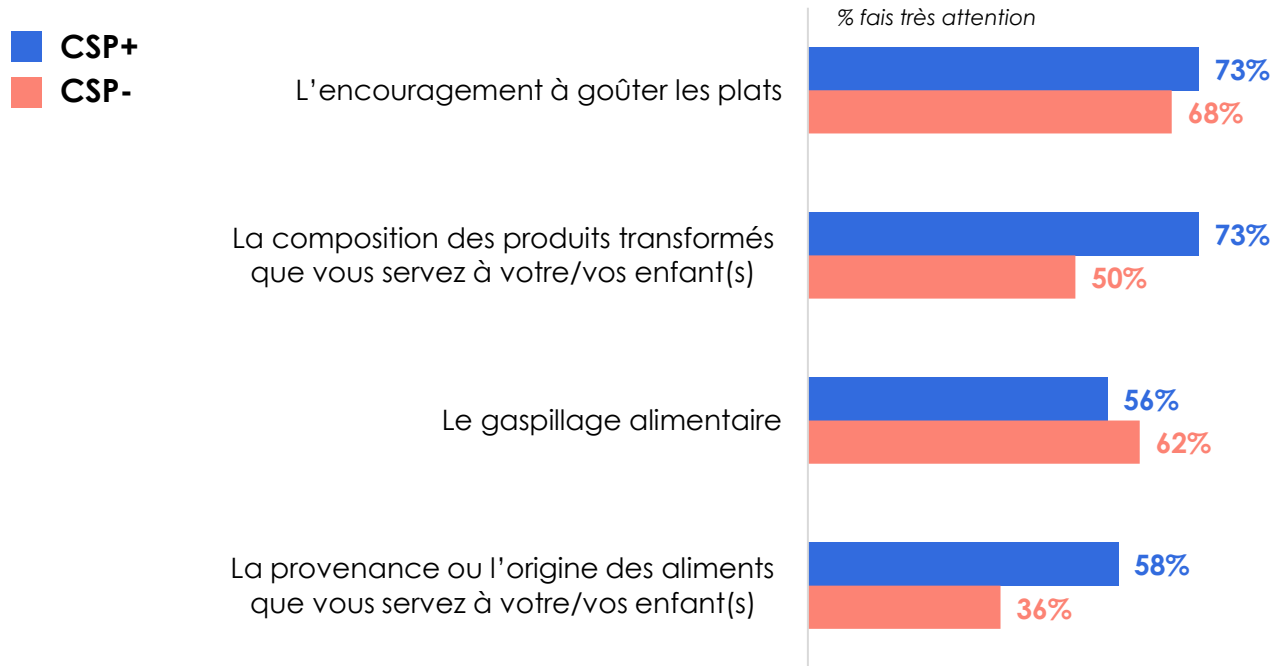
Homme : 36% vs Femme : 27%
CSP+ : 33% vs CSP- : 25%
Parents pour qui l'alimentation de leurs enfants est un sujet qui les préoccupe beaucoup : 37% vs parents pour qui cela n'est pas une préoccupation : 17%

Alimentation équilibrée
94%

Si tous les éléments testés bénéficient de l'attention des parents d'enfants en crèche, l'encouragement à goûter les plats et la composition des produits arrivent en tête



Des sujets qui suscitent des niveaux d'attention plus ou moins marqués selon la CSP des parents



**Focus parents d'enfants
en crèche – Satisfaction
et attentes vis-à-vis de la
restauration municipale**

1

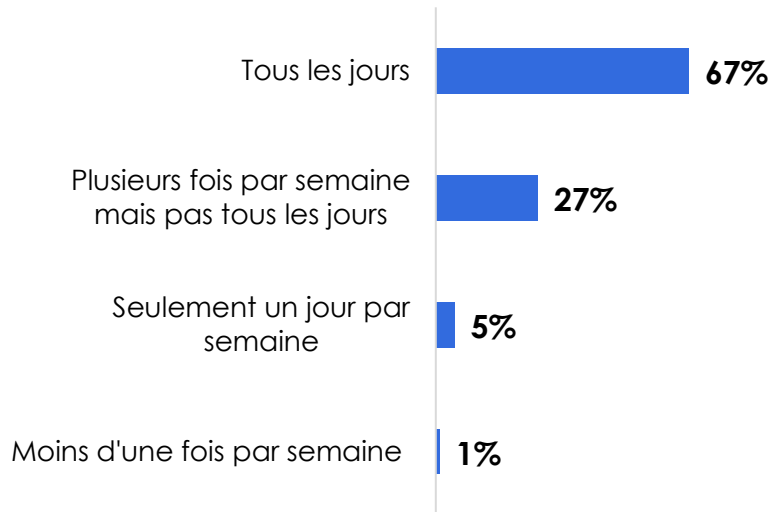
2

Deux tiers des enfants fréquentant la crèche y déjeunent tous les jours de la semaine

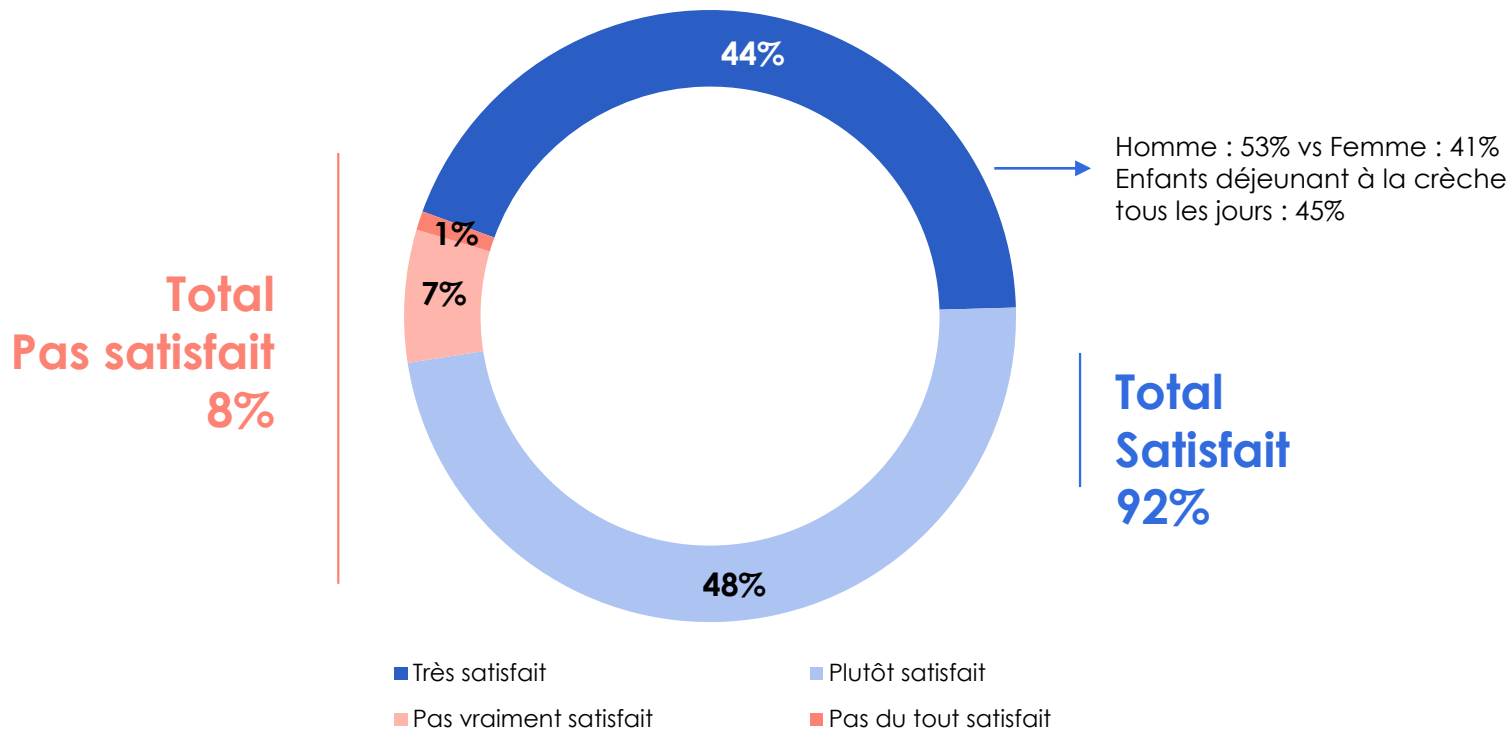


67%

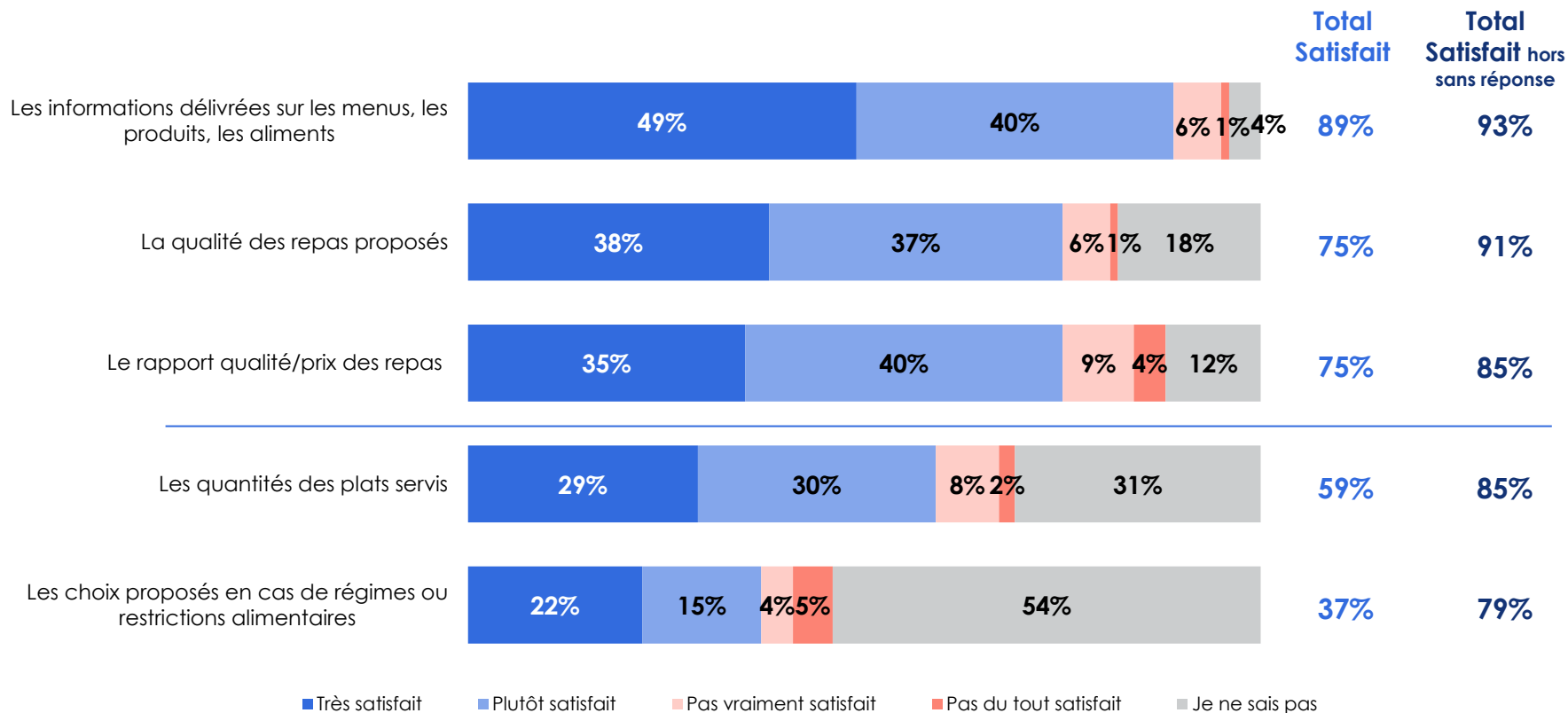
des enfants déjeunent
tous les jours de la
semaine à la crèche



Des parents, dans l'ensemble, très largement satisfaits de la restauration en crèche



Une satisfaction portée avant tout par la qualité des informations transmises et des repas proposés



Focus parents d'enfants
en crèche –
Notoriété et opinion
vis-à-vis de la politique
alimentation de la ville

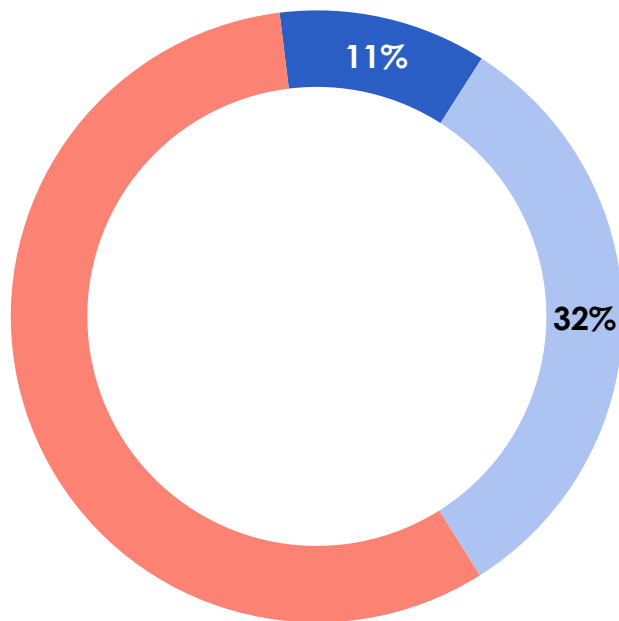
1

3

Une notoriété des actions de la municipalité en matière d'alimentation à consolider



**N'en a jamais
entendu parler
57%**



- Oui, je vois très bien de quoi il s'agit
- Oui, mais je ne vois pas très bien de quoi il s'agit
- Non, je n'en ai pas entendu parler

**En a déjà
entendu parler
43%**

CSP+ : 54% vs CSP- : 29%
Enfants déjeunant à la crèche
tous les jours : 42%

Parents pour qui l'alimentation
de leurs enfants est un sujet de
préoccupation : 43% vs parents
pour qui cela n'est pas une
préoccupation : 33%

Dans le détail, des grands axes de la politique Alimentation diversement connus



% oui, je le savais

Homme : 57% vs
femme : 65%

63%

90% des repas servis aux enfants sont **fabriqués par les services de la Ville d'Annecy**

Homme : 51% vs
femme : 68%
CSP+ : 61% vs CSP- : 70%

63%

70% des produits utilisés dans les repas **servis en crèche sont bio**

Homme : 45% vs
femme : 55%

52%

La Ville d'Annecy veille à **limiter les produits transformés ou industriels** et donc à **prioriser le « fait maison » en travaillant des produits frais ou bruts**

Homme : 32% vs
femme : 45%

41%

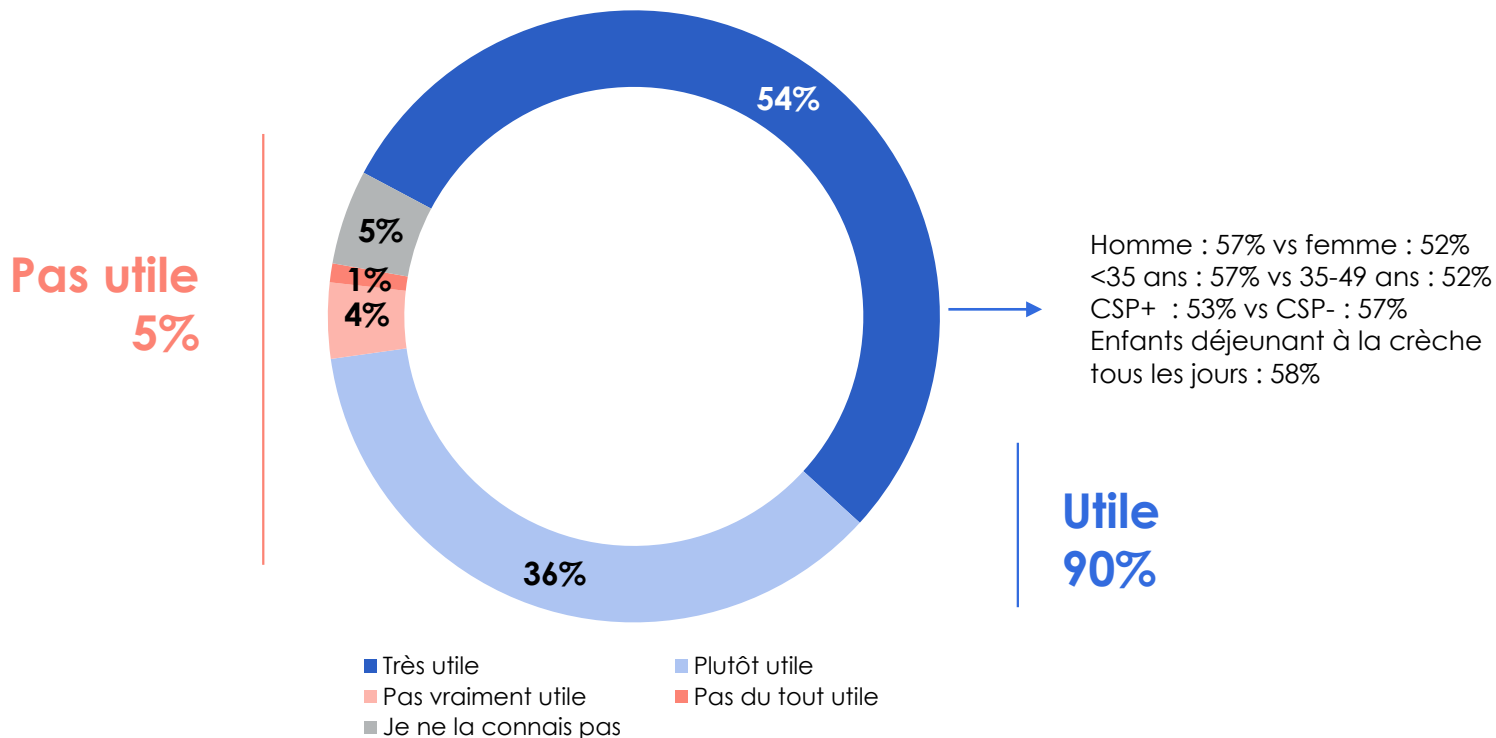
20% des produits utilisés pour élaborer les repas sont issus de la **région Auvergne Rhône-Alpes et des départements limitrophes**

Homme : 15% vs
femme : 25%

22%

Les **déchets alimentaires de la restauration municipale sont valorisés** en biogaz et en compost

Le constat pleinement partagé d'une légitimité de la Ville d'Annecy à intervenir dans ce domaine



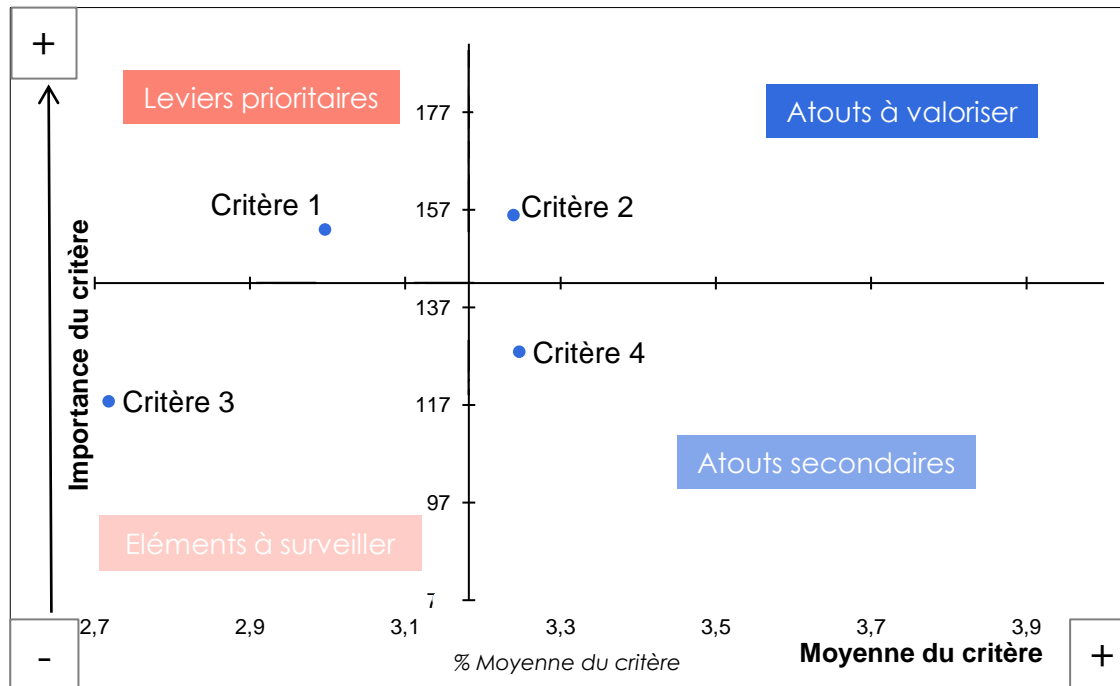
Quels sont les éléments qui contribuent le plus à la satisfaction des parents d'enfants en crèche vis-à-vis de la restauration municipale



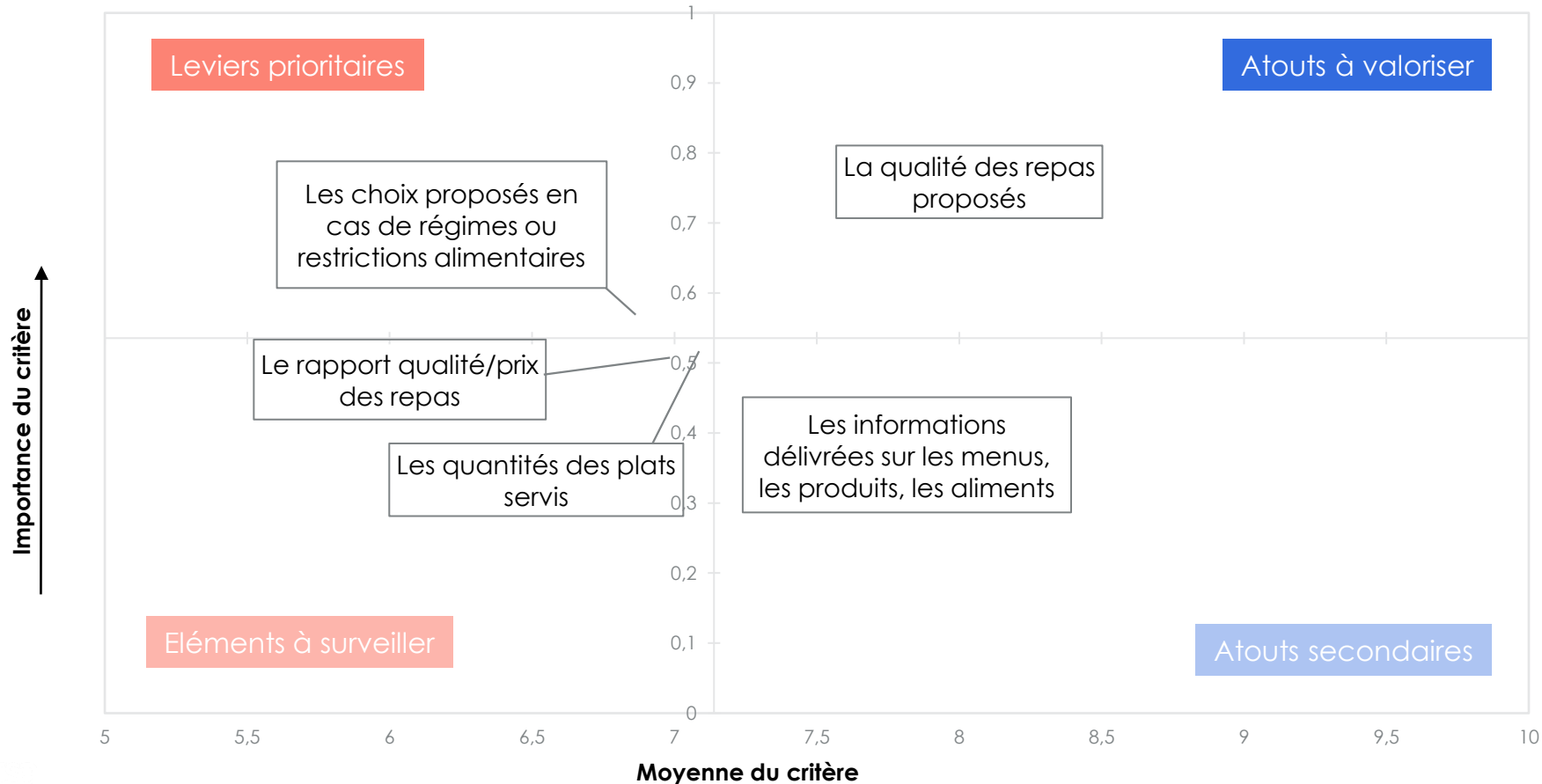
Ce bilan d'image croise le niveau de satisfaction globale vis-à-vis de la restauration municipale avec le niveau de satisfaction sur des critères détaillés (Q1_C1 & Q2_C1).

Le bilan d'image se décompose en 4 cadrans :

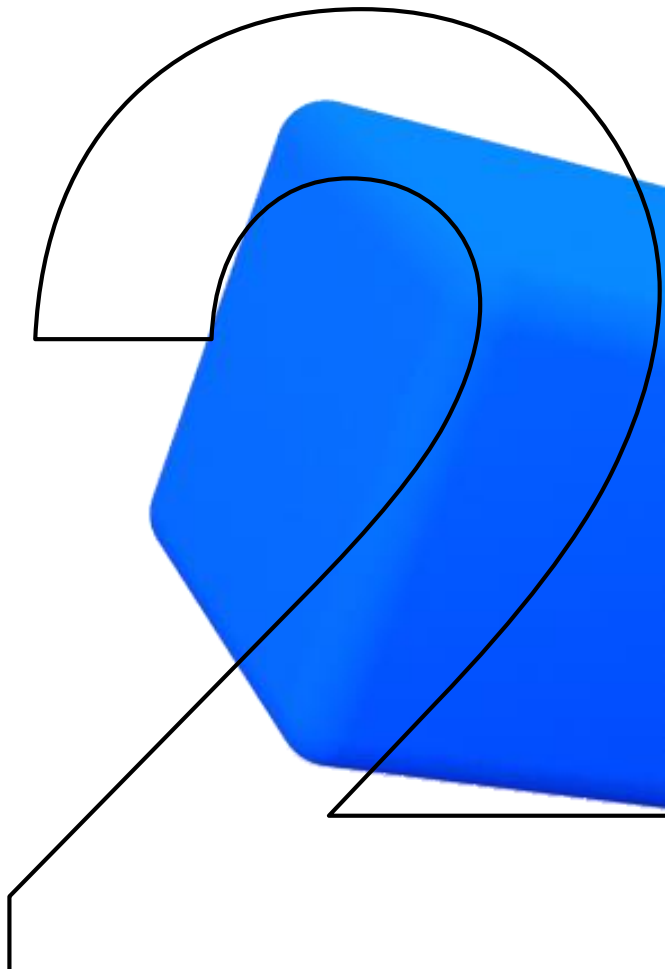
- 1) **Les leviers prioritaires** : les critères les moins bien évalués mais qui contribuent fortement à la satisfaction globale vis-à-vis de la restauration municipale.
- 2) **Les éléments à surveiller** : des critères qui ne sont pas les mieux notés mais qui contribuent peu à la satisfaction globale vis-à-vis de la restauration municipale.
- 3) **Les atouts secondaires** : ce sont des critères bien évalués, mais qui contribuent relativement peu à la satisfaction globale vis-à-vis de la restauration municipale.
- 4) **Les atouts à valoriser** : ces critères sont les mieux notés et contribuent le plus à la satisfaction globale vis-à-vis de la restauration municipale.



Un levier pour accroître la satisfaction globale : les choix proposés en cas de régime / restrictions alimentaires

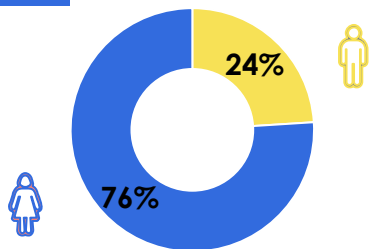


**Focus sur les parents
d'enfants fréquentant
la cantine à l'école**

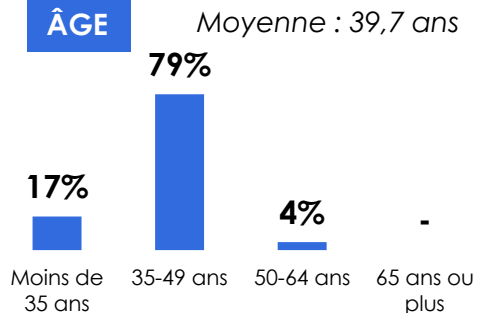


Profil des répondants : cible des parents d'enfants à l'école

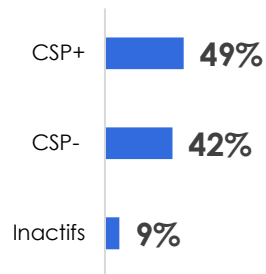
SEXE



ÂGE



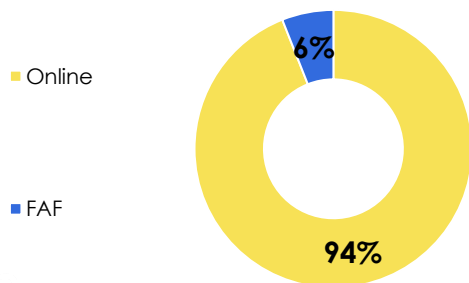
PROFESSION PARENTS



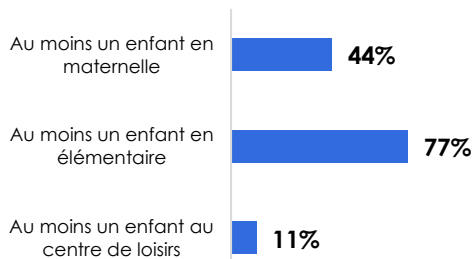
NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS

1,8

RÉPARTITION ONLINE/FACE-À-FACE

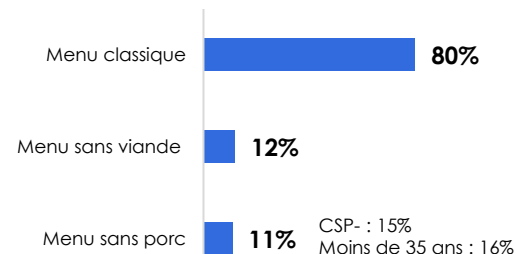


Répartition maternelle/élémentaire



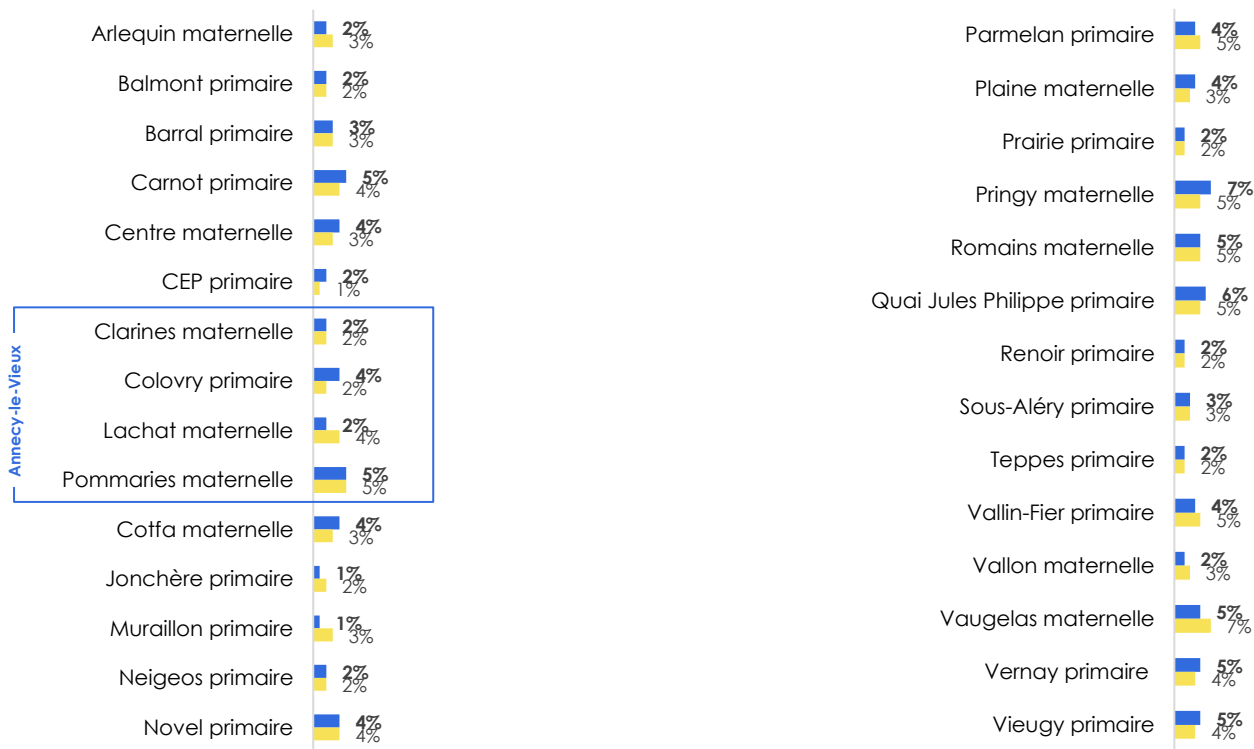
*total supérieur à 100, si plusieurs enfants concernés

MENU



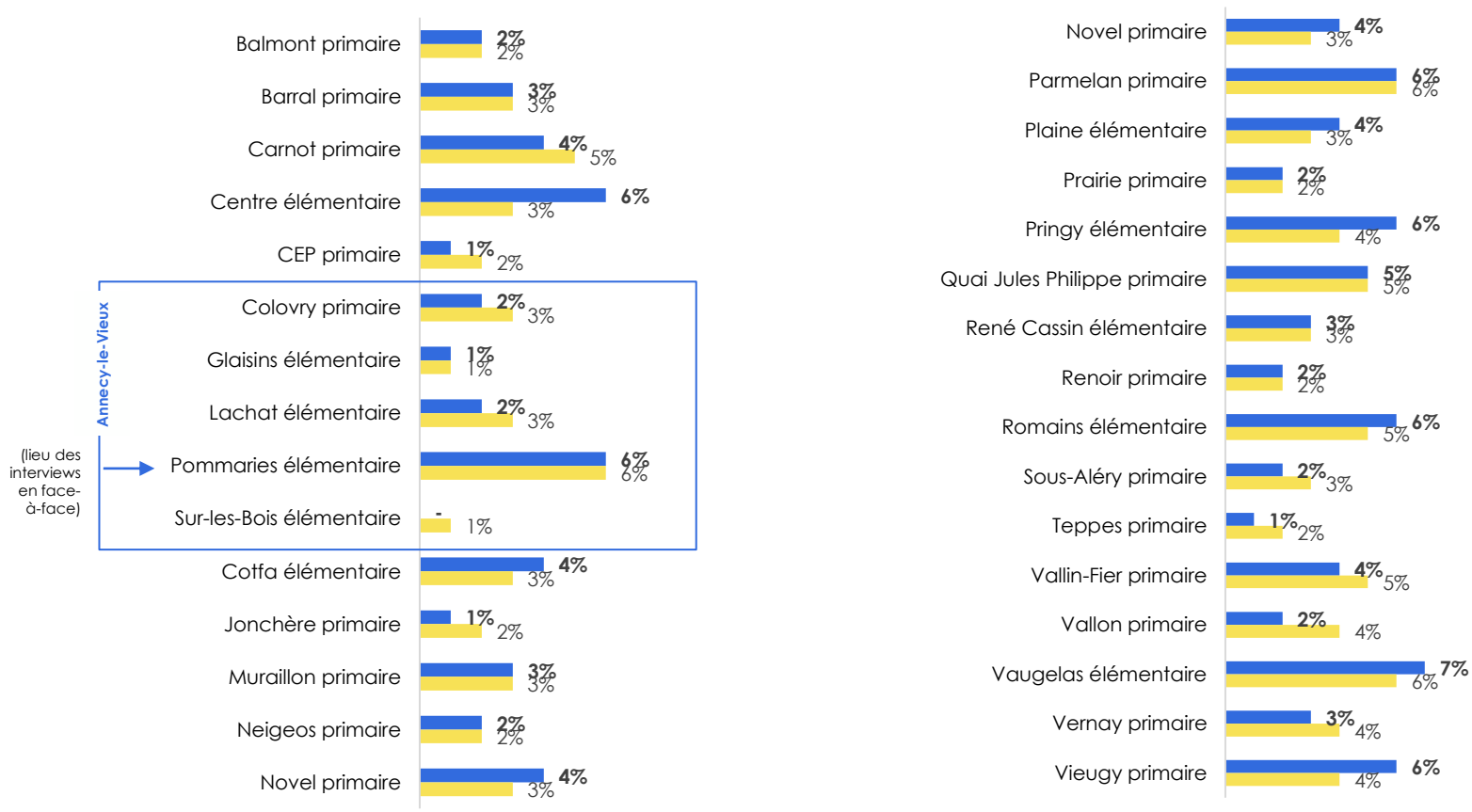
*total supérieur à 100, certains répondants ayant pu donner plusieurs réponses si plusieurs enfants et menus différents en fonction des enfants

Profil des répondants – Parents d'enfants *en maternelle*



Note de lecture **graphique en bleu** : 2% des répondants de la cible « parents d'enfants en maternelle » ont un ou plusieurs enfants au sein de la maternelle Arlequin.
 Note de lecture **graphique en jaune** : 3% des parents d'enfants en maternelle renseignés dans le fichier de contacts ont un ou des enfants au sein de la maternelle Arlequin.

Profil des répondants – Parents d'enfants à l'école élémentaire



Note de lecture **graphique en bleu** : 2% des répondants de la cible « parents d'enfants en élémentaire » ont un ou plusieurs enfants au sein de l'école Balmont.
 Note de lecture **graphique en jaune** : 2% des parents d'enfants en élémentaire renseignés dans le fichier de contacts ont un ou des enfants au sein de l'école Balmont.

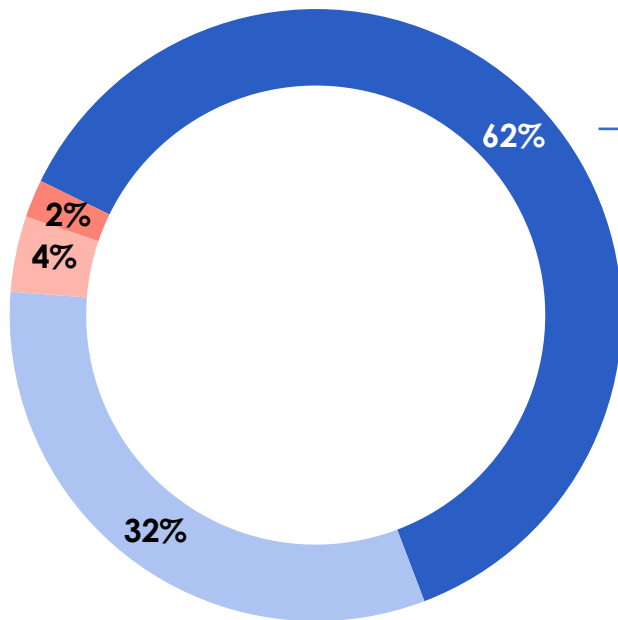
**Focus parents d'enfants
fréquentant la cantine
à l'école –
Rapport à l'alimentation**

2.1

L'alimentation, une préoccupation très forte pour les parents d'enfants fréquentant la cantine scolaire



Un sujet
qui préoccupe peu
ou pas du tout
6%



CSP+ : 64% vs CSP- : 59%
Enfants déjeunant à la cantine
tous les jours : 62%
Menu sans viande : 75%

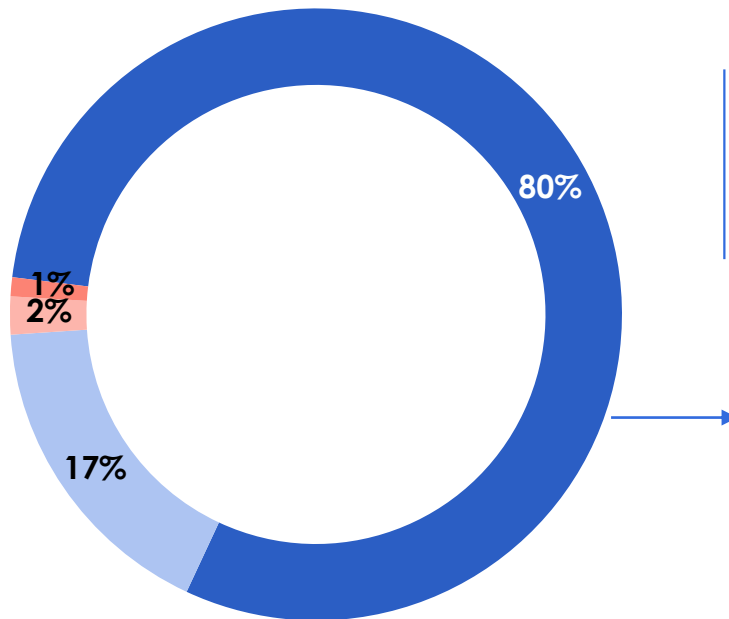
Un sujet qui préoccupe
beaucoup ou assez
94%

■ Beaucoup ■ Assez ■ Peu ■ Pas du tout

Des parents qui sont parfaitement conscients de l'impact de l'alimentation sur la santé de leurs enfants



Non
3%



■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

■ Non, pas vraiment

■ Non, pas du tout

Oui, l'alimentation a un effet sur la santé de mon/mes enfants
97%

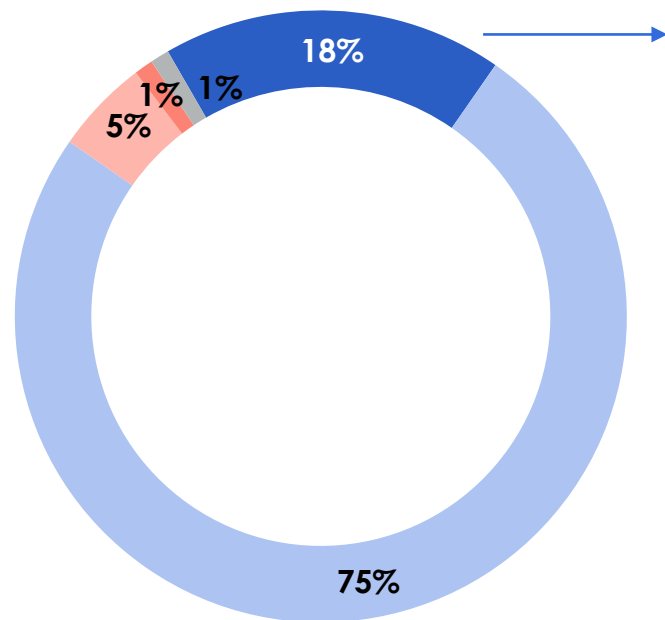
CSP+ : 86% vs CSP- : 73%
Enfants déjeunant à la cantine tous les jours : 79%
Menu sans viande : 84%

Parents pour qui l'alimentation de leurs enfants est un sujet de préoccupation : 82% vs parents pour qui cela n'est pas une préoccupation : 52%

Une alimentation jugée « plutôt » équilibrée par les parents



Alimentation pas équilibrée
6%



- Très équilibrée
- Peu équilibrée
- Je ne sais pas
- Plutôt équilibrée
- Pas du tout équilibrée

CSP+ : 22% vs CSP- : 12%
Homme : 17% vs femme : 18%

Parents pour qui l'alimentation de leurs enfants est un sujet de forte préoccupation : 28% vs parents pour qui cela n'est pas une préoccupation : 18%

Alimentation équilibrée
93%

Comparatif des principaux résultats selon le type d'école : maternelle/élémentaire



Le rapport à l'alimentation

Préoccupation vis-à-vis de l'alimentation

% Total % un sujet qui préoccupe /
% préoccupe beaucoup

Maternelle

Elémentaire

94% / 62%

94% / 62%

Rappel résultats sur l'ensemble :
94% / 62%

Impact de l'alimentation sur la santé

% Total oui / oui, tout à fait

Maternelle

Elémentaire

98% / 81%

97% / 80%

Rappel résultats sur l'ensemble :
97% / 80%

Alimentation équilibrée

% Total équilibrée / très équilibrée

Maternelle

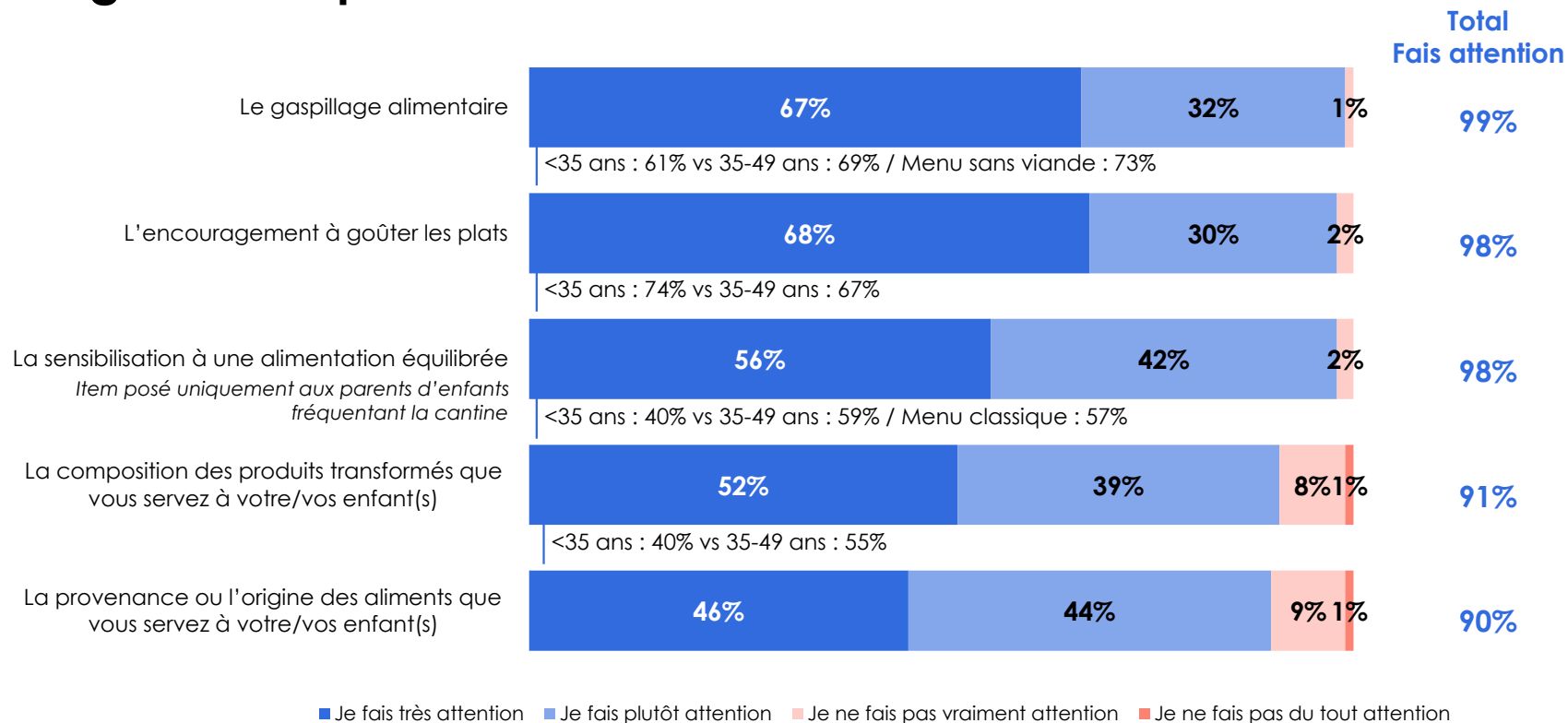
Elémentaire

91% / 16%

94% / 19%

Rappel résultats sur l'ensemble :
93% / 18%

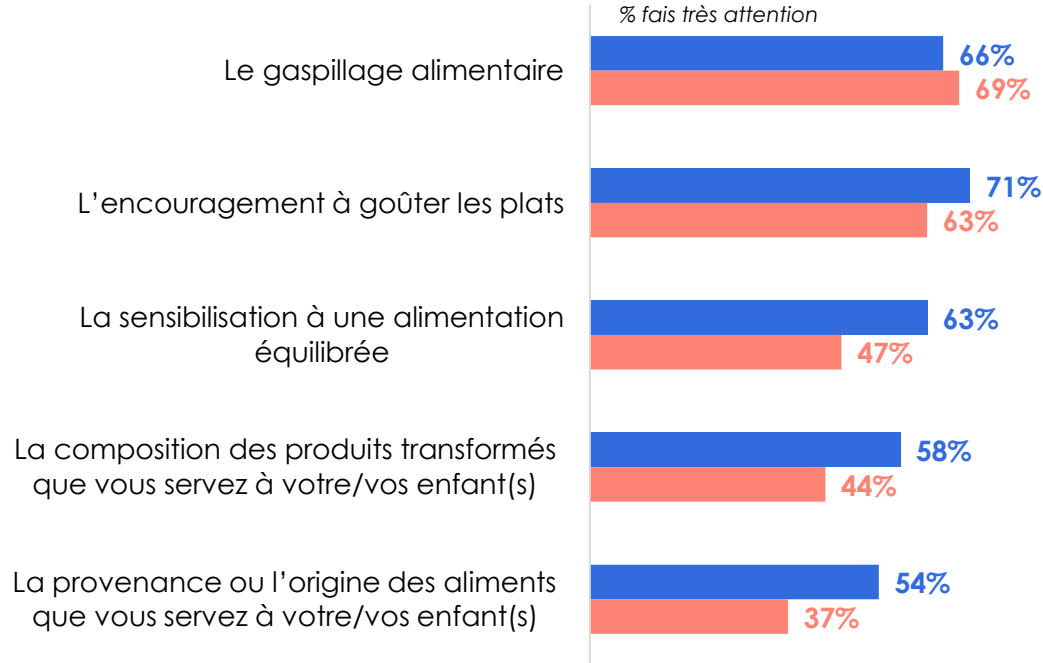
Des parents qui se déclarent particulièrement vigilants à l'égard du gaspillage et sensibles à l'idée d'encourager à goûter les plats





Des niveaux de sensibilités différents en fonction des CSP

■ CSP+
■ CSP-



Focus parents d'enfants
fréquentant la cantine
à l'école – Satisfaction
et attentes vis-à-vis
de la restauration
municipale

2.2

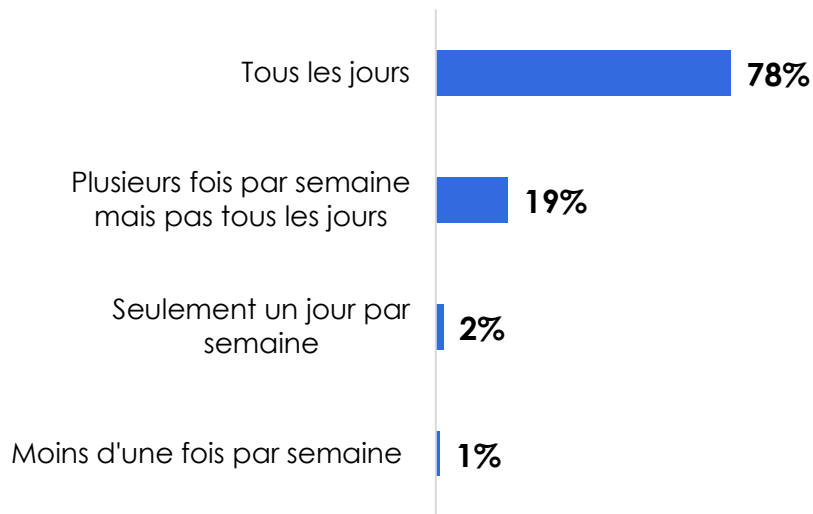


Plus des trois quarts des parents ayant répondu à l'enquête mettent leurs enfants à la cantine quotidiennement

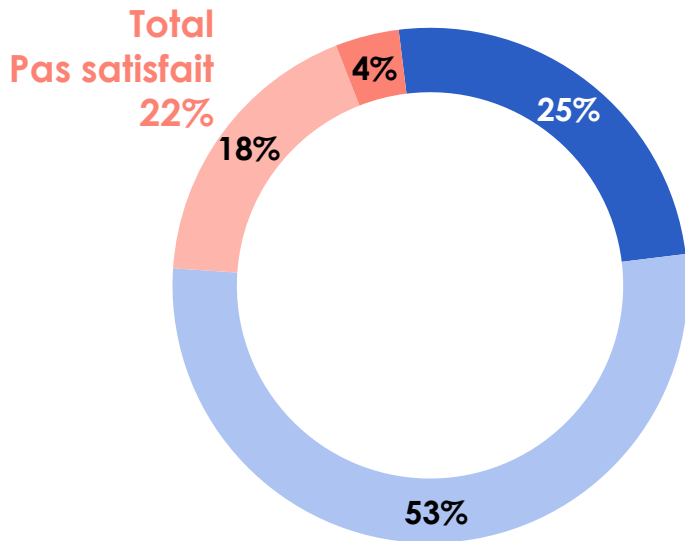


78%

**des enfants déjeunent
tous les jours de la
semaine à la cantine**



Un niveau de satisfaction majoritaire bien que plus modéré que celui observé en crèche

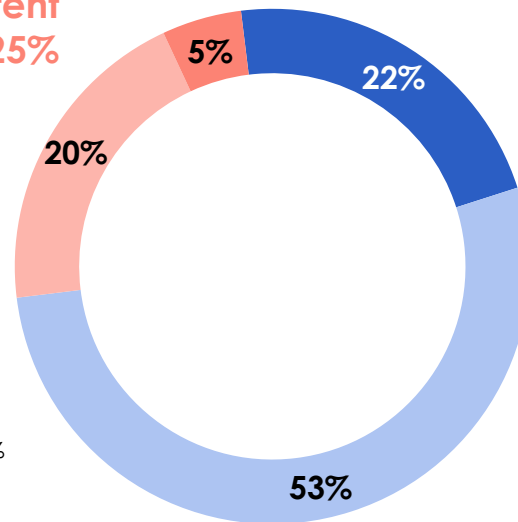


■ Très satisfait
■ Plutôt satisfait
■ Pas vraiment satisfait
■ Pas du tout satisfait



Enfants déjeunant à la cantine tous les jours : 81%
Pringy élémentaire : 58%
Ecoles de Cran-Gevrier : 73%

Parents pour qui l'alimentation de leurs enfants est un sujet de préoccupation : 78% vs parents pour qui cela n'est pas une préoccupation : 94%



■ Oui, très content
■ Oui, plutôt content
■ Non, pas vraiment content
■ Non, pas du tout content



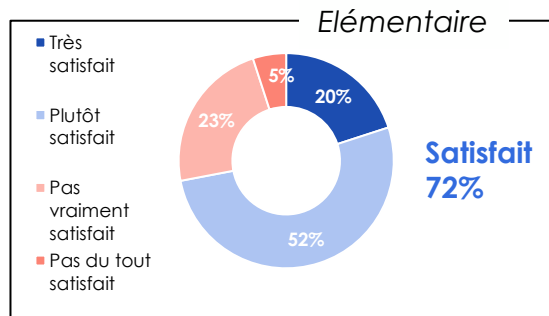
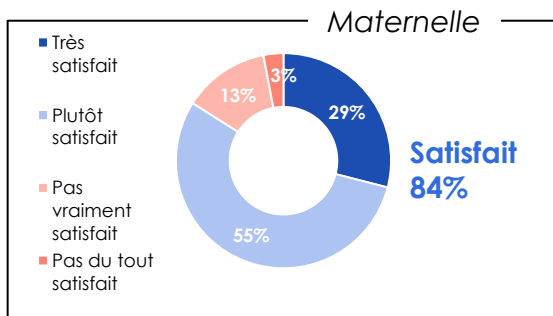
Enfants déjeunant à la cantine tous les jours : 77%
Annecy-le-Vieux : 85%
Pringy élémentaire : 55%
Ecoles de Cran-Gevrier : 84%

Q1_C2. De manière générale, pour votre/vos enfant(s), **êtes-vous satisfait(e) de la restauration à l'école / au centre de loisirs ?**

Q2BIS_C2. De manière générale, **avez-vous le sentiment que votre/vos enfant(s) est/sont content(s) de ce qu'il(s) mange(nt) à l'école / au centre de loisirs ?**

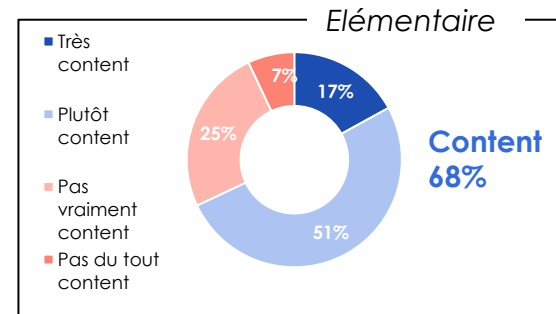
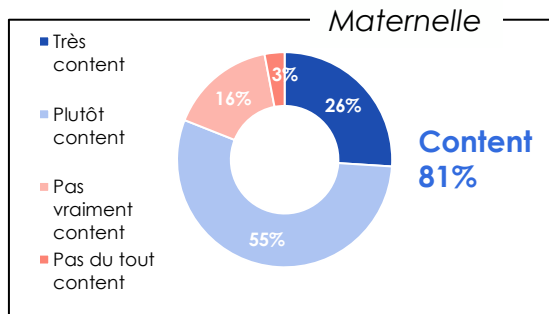
Base : aux parents d'enfants fréquentant la cantine – une réponse possible

Des scores de satisfaction qui diffèrent entre écoles maternelles et écoles élémentaires



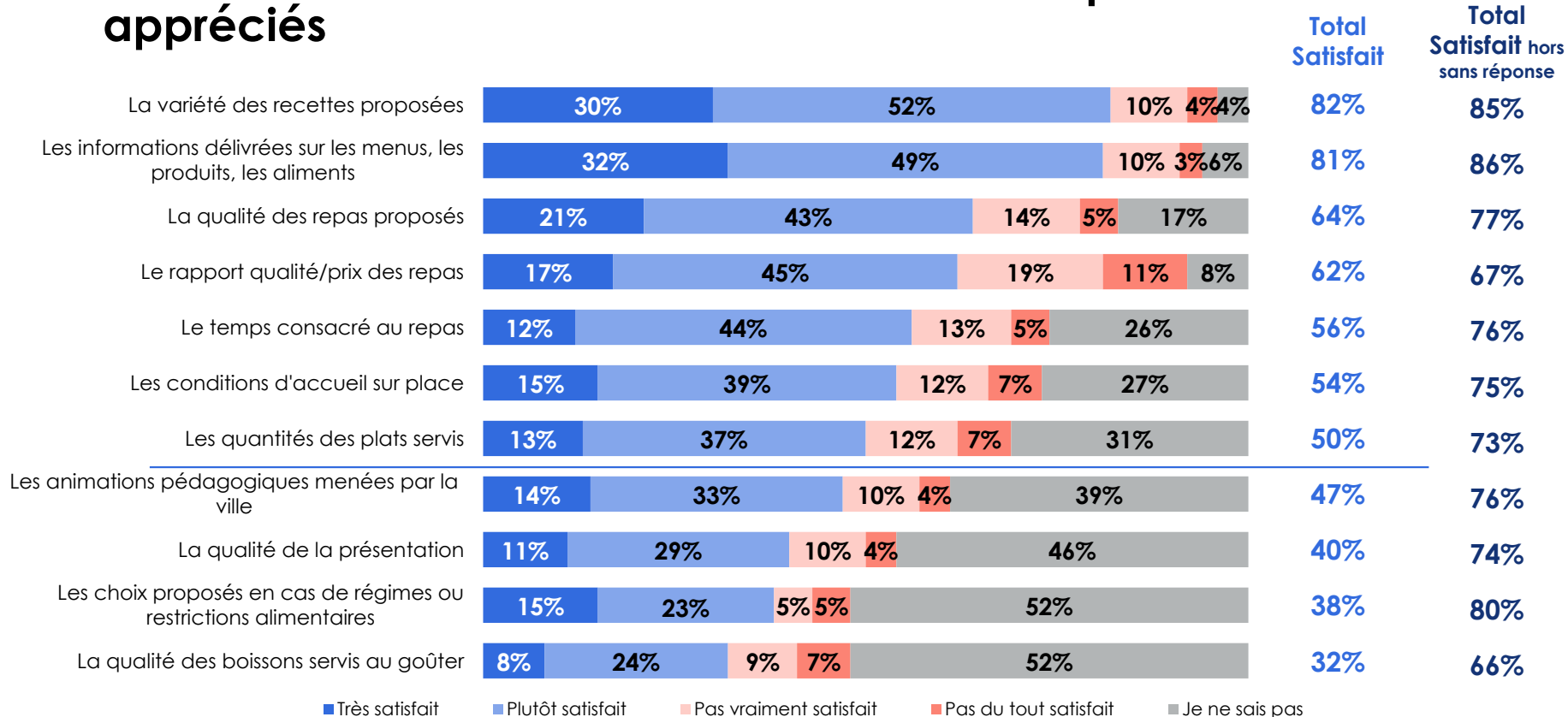
Rappel ensemble école/centre de loisirs : 25% de très satisfait & 78% de très + plutôt satisfait

L'avis des enfants selon leurs parents



Rappel ensemble : 22% de très content & 75% de très + plutôt content.

Dans le détail, la variété des recettes et les informations délivrées sur les menus sont les éléments les plus appréciés



Focus parents d'enfants
fréquentant la cantine
à l'école –
Notoriété et opinion
vis-à-vis de la politique
alimentation de la ville

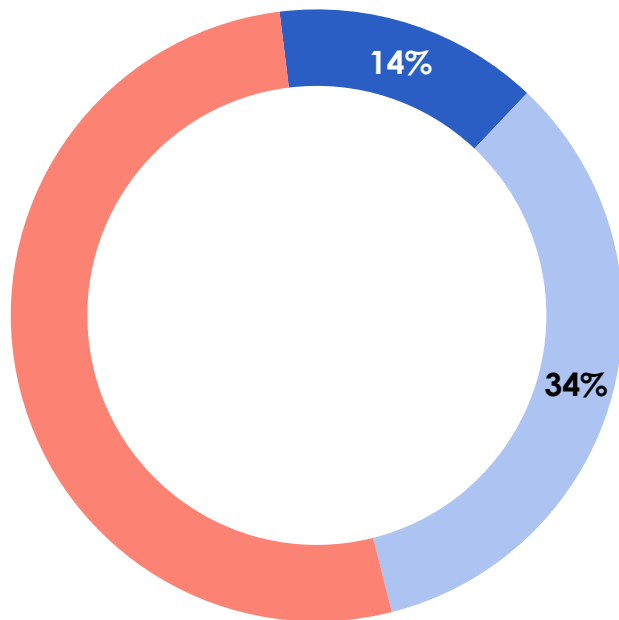


2.3

Dans l'absolu, une notoriété limitée à l'égard des actions de la municipalité en matière d'alimentation



**N'en a jamais
entendu parler
52%**



- Oui, je vois très bien de quoi il s'agit
- Oui, mais je ne vois pas très bien de quoi il s'agit
- Non, je n'en ai pas entendu parler

**En a déjà
entendu parler
48%**

<35 ans : 35% vs 35-49 ans : 51%
CSP+ : 54% vs CSP- : 44%

Ecoles maternelles : 46%
Ecoles élémentaires : 52%

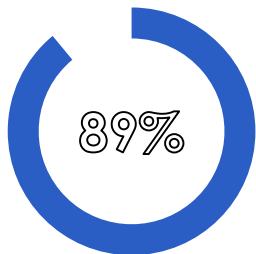
Parents pour qui l'alimentation de leurs enfants est un sujet de préoccupation : 49% vs parents pour qui cela n'est pas une préoccupation : 44%

Dans le détail, des parents bien au fait de l'encadrement des enfants mais aussi de la confection des repas par la ville & le recours au bio



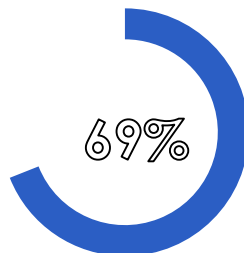
% oui, je le savais

Homme : 87% vs
femme : 89%
<35 ans : 86% vs 35-49
ans : 90%



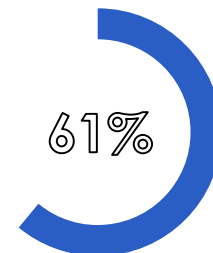
Des **animateurs** sont présents auprès des enfants pendant la pause du midi

Homme : 65% vs
femme : 70%
<35 ans : 67% vs 35-49
ans : 68%
CSP+ : 67% vs CSP- : 71%



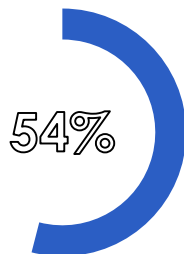
90% des repas servis aux enfants sont **fabriqués par les services de la Ville d'Annecy**

Homme : 56% vs
femme : 63%
<35 ans : 67% vs 35-49
ans : 60%
CSP+ : 59% vs CSP- : 64%



18% des produits utilisés dans les repas servis à l'école sont **bio**

Homme : 56% vs
femme : 54%
CSP+ : 57% vs CSP- : 51%



La Ville d'Annecy veille à **limiter les produits transformés ou industriels** et donc à **prioriser le « fait maison » en travaillant des produits frais ou bruts**

Homme : 47% vs
femme : 54%
CSP+ : 51% vs CSP- : 53%

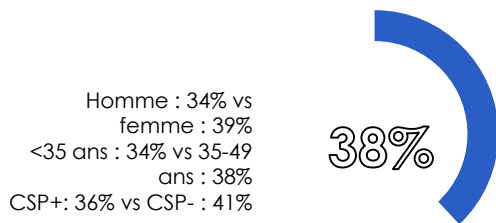


20% des produits utilisés pour élaborer les repas sont **issus de la région Auvergne Rhône-Alpes et des départements limitrophes**

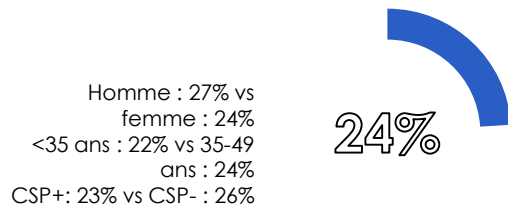
En revanche, moins d'un quart des parents a connaissance de la valorisation des déchets ou du coût réel de la prise en charge sur la pause du midi



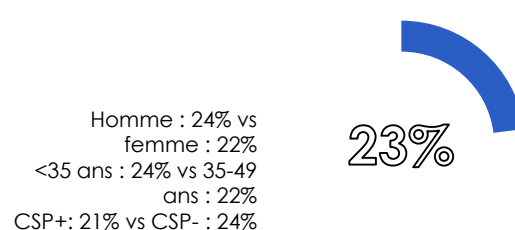
% oui, je le savais



Les enfants ont la possibilité de **demander des petites ou des grandes portions**



Les **déchets alimentaires** de la restauration municipale sont **valorisés en biogaz et en compost**

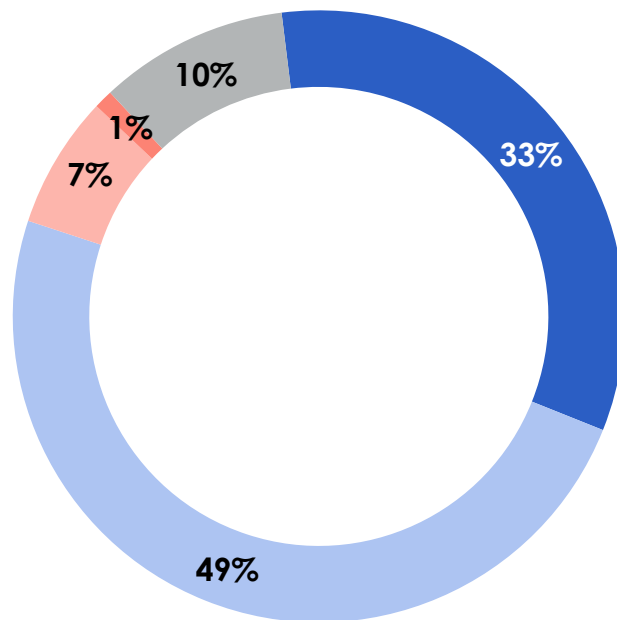


12€ c'est le **coût de l'accueil d'un enfant** qui reste à l'école entre 11h30 et 13h30 et qui **prend son repas à la cantine**

Au final, une politique alimentation jugée profitable par une large majorité des parents



Total Pas utile
8%



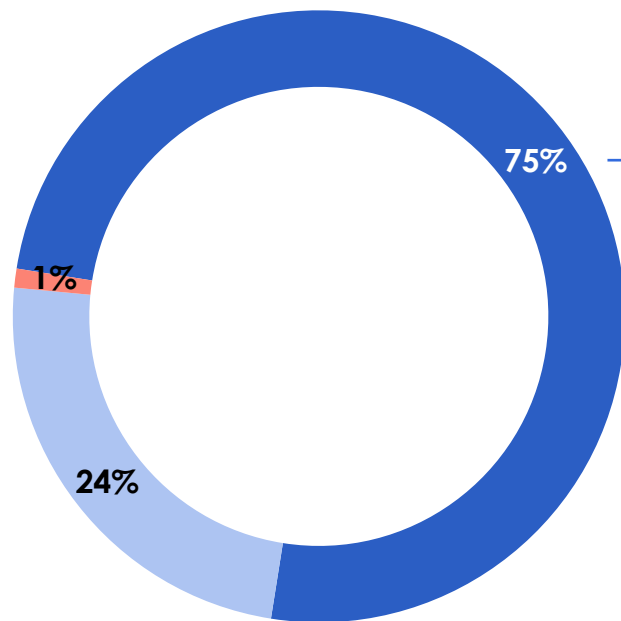
■ Très utile
■ Plutôt utile
■ Pas vraiment utile
■ Pas du tout utile
■ Je ne la connais pas

Total Utile
82%

CSP+ : 84% vs CSP- : 79%
Menu sans viande : 89%

Ecoles maternelles : 85% dont 40%
très utile
Ecoles élémentaires : 76% dont 28%
très utile

Et l'internalisation des cuisines est saluée par une très large majorité...



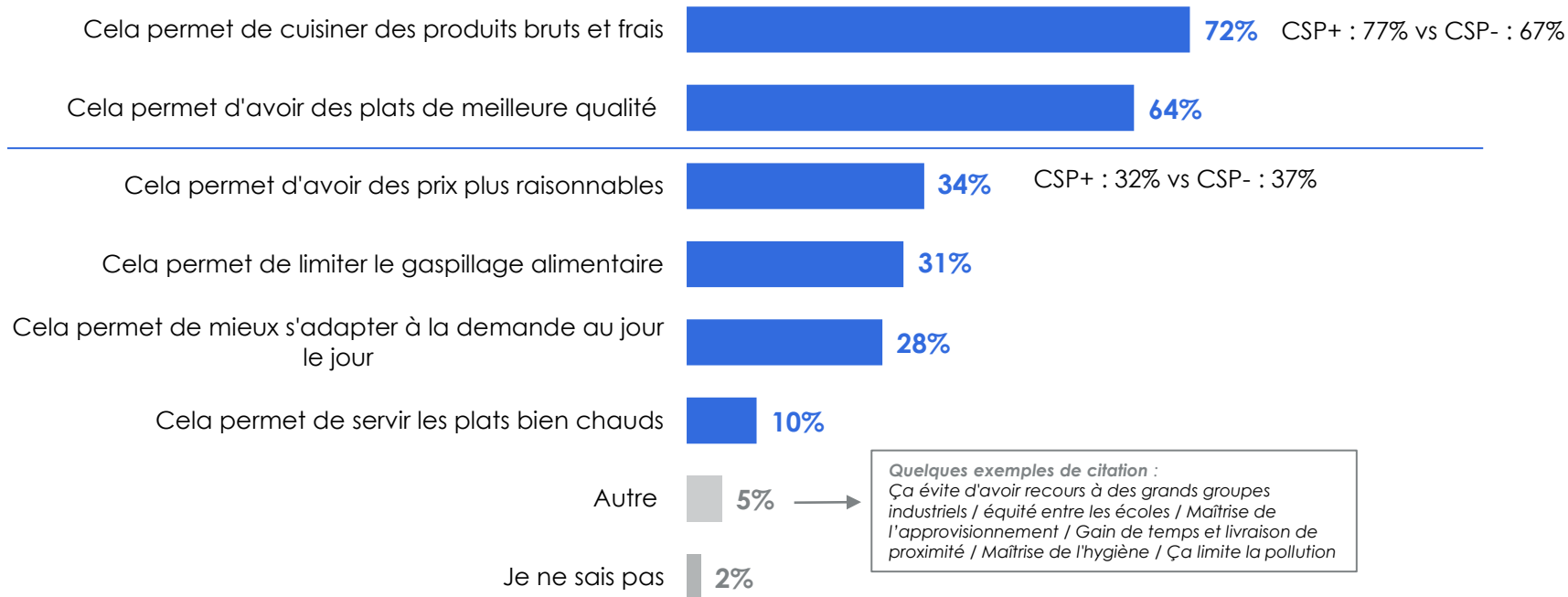
Une très bonne chose

<35 ans : 80% vs 35-49 ans : 74%
CSP+ : 79% vs CSP- : 70%
Menu sans viande : 80%

Anncy-le-Vieux : 73%
Pringy élémentaire : 63%

- C'est une très bonne chose
- C'est plutôt une bonne chose
- C'est plutôt une mauvaise chose
- C'est une très mauvaise chose

... une gestion des cuisines par la Ville considérée comme un gage de qualité et de fraîcheur



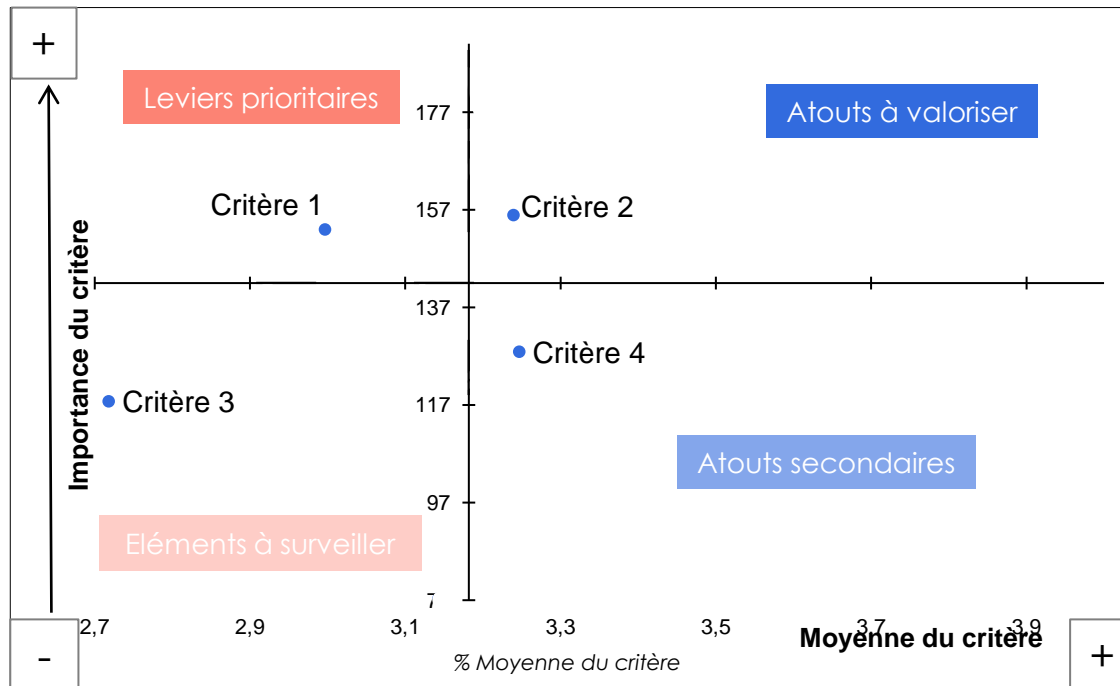
Quels sont les éléments qui contribuent le plus à la satisfaction des parents d'enfants usagers de la cantine vis-à-vis de la restauration municipale



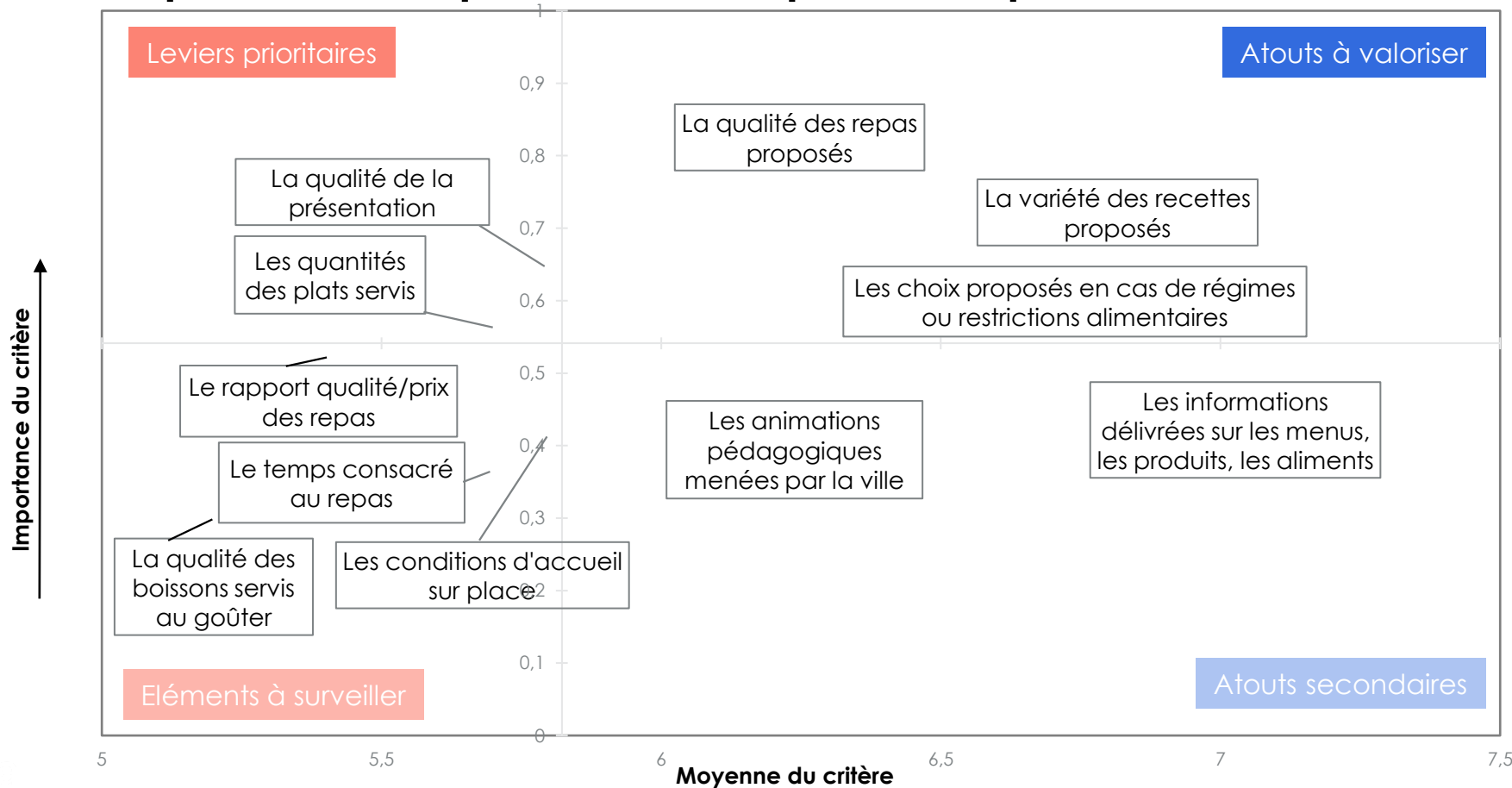
Ce bilan d'image croise le niveau de satisfaction globale vis-à-vis de la restauration municipale avec le niveau de satisfaction sur des critères détaillés (Q1_C2 & Q2_C2).

Le bilan d'image se décompose en 4 cadrans :

- 1) **Les leviers prioritaires** : les critères les moins bien évalués mais qui contribuent fortement à la satisfaction globale vis-à-vis de la restauration municipale.
- 2) **Les éléments à surveiller** : des critères qui ne sont pas les mieux notés mais qui contribuent peu à la satisfaction globale vis-à-vis de la restauration municipale.
- 3) **Les atouts secondaires** : ce sont des critères bien évalués, mais qui contribuent relativement peu à la satisfaction globale vis-à-vis de la restauration municipale.
- 4) **Les atouts à valoriser** : ces critères sont les mieux notés et contribuent le plus à la satisfaction globale vis-à-vis de la restauration municipale.



Des leviers pour optimiser la satisfaction globale : la question des quantités et la qualité de présentation



**Focus sur les enfants
fréquentant la cantine
scolaire**

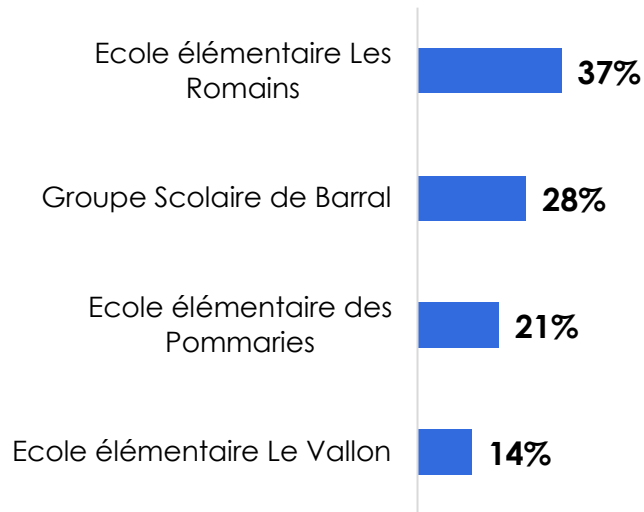


Lieu des interviews en face-à-face & niveau scolaire des enfants interrogés

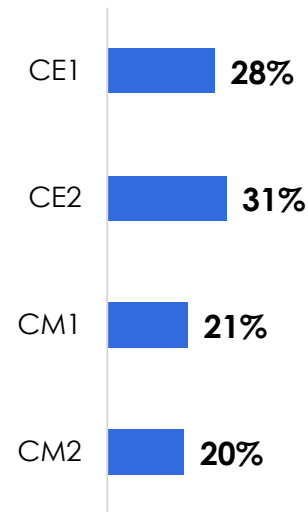


Les enfants (filles et garçons âgés de 7 à 11 ans) ont été interrogés uniquement en face-à-face durant la sortie d'école avec l'autorisation des parents/représentants légaux.

Lieu de l'interview



Classe des enfants

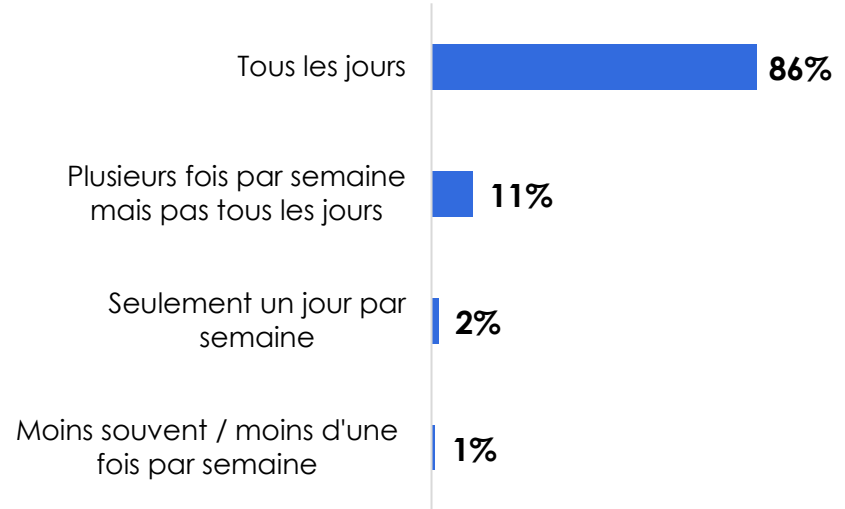




Une très large majorité des enfants interrogés déjeunent à la cantine quotidiennement

86%

des enfants déclarent
déjeuner **tous les jours**
de la semaine à la
cantine





Des déjeuners à la cantine qui nourrissent des réactions positives

88%

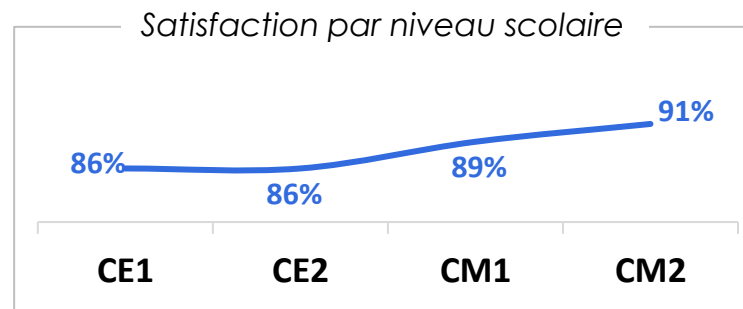
**des enfants aiment
déjeuner à la cantine**

Les Pommaries : 85%

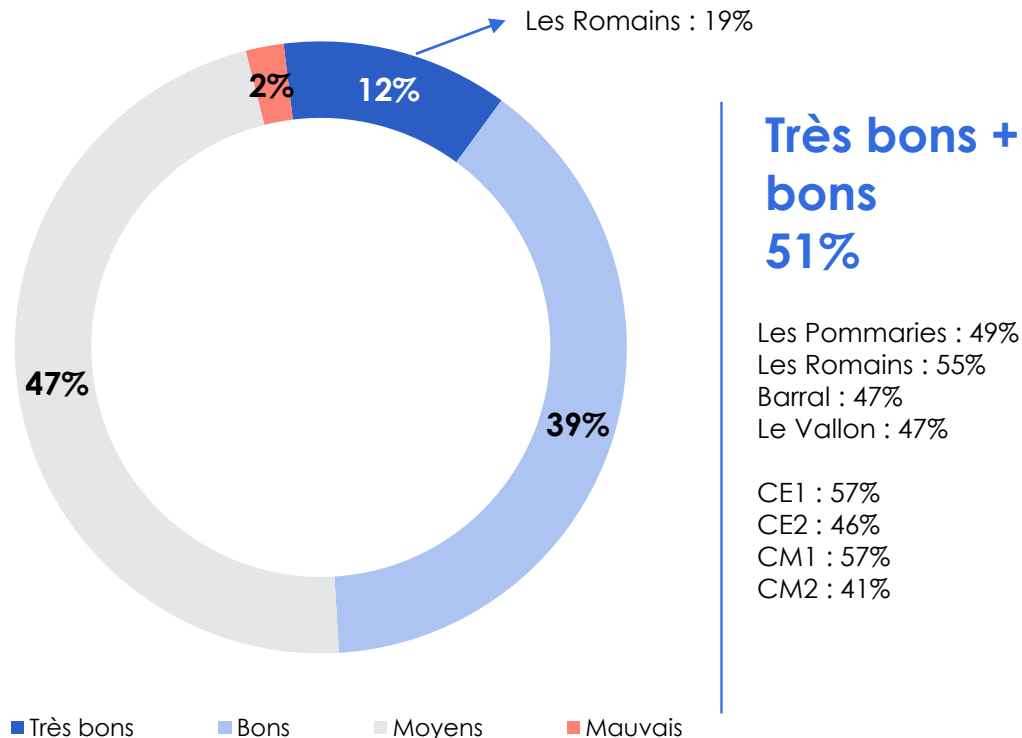
Les Romains : 95%

Barral : 79%

Le Vallon : 89%



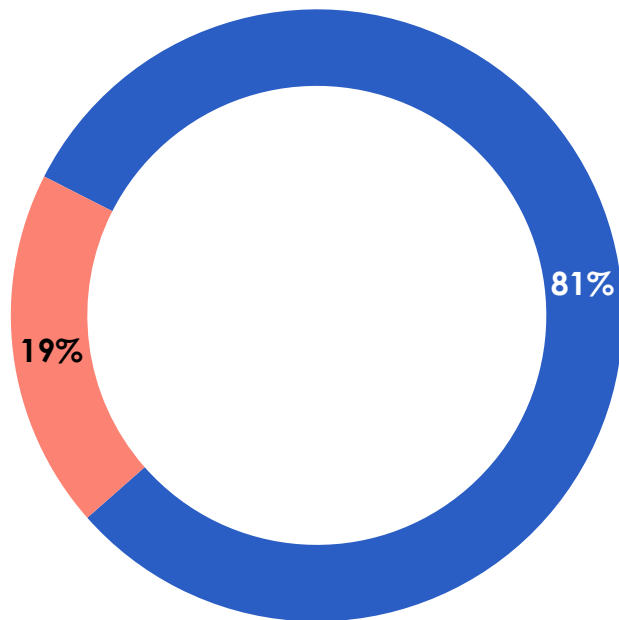
Des repas plutôt appréciés dans l'ensemble même si près d'un enfant sur deux les jugent « moyens »



Des repas jugés variés : un constat partagé par une très large majorité des enfants



Souvent les mêmes
d'une semaine à
l'autre



Différents d'une semaine à l'autre

Les Pommaries : 82%

Les Romains : 79%

Barral : 86%

Le Vallon : 78%

CE1 : 79%

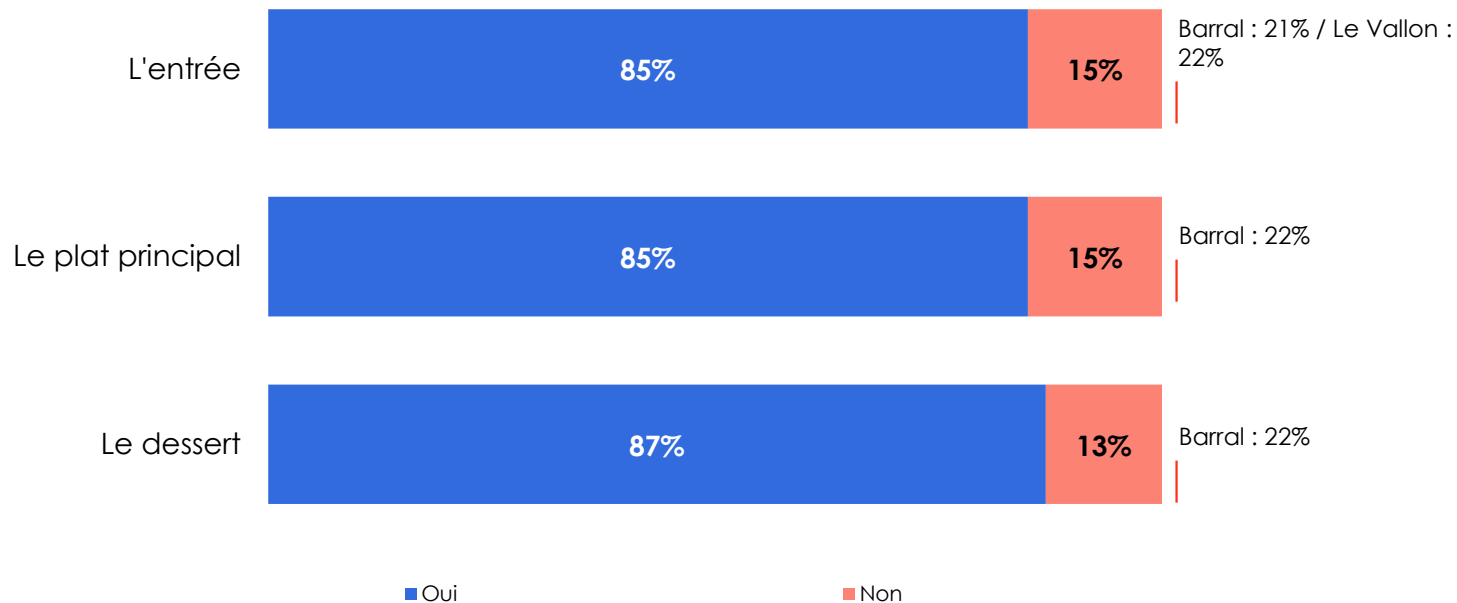
CE2 : 79%

CM1 : 85%

CM2 : 85%

Des quantités qui conviennent bien dans l'ensemble

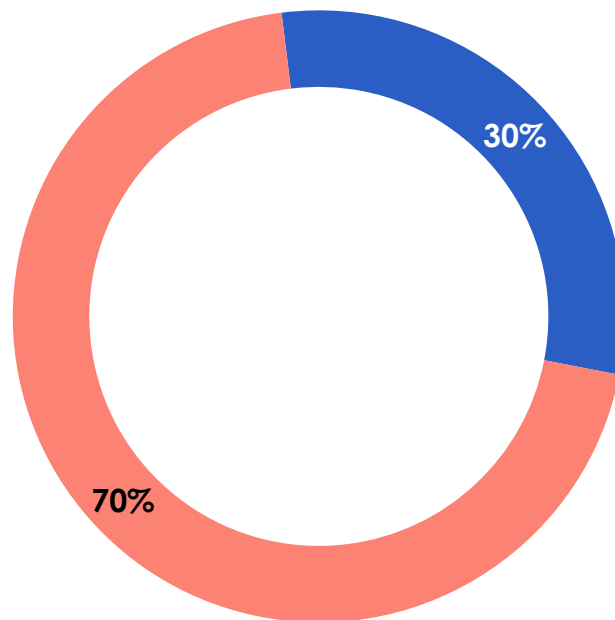
avec toutefois un point de vigilance sur le groupe scolaire Barral



En concurrence, près d'un tiers des enfants préfère les repas de la cantine à ceux de leur maison



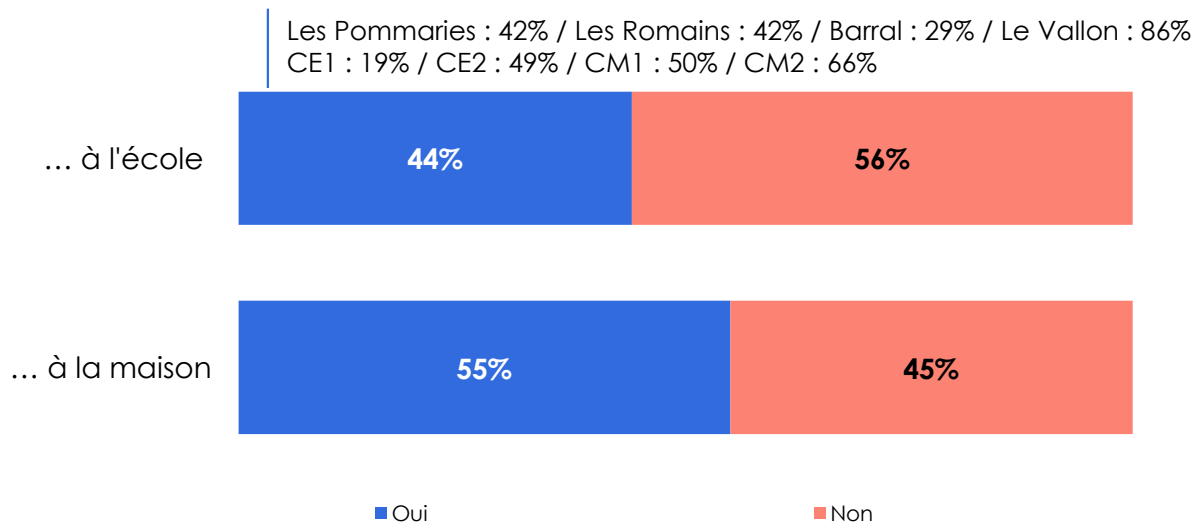
Que tu prends chez
toi, à la maison



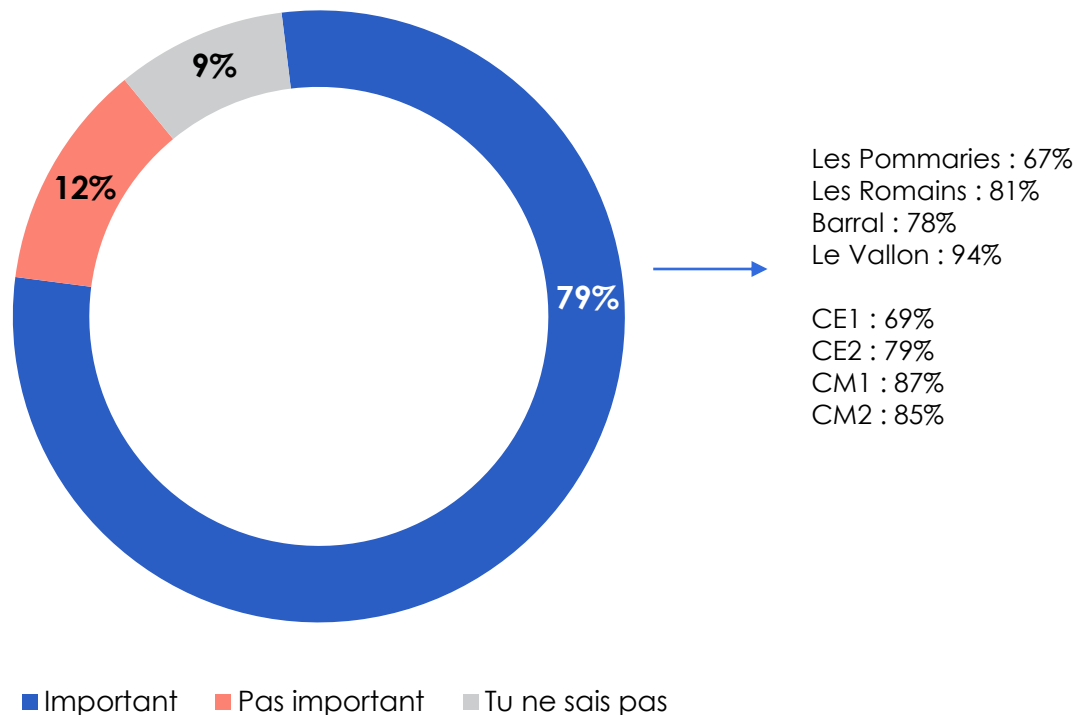
Que tu prends
à la cantine

Les Pommaries : 33%
Les Romains : 38%
Barral : 24%
Le Vallon : 17%

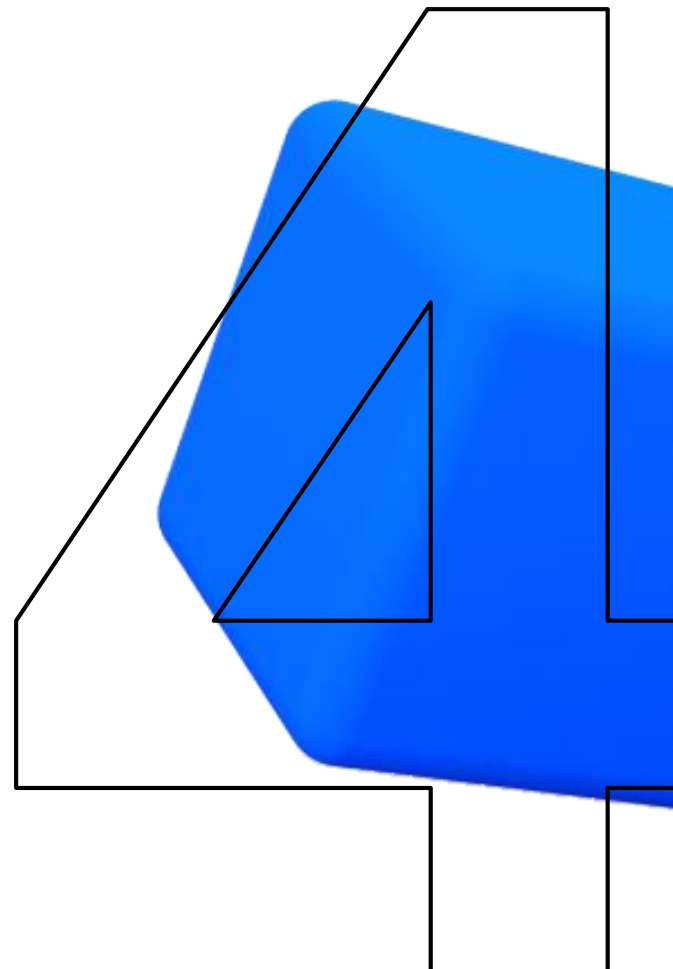
Une sensibilisation à l'équilibre alimentaire qui touche près d'un enfant sur deux et qui se fait d'abord à la maison



Une conscience de l'importance à prendre des repas équilibrés qui s'enracine avec l'âge

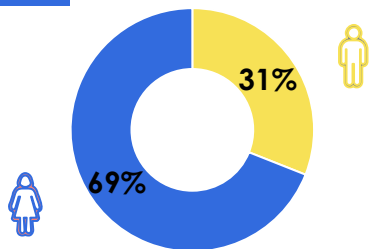


**Focus sur les personnes
âgées fréquentant
les restaurants seniors**



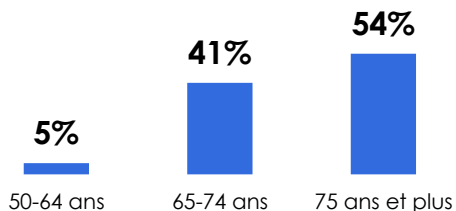
Profil des répondants : cible des usagers des restaurants seniors

SEXE

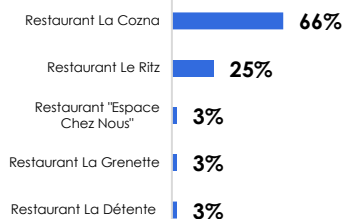


ÂGE

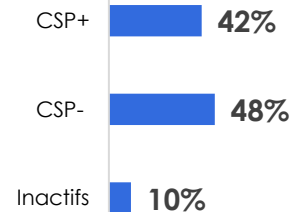
Moyenne : 75,6 ans



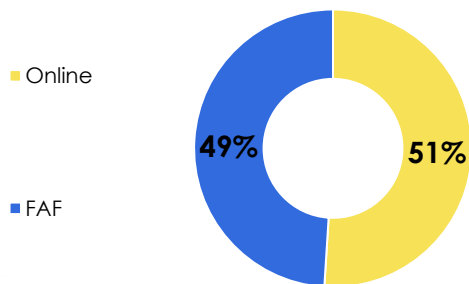
Rest. le plus fréquenté



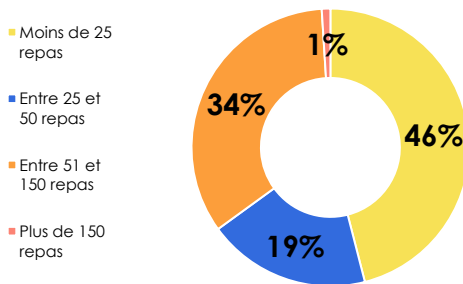
ANCIENNE PROF.



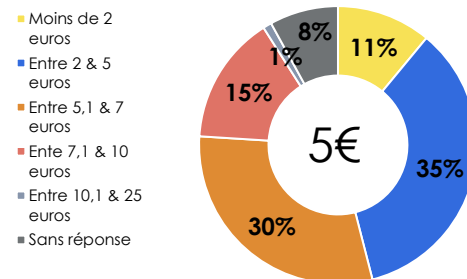
RÉPARTITION ONLINE/FACE-À-FACE



NOMBRE DE REPAS (info fichier)



TARIF REPAS (info fichier)



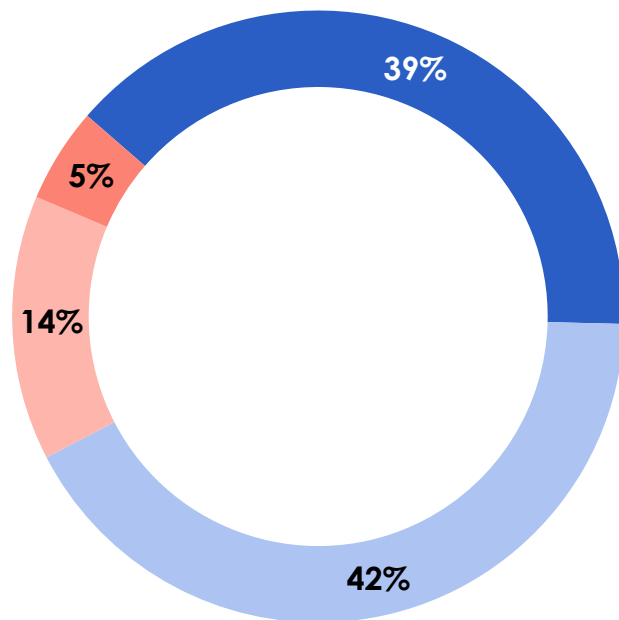
**Focus personnes âgées
fréquentant les
restaurants seniors –
Rapport à l'alimentation**

4.1

Des seniors soucieux de leur propre alimentation



Un sujet
qui préoccupe peu
ou pas du tout
19%



Un sujet qui préoccupe
beaucoup ou assez
81%

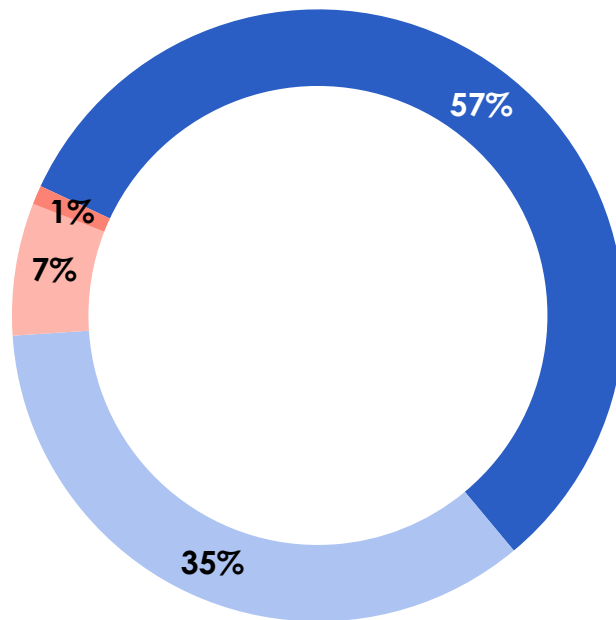
CSP+ : 90% vs CSP- : 72%
Fréquente tous les jours le RS : 84%

■ Beaucoup ■ Assez ■ Peu ■ Pas du tout

... et très conscients de son impact sur leur santé



Non
8%



Oui
92%

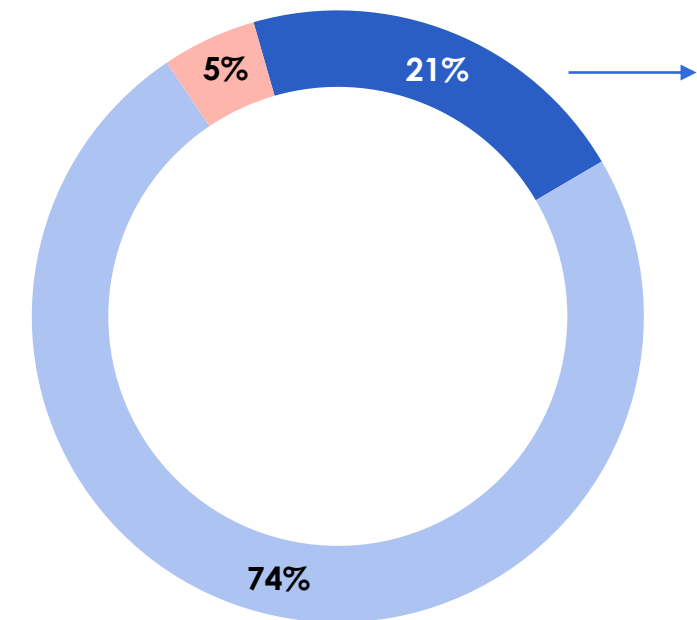
Homme : 60% vs femme : 55%
CSP+ : 63% vs CSP- : 52%
50-64 ans : 71% vs 75+ : 55%

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout

Au final, une personne âgée sur cinq déclare avoir une alimentation très équilibrée



Alimentation peu équilibrée
5%



- Très équilibrée
- Peu équilibrée
- Je ne sais pas
- Plutôt équilibrée
- Pas du tout équilibrée

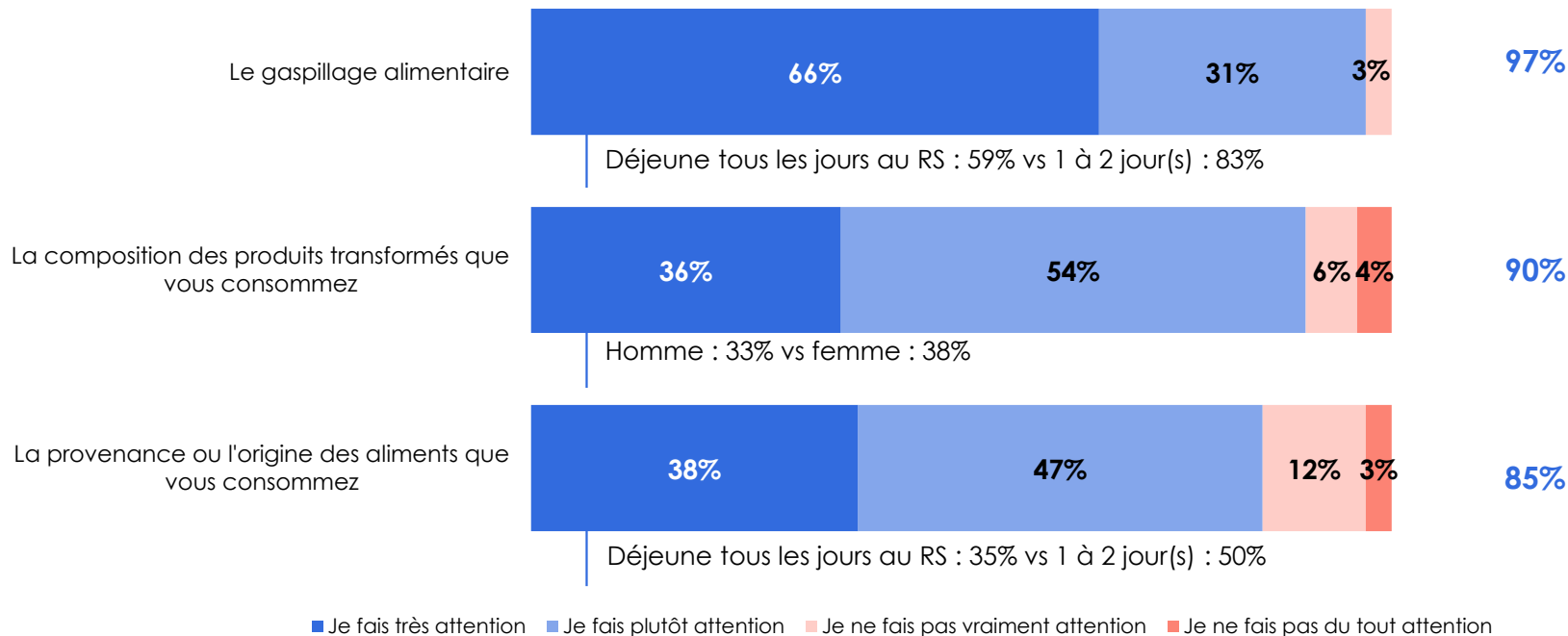
Pense que son alimentation a un effet sur sa santé : 30%
Est très satisfait par le RS : 36%
Trouve les repas très bons : 43%

Total
Alimentation équilibrée
95%

Les seniors se montrent particulièrement attentifs au gaspillage alimentaire



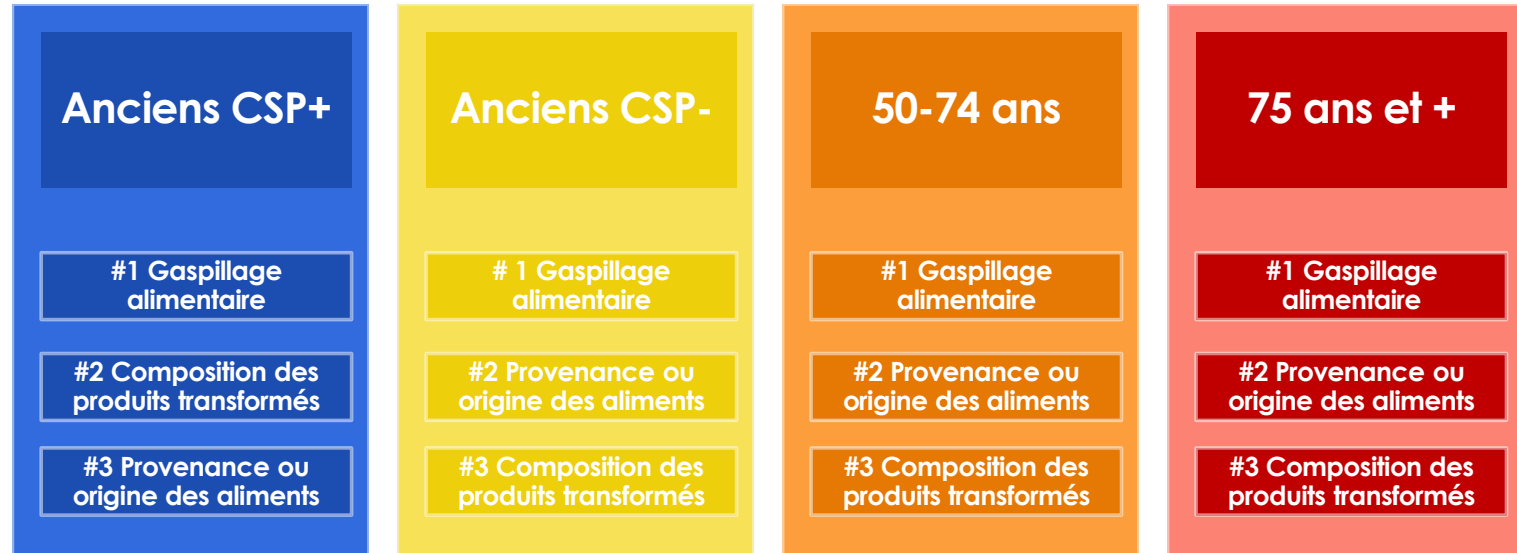
Total
Je fais attention



Une hiérarchie des points de vigilance largement similaire quel que soit l'âge ou la CSP



Top 3 des points de vigilance « Je fais très attention »



**Focus personnes âgées
fréquentant les
restaurants seniors –
Satisfaction et attentes
vis-à-vis de la
restauration municipale**



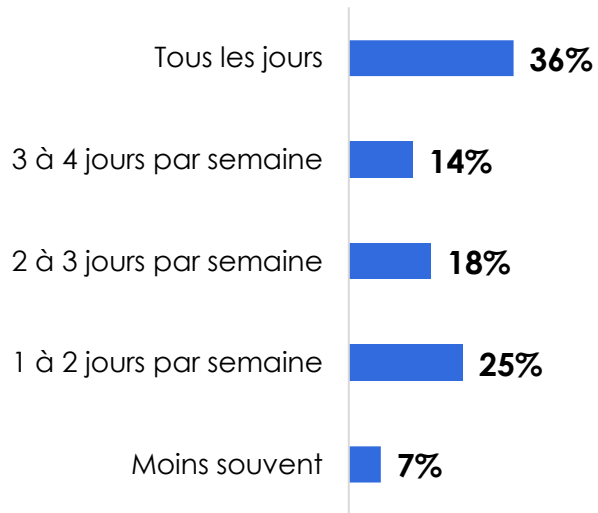
4.2



Plus d'un tiers des personnes interrogées se rendent chaque jour dans un restaurant senior d'Annecy

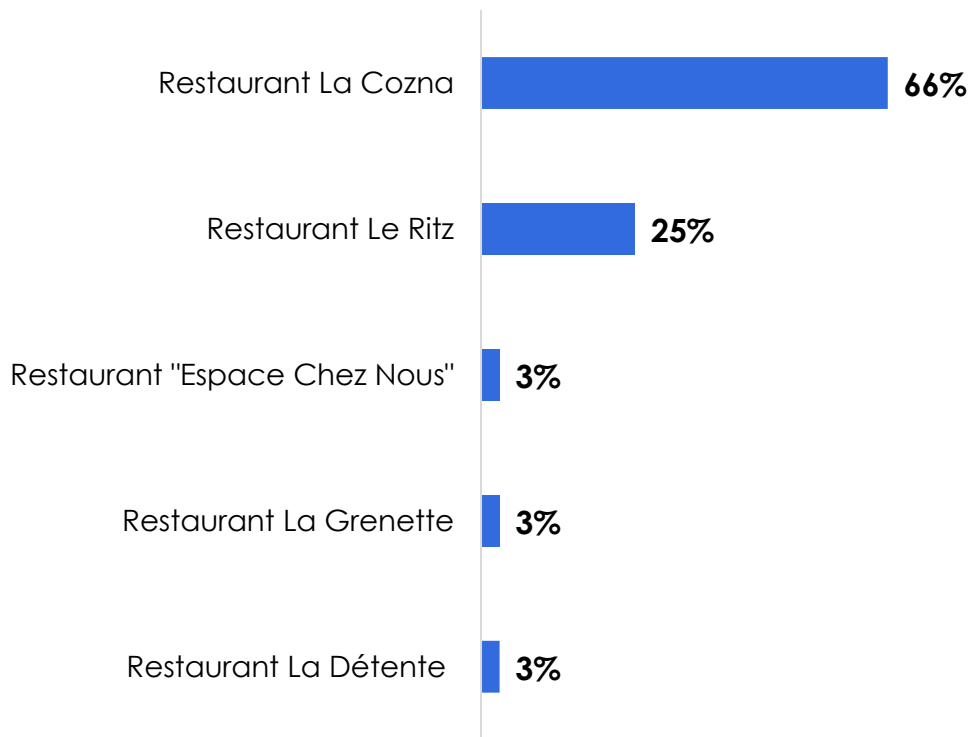
36%

des personnes âgées interrogées déjeunent **tous les jours de la semaine** au restaurant senior

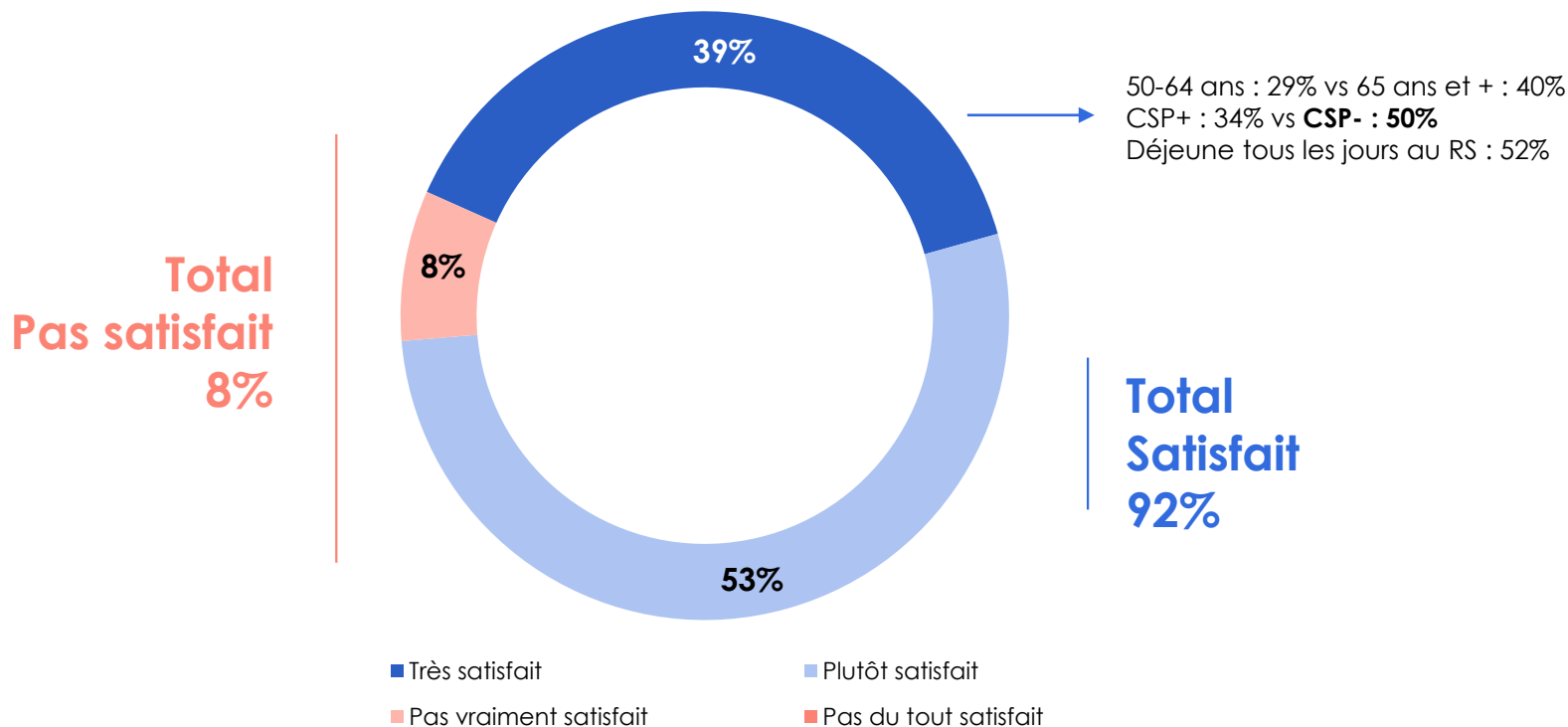




En concurrence, le restaurant La Cozna est de loin le plus fréquenté des seniors



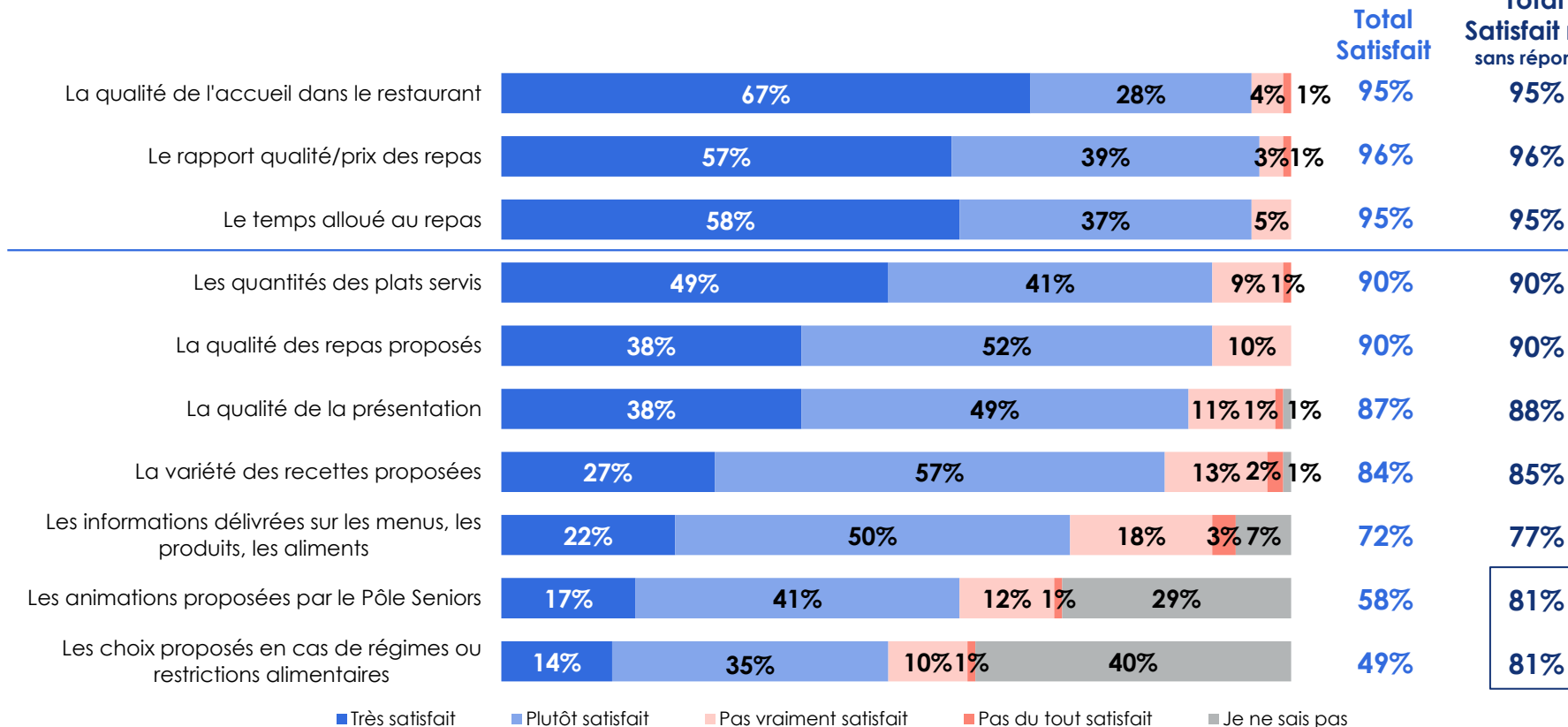
Des seniors particulièrement satisfaits par les prestations proposées dans les restaurants qui leur sont dédiés



Qualité de l'accueil, rapport qualité/prix et temps alloué au repas sont les points les mieux notés



Total Satisfait hors sans réponse

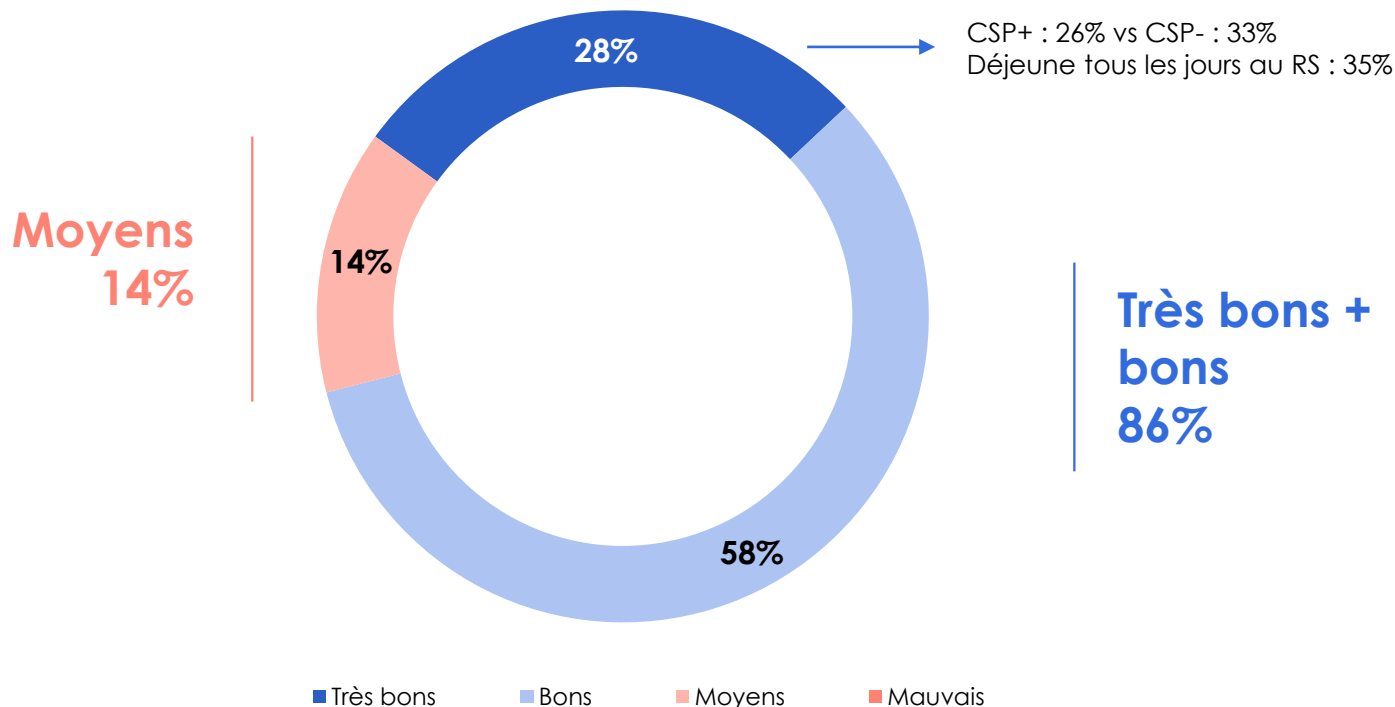


■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Pas vraiment satisfait ■ Pas du tout satisfait ■ Je ne sais pas

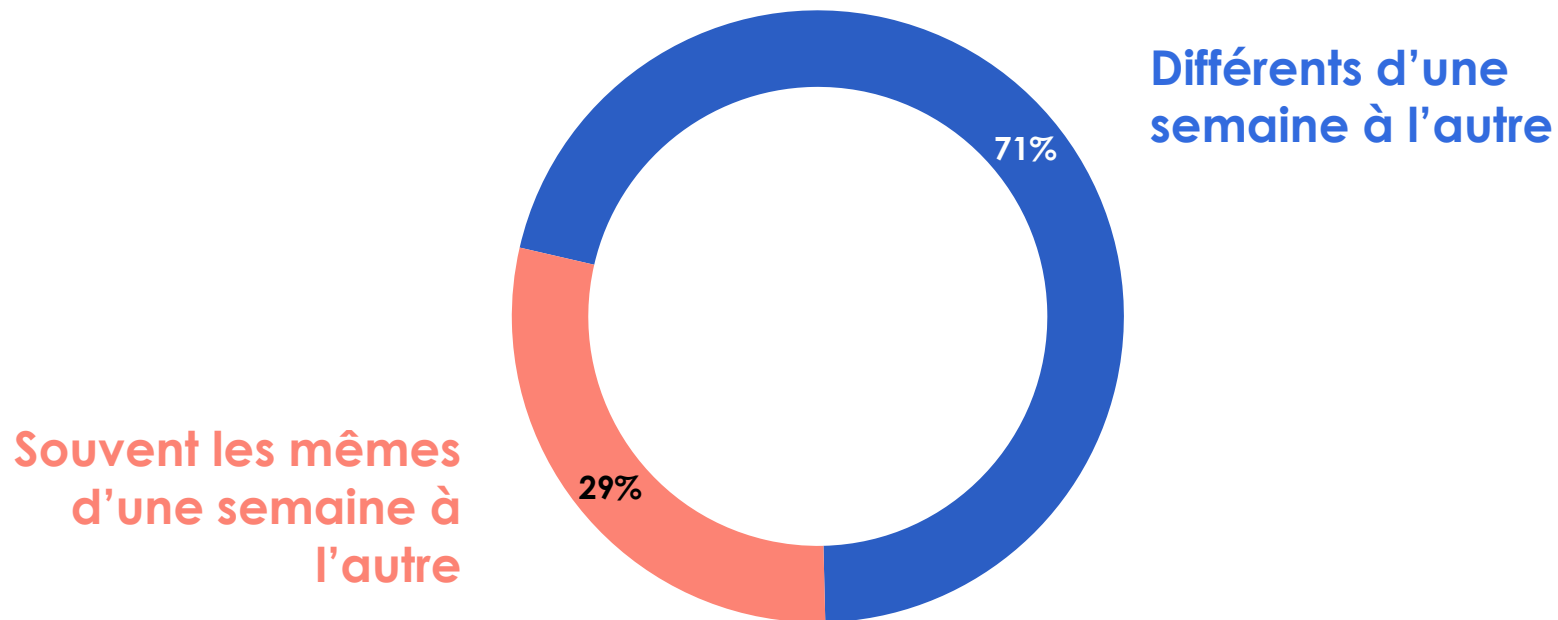
Q2_C4. Plus précisément et pour chacun des éléments suivants concernant les restaurants seniors, êtes-vous...

Base : aux personnes âgées fréquentant le restaurant senior – une réponse possible par item

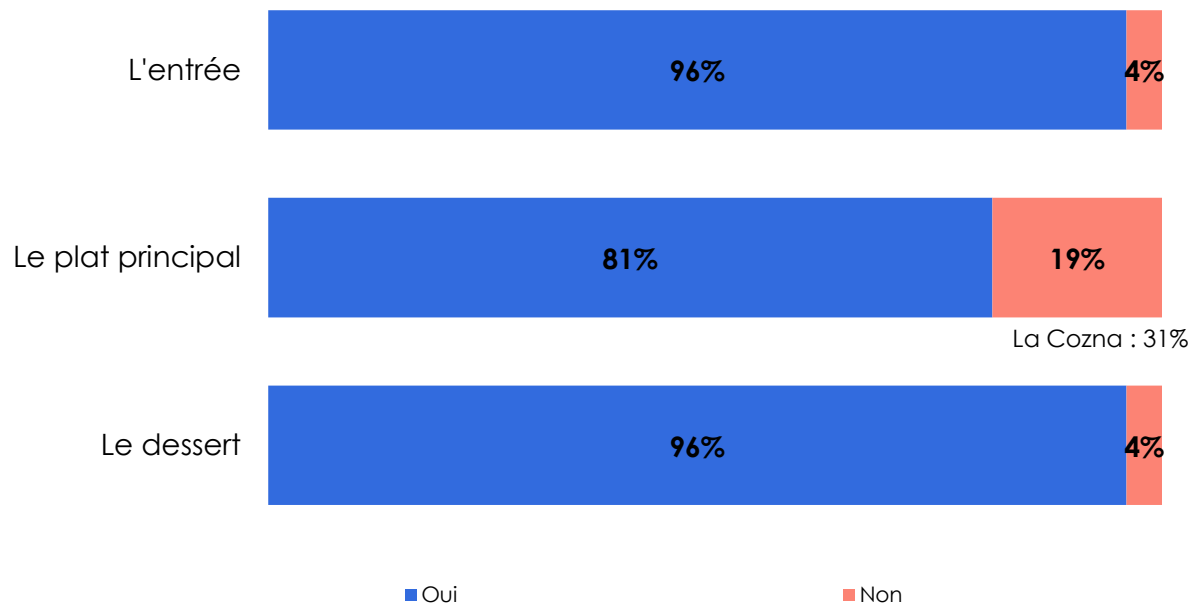
Des repas largement appréciés des répondants fréquentant les restaurants seniors de la ville



La perception d'une offre de restauration variée



Point de vigilance : des quantités sur le plat principal qui ne sont pas toujours au rendez-vous pour une part non négligeable de répondants

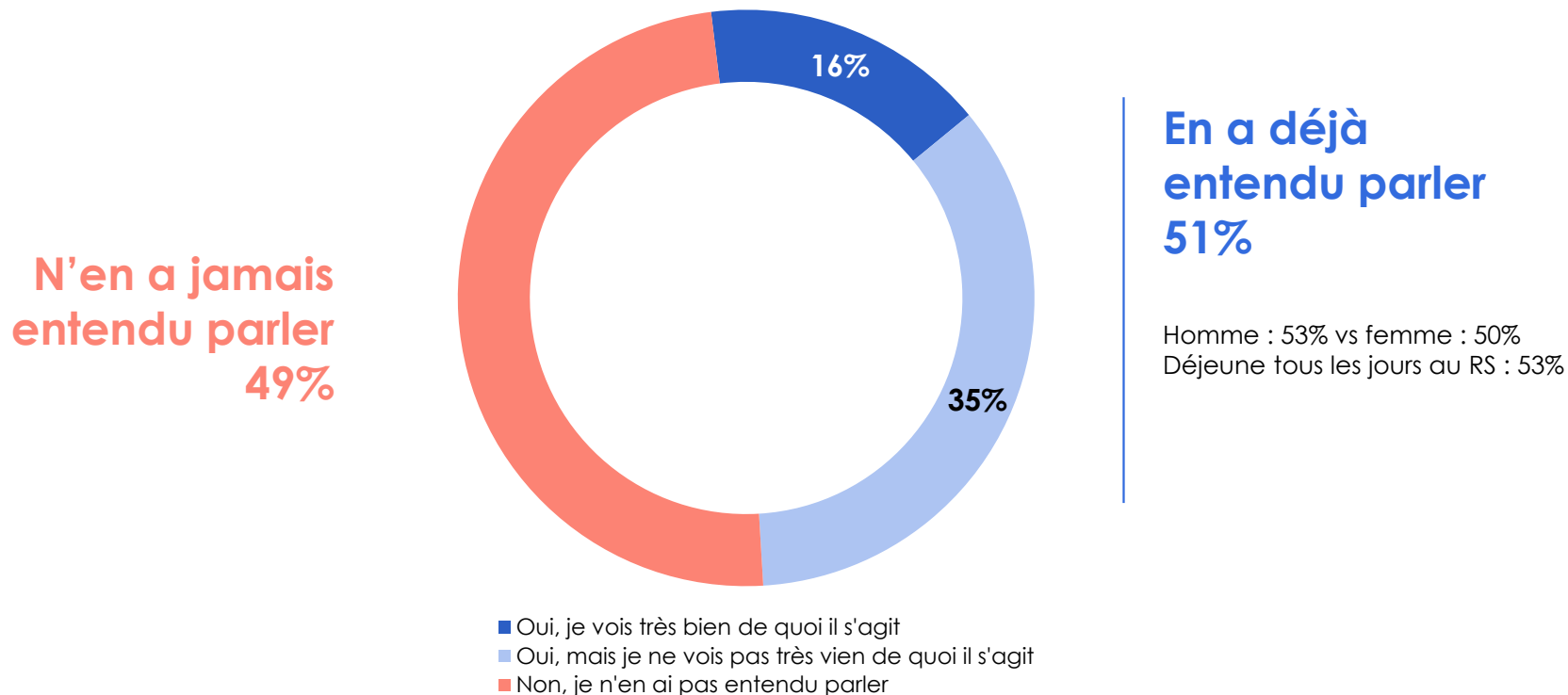


**Focus personnes âgées
fréquentant les
restaurants seniors –
Notoriété et opinion
vis-à-vis de la politique
alimentation de la ville**



4.3

Tout juste un senior interrogé sur deux a déjà entendu parler de la politique de la Ville en matière d'alimentation



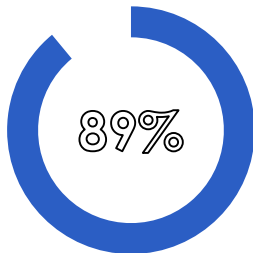
Dans le détail, des actions diversement connues

La possibilité d'accès au 6 restaurants recueille le meilleur score



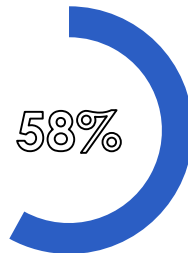
% oui, je le savais

Homme : 93% vs
femme : 88%
50-64 ans : 71% vs
65+ : 90%
La Cozna : 87% vs
Le Ritz : 100%



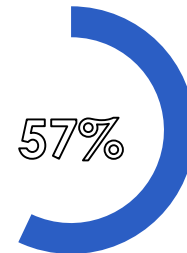
Vous avez la **possibilité de déjeuner dans six restaurants seniors différents** gérés par la Ville d'Annecy

Homme : 47% vs
femme : 63%
65-74 ans : 67% vs
75+ : 51%



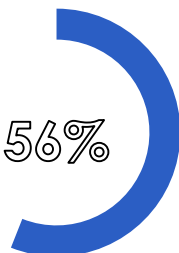
La Ville d'Annecy veille à **limiter les produits transformés ou industriels** et donc à **prioriser le « fait maison » en travaillant des produits frais ou bruts**

Homme : 51% vs femme : 59%
50-64 ans : 43% vs 75+ : 53%
Déjeune tous les jours au RS : 65%



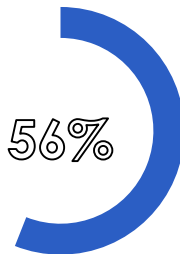
20% des produits utilisés pour élaborer les repas sont **issus de la région Auvergne Rhône-Alpes et des départements limitrophes**

65-74 ans : 67% vs
75+ : 49%
CSP + : 61% vs
CSP- : 50%
Le Cozna : 64% vs
Le Ritz : 26%



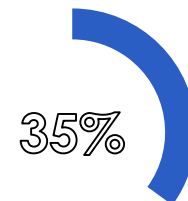
90% des repas servis aux enfants sont **fabriqués par les services de la Ville d'Annecy**

Homme : 51% vs femme : 58%
65-74 ans : 61% vs 75+ : 52%
CSP + : 49% vs CSP- : 57%
Le Cozna : 47% vs Le Ritz : 71%



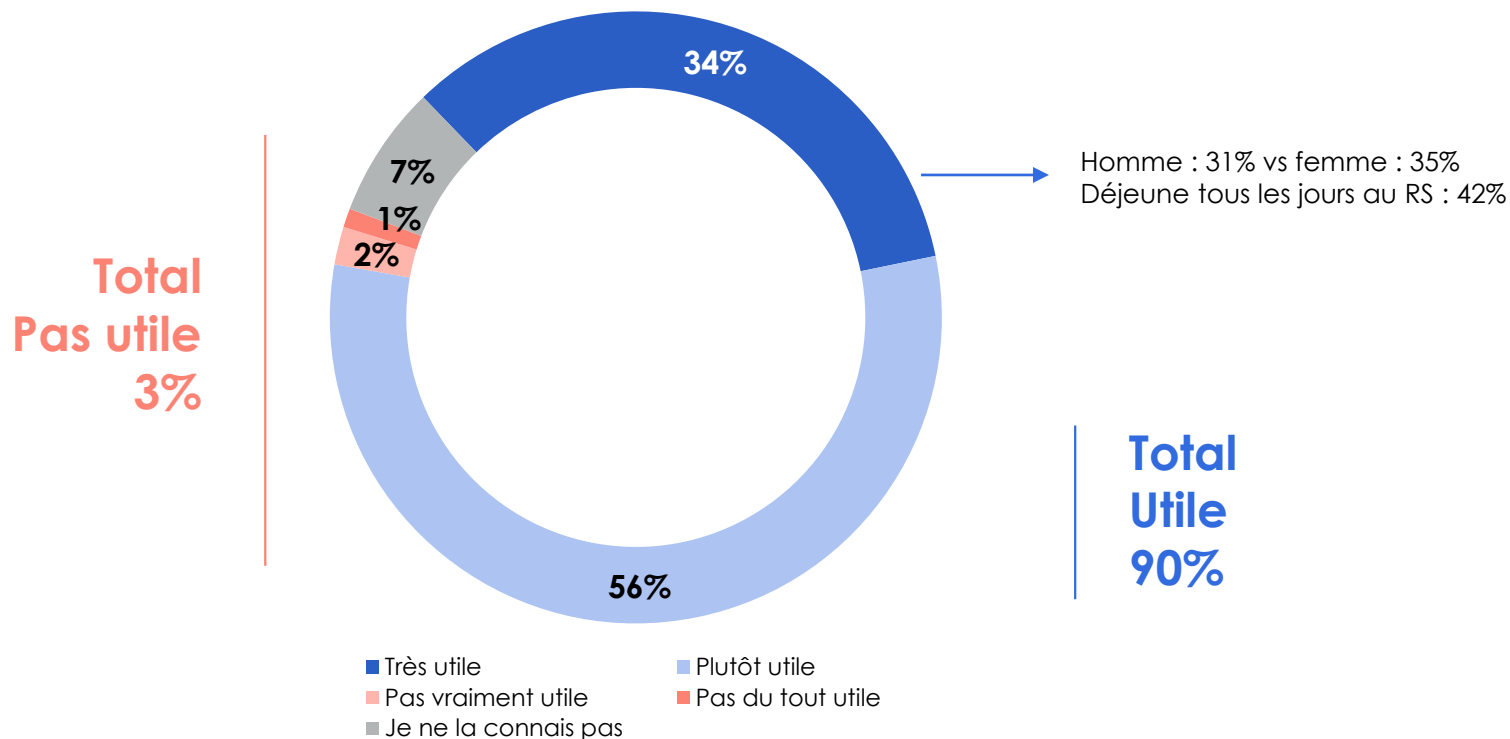
18% des produits utilisés dans les repas servis dans les restaurants seniors sont **bio**

Homme : 31% vs femme : 37%
65-74 ans : 40% vs 75+ : 30%
CSP+ : 38% vs CSP- : 31%



Les déchets alimentaires de la restauration municipale sont **valorisés en biogaz et en compost**

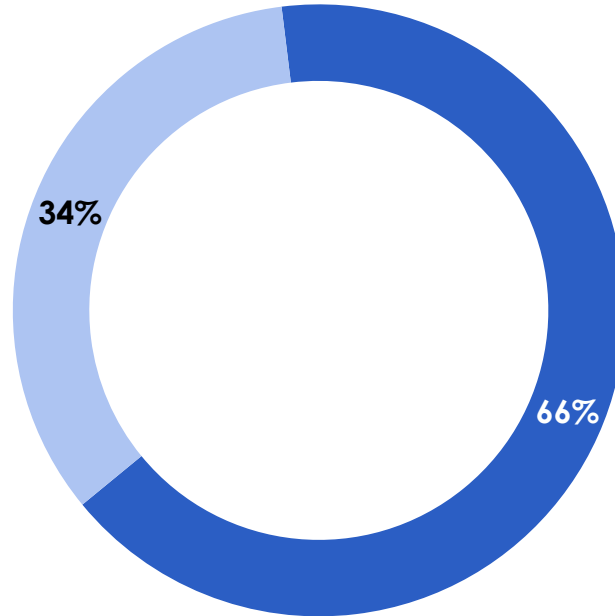
Une politique qui fait tout à fait sens pour ce public par ailleurs



Et une internalisation des cuisines qui fait mouche...



Plutôt une bonne chose



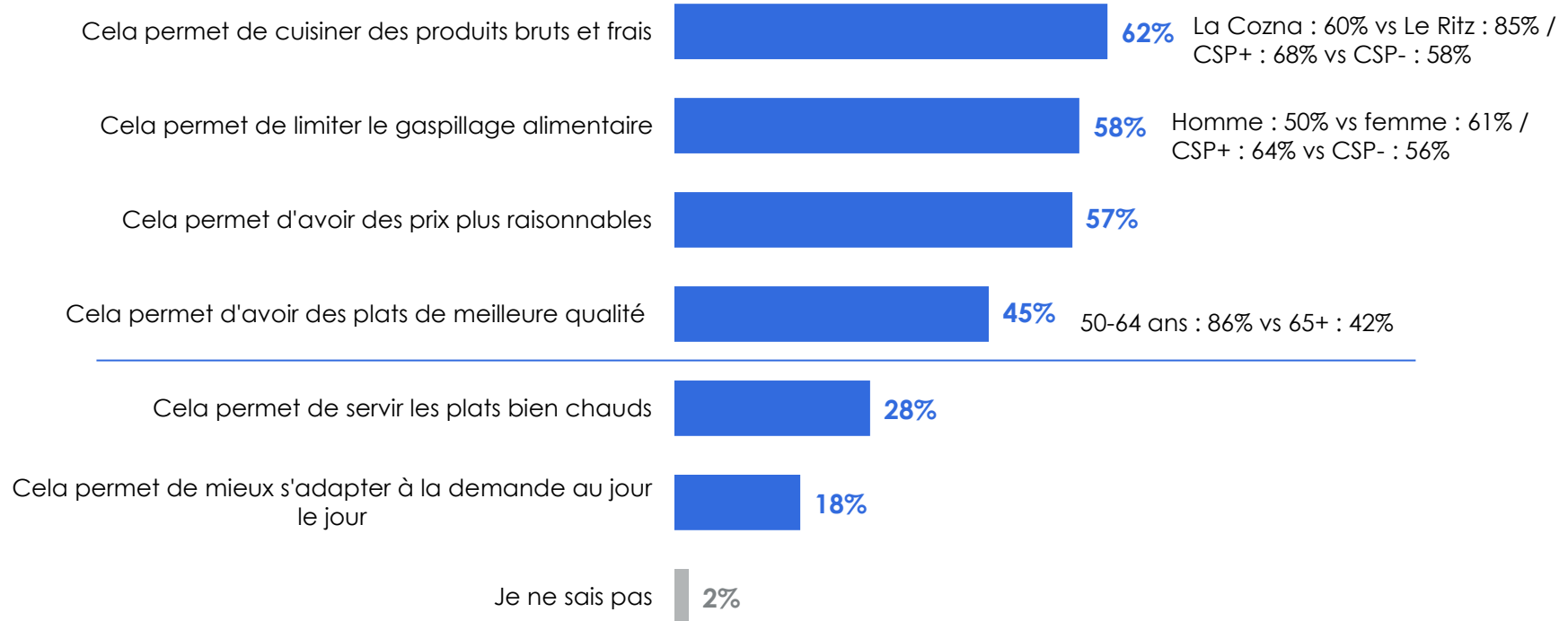
Une très bonne chose

→ Homme : 70% vs femme : 64%
Déjeune tous les jours au RS : 80%

- C'est une très bonne chose
- C'est plutôt une bonne chose
- C'est plutôt une mauvaise chose
- C'est une très mauvaise chose



... avec la perception de multiples bénéfices



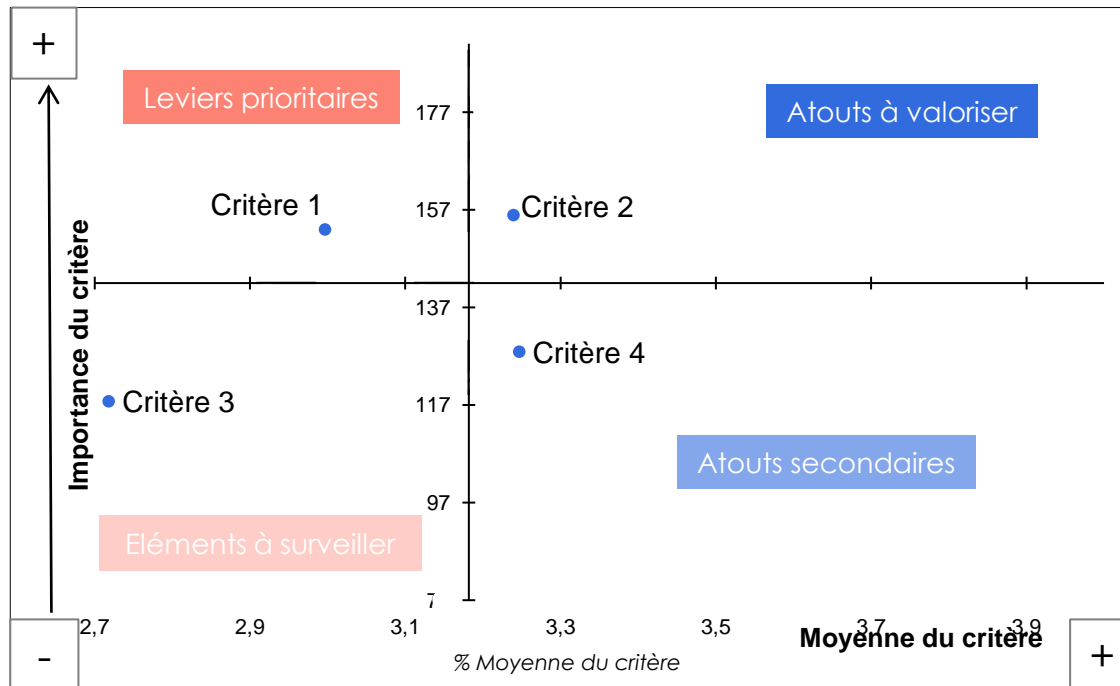
Quels sont les éléments qui contribuent le plus à la satisfaction des seniors vis-à-vis de la restauration municipale



Ce bilan d'image croise le niveau de satisfaction globale vis-à-vis de la restauration municipale avec le niveau de satisfaction sur des critères détaillés (Q1_C4 & Q2_C4).

Le bilan d'image se décompose en 4 cadrans :

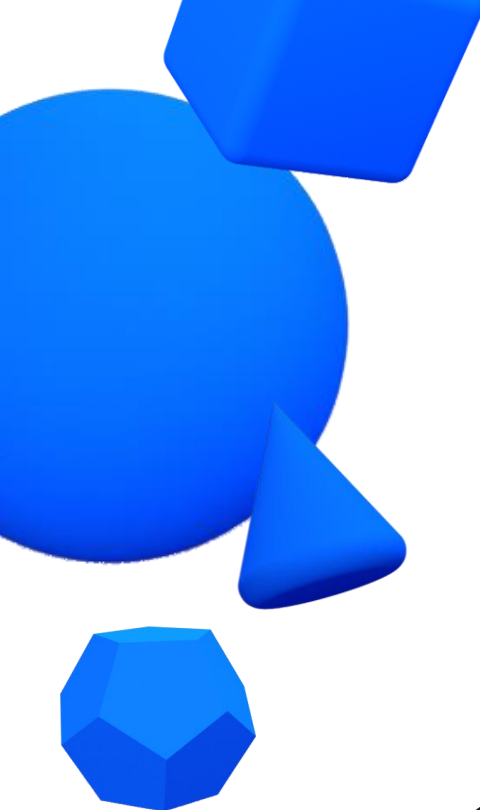
- 1) **Les leviers prioritaires** : les critères les moins bien évalués mais qui contribuent fortement à la satisfaction globale vis-à-vis de la restauration municipale.
- 2) **Les éléments à surveiller** : des critères qui ne sont pas les mieux notés mais qui contribuent peu à la satisfaction globale vis-à-vis de la restauration municipale.
- 3) **Les atouts secondaires** : ce sont des critères bien évalués, mais qui contribuent relativement peu à la satisfaction globale vis-à-vis de la restauration municipale.
- 4) **Les atouts à valoriser** : ces critères sont les mieux notés et contribuent le plus à la satisfaction globale vis-à-vis de la restauration municipale.





Trois leviers à prioriser pour accroître la satisfaction globale : la variété des recettes, les adaptations aux régimes alimentaires & la qualité des présentations





MERCI

CSA RESEARCH

ANNÉCY