

Stratégie « Transition numérique » – Plan d'actions 2018-2019

Avertissement

Ce plan d'actions est la déclinaison opérationnelle de la Stratégie « Transition numérique » pour la période 2018-2019.

Il présente les projets et les chantiers qui seront menés par la Ville d'Annecy et/ou le Grand Annecy.

Tous les projets de transition numérique de la Ville d'Annecy et du Grand Annecy ne sont pas systématiquement listés dans le plan d'actions.

Sont mentionnés seulement les projets qui contribuent à améliorer de manière importante les métiers des agents territoriaux et les services fournis aux citoyens.

Ces projets et chantiers sont regroupés de manière thématique, en fonction des grands enjeux et des priorités définis dans le document principal de la stratégie.

Une distinction est faite entre chantiers, projets programmés, projets reportés, projets en cours et projets terminés.

Un projet en cours est un projet dont le lancement a déjà eu lieu.

Un projet programmé est un projet ayant déjà fait l'objet d'une pré-étude – donc d'un estimatif des ressources humaines et financières à engager – et d'une validation par les élus concernés.

Un projet reporté est un projet programmé au-delà de la période 2018-2019.

Un chantier est compris comme un sujet encore vague que l'on souhaite explorer avec le ou les services concernés, puis décliner en un ou plusieurs projets concrets.

Un projet terminé est, comme son nom l'indique, un projet qui s'est achevé dans la période 2018-2019.

Stratégie « Transition numérique » – Plan d'actions 2018-2019

Rappel des enjeux et des priorités

Enjeu 1 – La transition numérique comme levier des enjeux environnementaux

Réduire les consommations de gaz, d'électricité et d'eau des bâtiments et équipements publics
Accompagner la réduction des consommations de gaz, d'électricité et d'eau des ménages
Fluidifier et réduire le trafic motorisé individuel
Améliorer la qualité de l'air
Soutenir les pratiques de partage entre habitants (économie collaborative)
Réduire la production de déchets ménagers et industriels
Soutenir l'agriculture de proximité (circuits courts)

Enjeu 2 – Garantir un service public territorial proche des citoyens, réactif et efficient

Garantir une relation de proximité et de qualité entre élus, services et administrés
Simplifier les démarches administratives
Dématérialiser les processus internes à l'administration
Disposer d'une connaissance pertinente du patrimoine public
Développer les outils et les méthodes de travail collaboratif
Limiter les déplacements des agents
Développer les référentiels des données (saisir une seule fois les données)
Développer une administration territoriale en ligne
Accompagner la participation active des citoyens à la démocratie locale
Favoriser l'inclusion des personnes handicapées
Accompagner le vieillissement de la population

Enjeu 3 – Renforcer l'attractivité économique, touristique, sportive et culturelle du territoire

Accompagner l'essor du télétravail et du co-travail (*coworking*) et plus largement des « tiers lieux » sur le territoire
Encourager la création, l'implantation, le développement et le maintien des entreprises sur le territoire
Accompagner la mise en place de formations supérieures et le développement des formations existantes en lien avec le numérique
Accompagner les entreprises locales du commerce et de l'artisanat dans la transition numérique
Développer le tourisme connecté pour une expérience « visiteur » enrichie
Promouvoir et développer l'offre culturelle et sportive du territoire

Enjeu 4 – Accompagner les citoyens aux usages numériques

Lutter contre la fracture numérique
Renforcer l'accès public à Internet dans des lieux accessibles à tous
Accompagner l'offre de services de médiation numérique sur le territoire
Sensibiliser le grand public sur les enjeux de la transition numérique
Sensibiliser les élus et les agents territoriaux sur la transition numérique
Soutenir le numérique à l'école
Accompagner les associations dans la transition numérique

Enjeu 5 – Être acteur de la nouvelle économie de la donnée

Connaître le patrimoine immatériel des données publiques produites ou récoltées par l'administration territoriale et ses délégataires
Garantir une utilisation éthique et responsable des données personnelles et d'usage récoltées par l'administration territoriale et ses délégataires
Fluidifier le partage des données des acteurs publics et privés relatives au territoire
Favoriser la réutilisation de données d'intérêt général issues des secteurs public et privé (open data)

Stratégie « Transition numérique » – Plan d’actions 2018-2019

Liste des chantiers, projets programmés et projets en cours

Dernière mise à jour : 25 janvier 2019 (version 4.0)



Enjeu	Priorité	Statut	Projet	Porteur	Identifiant	Lien avec SDTAN	Commentaires
1	Accompagner la réduction des consommations de gaz, d'électricité et d'eau des ménages	Chantier	Développer un site d'information sur les consommations, les productions et les ressources énergétiques du territoire	Grand Annecy		Non	Source : séminaire du 1 ^{er} mars 2018
1	Accompagner la réduction des consommations de gaz, d'électricité et d'eau des ménages	Chantier	Développer une plate-forme territoriale des potentialités énergétiques du territoire	Grand Annecy		Non	Source : séminaire du 1 ^{er} mars 2018
1	Améliorer la qualité de l'air	Chantier	Réseau de capteurs modulaires en temps réel pour le suivi de la qualité de l'air extérieur	Grand Annecy		Oui	
1	Améliorer la qualité de l'air	Chantier	Suivi de la qualité de l'air intérieur dans les crèches et les écoles	Ville d'Annecy		Non	
1	Fluidifier et réduire le trafic motorisé individuel	Chantier	Partage des véhicules municipaux hors heures de bureau via un service d'auto-partage, utilisant application et outil de géolocalisation	Ville d'Annecy		Non	
1	Fluidifier et réduire le trafic motorisé individuel	Projet programmé	Évolution de l'application SIBRA d'aide aux déplacements multimodaux	Grand Annecy		Non	
1	Fluidifier et réduire le trafic motorisé individuel	Projet programmé	Application de covoiturage domicile-travail en temps réel pour les déplacements vers le cœur d'agglomération	Grand Annecy		Non	
1	Fluidifier et réduire le trafic motorisé individuel	Projet programmé	Outil de mesure des flux de déplacements en temps réel (tous modes confondus)	Grand Annecy		Oui	
1	Fluidifier et réduire le trafic motorisé individuel	Projet en cours	Équiper les salles de réunion des bâtiments du pôle Entrepreneuriat de visio-conférences	Grand Annecy		Non	
1	Fluidifier et réduire le trafic motorisé individuel	Projet en cours	Dématérialiser la gestion du stationnement de surface	Ville d'Annecy	PM119	Non	
1	Fluidifier et réduire le trafic motorisé individuel	Projet programmé	Mettre en place un portail « stationnement »	Ville d'Annecy	PM120	Non	
1	Fluidifier et réduire le trafic motorisé individuel	Projet programmé	Mettre en œuvre une solution de détection de stationnement sur voirie	Ville d'Annecy	PM121	Non	
1	Fluidifier et réduire le trafic motorisé individuel	Projet programmé	Mettre en place une solution de gestion des interventions parkings en mobilité	Ville d'Annecy	PM122	Non	
1	Fluidifier et réduire le trafic motorisé individuel	Projet programmé	Moderniser les panneaux de téléjalonnement pour le stationnement	Ville d'Annecy	PM123	Non	
1	Réduire la production de déchets ménagers et industriels	Chantier	Plate-forme de mise en relation des acteurs de l'économie circulaire	Grand Annecy		Non	
1	Réduire la production de déchets ménagers et industriels	Chantier	Étude sur la mise en œuvre de systèmes incitatifs au tri	Grand Annecy		Non	
1	Réduire la production de déchets ménagers et industriels	Projet programmé	Sensibiliser les usagers au tri des emballages recyclables via le système de consigne connecté « Cliiink »	Grand Annecy		Non	
1	Réduire la production de déchets ménagers et industriels	Projet programmé	Mettre en place dans les déchetteries un contrôle de provenance des véhicules par badge ou par lecture des plaques d'immatriculation	Grand Annecy		Non	Maîtrise des tonnages et des coûts de traitement
1	Réduire la production de déchets ménagers et industriels	Projet programmé	Accompagner les usagers vers les points de tri les plus proches grâce à une application de géolocalisation des colonnes	Grand Annecy		Non	

Stratégie « Transition numérique » – Plan d’actions 2018-2019

Liste des chantiers, projets programmés et projets en cours

Dernière mise à jour : 25 janvier 2019 (version 4.0)



Enjeu	Priorité	Statut	Projet	Porteur	Identifiant	Lien avec SDTAN	Commentaires
1	Réduire les consommations de gaz, d'électricité et d'eau des bâtiments et équipements publics	Projet en cours	Développer un démonstrateur d'éclairage public intelligent sur le quartier Chorus	En commun	PM320	Non	Lien avec la stratégie « Lumière » (SYANE)
1	Réduire les consommations de gaz, d'électricité et d'eau des bâtiments et équipements publics	Projet programmé	Étudier la mise en œuvre d'une solution d'éclairage public intelligent	Ville d'Annecy	PM316	Non	
1	Réduire les consommations de gaz, d'électricité et d'eau des bâtiments et équipements publics	Projet programmé	Mettre en place une gestion technique centralisée des bâtiments	Ville d'Annecy	PM409	Non	
1	Soutenir l'agriculture de proximité (circuits courts)	Chantier	Plate-forme de commercialisation en ligne de produits agricoles issus des filières locales	Grand Annecy		Non	
1	Soutenir l'agriculture de proximité (circuits courts)	Chantier	Développer une plate-forme de l'agriculture de proximité alliant connaissance des productions locales ainsi qu'outils de vente en ligne, de livraison collaborative et de mise en relation entre agriculteurs et consommateurs	Grand Annecy		Non	Source : séminaire du 1 ^{er} mars 2018
1	Soutenir l'agriculture de proximité (circuits courts)	Chantier	Mettre en place un outil collaboratif d'analyse des demandes de la population en denrées alimentaires de proximité	Grand Annecy		Non	Source : séminaire du 1 ^{er} mars 2018
1	Soutenir les pratiques de partage entre habitants (économie collaborative)	Chantier	Sensibiliser les citoyens à l'utilisation de plate-formes de prêt d'objets et de services d'entraide en habitants d'un quartier	Ville d'Annecy		Non	
2	Accompagner la participation active des citoyens à la démocratie locale	Chantier	Accompagner la mise en place des comités de quartier par un portail de concertation citoyenne	Ville d'Annecy		Non	
2	Accompagner le vieillissement de la population	Chantier	Repérer les seniors à domicile en difficulté numérique en ajoutant cette mission aux aides à domicile	Grand Annecy		Non	Source : séminaire du 1 ^{er} mars 2018
2	Accompagner le vieillissement de la population	Chantier	Déployer des bracelets de géolocalisation pour les résidents des EHPAD et Résidences autonomie	Grand Annecy		Non	
2	Accompagner le vieillissement de la population	Chantier	Projet « EHPAD connectés 3.0 » : progiciel de gestion des flux d'information et de communication au sein des EHPAD entre professionnels, résidents et familles	Grand Annecy		Non	
2	Accompagner le vieillissement de la population	Chantier	Mettre en œuvre à l'échelle d'un quartier un réseau social de proximité pour faciliter le lien inter-générationnel	Ville d'Annecy		Non	
2	Accompagner le vieillissement de la population	Projet en cours	Projet européen « Autonomie 2020 » mené par le Conseil Départemental de la Haute-Savoie) (maintien des personnes âgées à domicile)	Grand Annecy		Non	
2	Accompagner le vieillissement de la population	Projet en cours	Expérimenter la préparation robotisée des médicaments dans les EHPAD	Grand Annecy		Non	
2	Accompagner le vieillissement de la population	Projet en cours	Outil en ligne de gestion des demandes d'admission en EHPAD (ViaTrajectoire)	Grand Annecy		Non	
2	Accompagner le vieillissement de la population	Projet en cours	Plate-forme numérique de communication avec les familles sur l'animation et la vie dans les EHPAD	Grand Annecy		Non	
2	Accompagner le vieillissement de la population	Projet en cours	Mise en place de badges pour le contrôle d'accès et la traçabilité des personnes dans les EHPAD	Grand Annecy		Non	
2	Accompagner le vieillissement de la population	Projet en cours	Mise en place de bracelets anti-fugue pour les résidents des EHPAD	Grand Annecy		Non	

Stratégie « Transition numérique » – Plan d’actions 2018-2019

Liste des chantiers, projets programmés et projets en cours

Dernière mise à jour : 25 janvier 2019 (version 4.0)



Enjeu	Priorité	Statut	Projet	Porteur	Identifiant	Lien avec SDTAN	Commentaires
2	Accompagner le vieillissement de la population	Projet en cours	Gestion numérique des clefs des bénéficiaires dépendants à domicile (armoire à clefs numérique)	Grand Anancy		Non	
2	Accompagner le vieillissement de la population	Projet en cours	Déployer des chariots de régithermie dans les EHPAD	Grand Anancy		Non	
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Chantier	Utiliser la réalité virtuelle pour concevoir et promouvoir les projets d'urbanisme	Ville d'Anancy		Non	
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Chantier	Solution de géolocalisation et de guidage des agents et des véhicules de la police municipale	Ville d'Anancy		Non	
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet en cours	Gestion des décisions (délibérations)	Grand Anancy		Non	
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet en cours	Acquisition d'un outil de gestion de location immobilière (Pépinière et Hôtel d'entreprises)	Grand Anancy		Non	
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet en cours	Dématérialiser les procédures financières	Grand Anancy		Non	
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet en cours	Parapheur électronique du Grand Anancy	Grand Anancy		Non	
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet en cours	e-Recrutement : mettre en place d'un système d'information de gestion des ressources humaines dédié au recrutement	Ville d'Anancy	PM509	Non	
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet en cours	Mettre en place un outil de gestion des demandes citoyens usagers	Ville d'Anancy	PM603	Non	
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet en cours	Mettre en place un outil de gestion des temps, des absences et des plannings	Ville d'Anancy	PM503	Non	
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet en cours	Mettre en œuvre un parapheur électronique	Ville d'Anancy	PM607	Non	
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet en cours	Terminer la mise en place un outil commun de gestion des ressources humaines	Ville d'Anancy	PM513	Non	
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet programmé	Mettre en place un outil commun de gestion des cimetières	Ville d'Anancy	PM103	Non	
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet en cours	Mettre en place un outillage commun de gestion de la police municipale	Ville d'Anancy	PM113	Non	PV électronique et logiciel
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet en cours	Mettre en place une gestion technique centralisée des parkings	Ville d'Anancy	PM108	Non	
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet en cours	Accompagner la dématérialisation des offres de marchés publics	Ville d'Anancy	PM516	Non	
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet programmé	Mettre en place un outil de gestion des archives numériques (SAE)	Ville d'Anancy	PM612	Oui	
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet reporté	Mettre en place un outil de gestion du social (aide et logement social, seniors)	Ville d'Anancy	PM201	Non	Reporté en 2020
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Chantier	Mettre en place une solution de gestion des relais d'assistance maternelle	Ville d'Anancy		Non	

Stratégie « Transition numérique » – Plan d’actions 2018-2019

Liste des chantiers, projets programmés et projets en cours

Dernière mise à jour : 25 janvier 2019 (version 4.0)



Enjeu	Priorité	Statut	Projet	Porteur	Identifiant	Lien avec SDTAN	Commentaires
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Chantier	Mettre en place un outil commun de gestion du droit d'occupation du domaine public et des arrêtés de voirie	Ville d'Anancy		Non	
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet reporté	Mettre en place un outil commun de réservation des ressources (véhicules, périphériques informatiques)	Ville d'Anancy	PM605	Non	Reporté en 2020
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet reporté	Mettre en œuvre un outil transverse de gestion de la documentation (GED)	Ville d'Anancy	PM611	Non	Reporté en 2020
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet terminé	Mettre en place un outil commun de gestion des immobilisations	Ville d'Anancy	PM515	Non	
2	Dématérialiser les processus internes à l'administration	Projet terminé	Mettre en place un outil commun de suivi des normes de sécurité et d'hygiène dans les bâtiments publics	Ville d'Anancy	PM405	Non	
2	Développer les outils et les méthodes de travail collaboratif	Chantier	Développer les outils de travail collaboratif (RSE, portefeuille de projets, visioconférence)	En commun		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
2	Développer les outils et les méthodes de travail collaboratif	Projet en cours	Acquérir un outil de rédaction des marchés publics	Grand Anancy		Non	
2	Développer les outils et les méthodes de travail collaboratif	Projet en cours	Mettre en œuvre un Intranet intégrant des fonctions collaboratives et de partage de documents	Ville d'Anancy	PM504	Non	
2	Développer les outils et les méthodes de travail collaboratif	Projet en cours	Mettre en place une démarche de gestion de portefeuille de projets	Ville d'Anancy	PO105	Non	Méthodologie
2	Développer les outils et les méthodes de travail collaboratif	Projet en cours	Déployer une messagerie unifiée	Ville d'Anancy	PT504	Non	
2	Développer les outils et les méthodes de travail collaboratif	Projet terminé	Mettre en œuvre un outil de gestion de l'enlèvement des tags	Ville d'Anancy	PM318	Non	
2	Développer les référentiels des données (saisir une seule fois les données)	Projet en cours	Mener la fusion des logiciels S.I. Familles	Ville d'Anancy	PM202	Non	Petite enfance, vie scolaire, périscolaire
2	Développer une administration territoriale en ligne	Chantier	Mettre en place une solution de gestion des plannings de réservation des salles municipales et de facturation	Ville d'Anancy		Non	
2	Développer une administration territoriale en ligne	Chantier	Portail de l'urbanisme	Ville d'Anancy		Non	
2	Développer une administration territoriale en ligne	Projet en cours	Portail du service de l'eau (accès réalisé / modifications en cours)	Grand Anancy		Non	Portail opérationnel avec l'objectif en 2019 de mettre en place la mensualisation
2	Développer une administration territoriale en ligne	Projet en cours	Mettre en place un outil d'assistance à la rédaction et au suivi des pièces de marchés	Ville d'Anancy	PM502	Non	
2	Développer une administration territoriale en ligne	Projet en cours	Consolidation Active Directory	Ville d'Anancy	PT209	Non	
2	Disposer d'une connaissance pertinente du patrimoine public	Chantier	Mettre en place une photothèque avec un portail d'accès externe	Ville d'Anancy		Non	

Stratégie « Transition numérique » – Plan d’actions 2018-2019

Liste des chantiers, projets programmés et projets en cours

Dernière mise à jour : 25 janvier 2019 (version 4.0)



Enjeu	Priorité	Statut	Projet	Porteur	Identifiant	Lien avec SDTAN	Commentaires
2	Disposer d'une connaissance pertinente du patrimoine public	Chantier	Inventaire du patrimoine communal de l'éclairage public	Ville d'Annecy		Non	
2	Disposer d'une connaissance pertinente du patrimoine public	Projet en cours	Mettre en œuvre un outil de gestion du patrimoine et des interventions	Ville d'Annecy	PM701	Non	
2	Disposer d'une connaissance pertinente du patrimoine public	Projet en cours	Mener une étude sur la refonte des infrastructures des écoles municipales	Ville d'Annecy	PT204	Oui	
2	Favoriser l'inclusion des personnes handicapées	Chantier	Outil d'aide à la mobilité des personnes handicapées	Ville d'Annecy		Non	
2	Garantir une relation de proximité et de qualité entre élus, services et administrés	Chantier	Créer un guichet pédagogique pour l'accueil du public dans les mairies de la Ville d'Annecy	Ville d'Annecy		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
2	Garantir une relation de proximité et de qualité entre élus, services et administrés	Chantier	Développer un portail « Commerçants » centralisant les démarches administratives relatives aux commerces	Ville d'Annecy		Oui	
2	Garantir une relation de proximité et de qualité entre élus, services et administrés	Projet en cours	Développer une application pour les citoyens de la Ville d'Annecy	Ville d'Annecy	PM116	Non	
2	Garantir une relation de proximité et de qualité entre élus, services et administrés	Projet en cours	Développer une application ville-agglomération pour les citoyens	En commun	PM118	Non	Fonctionnalités : suivi des demandes des citoyens, remontée d'information sur le cadre de vie, agrégation de webservices existants, etc.
2	Garantir une relation de proximité et de qualité entre élus, services et administrés	Projet en cours	Développement d'une plate-forme de déclaration en ligne pour la collecte de la taxe de séjour	Grand Annecy		Non	Prestataire : Nouveaux Territoires
2	Garantir une relation de proximité et de qualité entre élus, services et administrés	Projet en cours	Développement d'une plate-forme de déclaration en ligne Décla'Loc pour le changement d'usage et le numéro d'enregistrement pour les locations touristiques saisonnières	Grand Annecy		Non	Outil partagé avec les communes. Prestataire : Nouveaux Territoires
2	Garantir une relation de proximité et de qualité entre élus, services et administrés	Projet en cours	Gestion partagée de l'information relative aux demandeurs et aux attributions de logements sociaux	Grand Annecy		Non	
2	Garantir une relation de proximité et de qualité entre élus, services et administrés	Projet en cours	Expérimenter un outil de gestion des demandes de rendez-vous « cartes nationales d'identité et passeports »	Ville d'Annecy	PM114	Non	Partenariat avec SynBird
2	Garantir une relation de proximité et de qualité entre élus, services et administrés	Projet en cours	Créer le nouveau site Internet de la Ville d'Annecy	Ville d'Annecy	PM620	Non	
2	Garantir une relation de proximité et de qualité entre élus, services et administrés	Projet programmé	Modernisation du site Internet du Grand Annecy	Grand Annecy		Non	

Stratégie « Transition numérique » – Plan d’actions 2018-2019

Liste des chantiers, projets programmés et projets en cours

Dernière mise à jour : 25 janvier 2019 (version 4.0)



Enjeu	Priorité	Statut	Projet	Porteur	Identifiant	Lien avec SDTAN	Commentaires
2	Garantir une relation de proximité et de qualité entre élus, services et administrés	Projet programmé	Mettre en place un outil de gestion des associations (contacts, demandes de subventions)	Ville d'Annecy	PM207	Non	
2	Limiter les déplacements des agents	Chantier	Développer les outils de bureau virtuel pour le travail nomade (élus locaux et agents territoriaux)	En commun		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
2	Limiter les déplacements des agents	Chantier	Mettre en place un réseau social d'entreprise	En commun		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
2	Limiter les déplacements des agents	Chantier	Mettre en place un système de visioconférence interne pour les agents communaux et communautaires	En commun		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
2	Limiter les déplacements des agents	Chantier	Géolocaliser et analyser les flux des véhicules municipaux et communautaires	En commun		Non	
2	Limiter les déplacements des agents	Chantier	Géolocalisation des engins de la ville (balayeuse, déneigement)	Ville d'Annecy		Non	
2	Limiter les déplacements des agents	Chantier	Mettre en œuvre une plate-forme de gestion en temps réel des poubelles de rue, connectées, compactrices, solaires pour la propreté urbaine (zones touristiques)	Ville d'Annecy		Non	
2	Limiter les déplacements des agents	Chantier	Optimiser les tournées de ramassage des déchets en fonction du taux de remplissage des corbeilles de rue	Ville d'Annecy		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
2	Limiter les déplacements des agents	Projet en cours	Optimiser les circuits de collecte des déchets ménagers par géolocalisation des véhicules de ramassage BOM et grue	Grand Annecy		Non	
2	Limiter les déplacements des agents	Projet en cours	Optimiser les circuits de collecte des déchets ménagers par ajout d'un identifiant aux bacs roulants	Grand Annecy		Non	
2	Limiter les déplacements des agents	Projet en cours	Travail sur sites périphériques	Grand Annecy		Non	
2	Limiter les déplacements des agents	Projet en cours	Outil de télégestion pour le personnel intervenant au domicile des seniors (maintien des seniors à domicile)	Grand Annecy		Non	
2	Limiter les déplacements des agents	Projet programmé	Optimisation des tournées de ramassage des déchets ménagers par suivi des taux de remplissage des points d'apport volontaire	Grand Annecy		Non	
2	Limiter les déplacements des agents	Projet programmé	Mener une étude sur les bâtiments intelligents	Ville d'Annecy	PM412	Non	Gestion technique centralisée des bâtiments
2	Limiter les déplacements des agents	Projet reporté	Étudier la mise en œuvre d'une solution d'accès aux bâtiments	Ville d'Annecy	PM411	Non	Reporté en 2020
2	Limiter les déplacements des agents	Projet terminé	Mettre en œuvre un outil de contrôle des aires de jeux et des équipements sportifs	Ville d'Annecy	PM317	Non	
2	Simplifier les démarches administratives	Chantier	Expérimenter l'identifiant « FranceConnect »	Ville d'Annecy		Oui	Rattaché de facto à plusieurs projets programmés ou en cours

Stratégie « Transition numérique » – Plan d’actions 2018-2019

Liste des chantiers, projets programmés et projets en cours

Dernière mise à jour : 25 janvier 2019 (version 4.0)



Enjeu	Priorité	Statut	Projet	Porteur	Identifiant	Lien avec SDTAN	Commentaires
2	Simplifier les démarches administratives	Projet en cours	Mettre en œuvre un outil de gestion des actes	Ville d'Annecy	PM608	Non	Gestion des actes : délibérations, arrêtés, décisions du Maire
2	Simplifier les démarches administratives	Projet reporté	Mettre en place un nouveau logiciel d'état-civil et de télé-services associés	Ville d'Annecy	PM101	Non	Reporté en 2020
3	Accompagner l'essor du télétravail et du co-travail (coworking) et plus largement des "tiers lieux" sur le territoire	Chantier	Installer un système d'accès permettant la gestion à distance des espaces de télétravail (accès, contrôle, facturation)	Grand Annecy		Non	
3	Accompagner l'essor du télétravail et du co-travail (coworking) et plus largement des "tiers lieux" sur le territoire	Chantier	Disposer d'un outil collaboratif pour mettre en lien les entrepreneurs, indépendants, créateurs, étudiants... des tiers-lieux et des pépinière et hôtel d'entreprises du territoire	Grand Annecy		Non	
3	Accompagner l'essor du télétravail et du co-travail (coworking) et plus largement des "tiers lieux" sur le territoire	Chantier	Accompagner l'essor du télétravail sur le territoire du Grand Annecy (autres actions)	Grand Annecy		Oui	Source : séminaire du 1er mars 2018
3	Accompagner l'essor du télétravail et du co-travail (coworking) et plus largement des "tiers lieux" sur le territoire	Projet en cours	Accompagner le télétravail des agents communautaires	Grand Annecy		Oui	
3	Accompagner l'essor du télétravail et du co-travail (coworking) et plus largement des "tiers lieux" sur le territoire	Projet programmé	Proposer dans les pépinières et hôtels d'entreprises existants ou en projet des espaces partagés pour y accueillir des créateurs, des indépendants, des télétravailleurs et des étudiants	Grand Annecy		Oui	
3	Accompagner l'essor du télétravail et du co-travail (coworking) et plus largement des "tiers lieux" sur le territoire	Projet programmé	Lancer une étude pour accompagner le télétravail des agents municipaux	Ville d'Annecy	PM508	Oui	
3	Accompagner la mise en place de formations supérieures et le développement des formations existantes en lien avec le numérique	Projet en cours	Essaimer l'école de développeurs informatiques « Campus numérique in the Alps » sur Annecy	Grand Annecy		Non	
3	Accompagner la mise en place de formations supérieures et le développement des formations existantes en lien avec le numérique	Projet en cours	Acquérir des locaux aux Papeteries Image Factory pour l'implantation des formations supérieures « Image et création numérique »	Grand Annecy		Non	
3	Accompagner la mise en place de formations supérieures et le développement des formations existantes en lien avec le numérique	Projet en cours	Renouveler le matériel informatique des formations digitales de la CCI Haute-Savoie et de la formation « Animateur 3D » de l'École de l'image Gobelins / CITIA	Grand Annecy		Non	
3	Développer le tourisme connecté pour une expérience « visiteur » enrichie	Chantier	Mettre en place des outils numériques pour analyser les flux touristiques pendant les grands événements et la période touristique	En commun		Non	
3	Développer le tourisme connecté pour une expérience « visiteur » enrichie	Chantier	Mettre en place des bagageries connectées permettant aux visiteurs et habitants de déposer dans un lieu sécurisé casques de moto, sacs à dos, valises, poussettes, équipements de vélo,... via une application pour réserver en ligne et à distance	Grand Annecy		Non	Réflexion à l'échelle du GA-CCVT-CCSLA (périmètre Annecy Mountains)

Stratégie « Transition numérique » – Plan d’actions 2018-2019

Liste des chantiers, projets programmés et projets en cours

Dernière mise à jour : 25 janvier 2019 (version 4.0)



Enjeu	Priorité	Statut	Projet	Porteur	Identifiant	Lien avec SDTAN	Commentaires
3	Développer le tourisme connecté pour une expérience « visiteur » enrichie	Chantier	Développer une application à destination des congressistes (tourisme d'affaires)	Grand Anancy		Non	
3	Développer le tourisme connecté pour une expérience « visiteur » enrichie	Chantier	Signalétique touristique interactive pour les grands évènements	Ville d'Anancy		Non	
3	Développer le tourisme connecté pour une expérience « visiteur » enrichie	Projet en cours	Construire un centre d'expositions, de séminaires et de congrès connecté et à la pointe en termes d'équipements numériques	Grand Anancy		Non	
3	Développer le tourisme connecté pour une expérience « visiteur » enrichie	Projet en cours	Transmettre les informations et favoriser l'utilisation de modes de transports alternatifs à la voiture (par exemple transport lacustre) par le numérique	Grand Anancy		Non	
3	Développer le tourisme connecté pour une expérience « visiteur » enrichie	Projet en cours	Accompagner l'Office de Tourisme du Lac d'Anancy dans le développement d'un pôle digital	Grand Anancy		Non	
3	Développer le tourisme connecté pour une expérience « visiteur » enrichie	Projet reporté	Dématérialiser la billetterie de la Fête du Lac (espace « pelouses »)	Ville d'Anancy	PM210	Non	Reporté en 2020
3	Encourager la création, l'implantation, le développement et le maintien des entreprises sur le territoire	Chantier	Être territoire d'expérimentation pour les porteurs de projet, les entreprises et les laboratoires de recherche acteurs de la transition numérique (projet RESPIRE de la Fondation Université Savoie Mont Blanc / transformation du campus d'Anancy-le-Vieux)	En commun		Non	
3	Encourager la création, l'implantation, le développement et le maintien des entreprises sur le territoire	Chantier	Développer une plate-forme de mutualisation de la main d'œuvre	Grand Anancy		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
3	Encourager la création, l'implantation, le développement et le maintien des entreprises sur le territoire	Chantier	Créer une plate-forme numérique pour faciliter le logement des salariés en mobilité (nouveaux arrivants, alternants, saisonniers)	Grand Anancy		Non	Appui sur la plateforme du BIJ ?
3	Encourager la création, l'implantation, le développement et le maintien des entreprises sur le territoire	Chantier	Créer un observatoire socio-économique du territoire du Grand Anancy	Grand Anancy		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
3	Encourager la création, l'implantation, le développement et le maintien des entreprises sur le territoire	Projet en cours	Accompagner Rezopole pour l'implantation de points de présence Internet sur Anancy	Ville d'Anancy	PT111	Non	
3	Encourager la création, l'implantation, le développement et le maintien des entreprises sur le territoire	Projet en cours	Accompagner DRP74 pour la mise en œuvre d'un centre de données réparti	En commun	PT112	Non	
3	Encourager la création, l'implantation, le développement et le maintien des entreprises sur le territoire	Projet en cours	Organiser des rencontres professionnelles autour des IoT dans les pôles entrepreneuriaux (Meetup IoT)	Grand Anancy		Non	
3	Encourager la création, l'implantation, le développement et le maintien des entreprises sur le territoire	Projet en cours	Équiper les pôles entrepreneuriaux du Grand Anancy d'un accès de qualité aux réseaux de communication fixes	Grand Anancy		Non	
3	Encourager la création, l'implantation, le développement et le maintien des entreprises sur le territoire	Projet en cours	Programme de recherche intitulé « Modèle d'évaluation de la performance et d'aide à la décision pour le développement des éco-parcs d'activités »	Grand Anancy		Non	

Stratégie « Transition numérique » – Plan d’actions 2018-2019

Liste des chantiers, projets programmés et projets en cours

Dernière mise à jour : 25 janvier 2019 (version 4.0)



Enjeu	Priorité	Statut	Projet	Porteur	Identifiant	Lien avec SDTAN	Commentaires
3	Encourager la création, l'implantation, le développement et le maintien des entreprises sur le territoire	Projet en cours	Site Internet dédié à l'entrepreneuriat dans le Grand Anancy	Grand Anancy		Non	
3	Promouvoir et développer l'offre culturelle et sportive du territoire	Chantier	Créer des contenus numériques permettant de donner de la visibilité aux atouts culturels du territoire (marketing territorial) sur le territoire du Grand Anancy	Grand Anancy		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
3	Promouvoir et développer l'offre culturelle et sportive du territoire	Projet programmé	Développer un outil de gestion des contacts des acteurs culturels	Ville d'Anancy	PM213	Non	
3	Promouvoir et développer l'offre culturelle et sportive du territoire	Chantier	Déployer un agenda partagé des manifestations	Ville d'Anancy		Non	
3	Promouvoir et développer l'offre culturelle et sportive du territoire	Chantier	Réaménager le Musée-Château (équipements numériques)	Ville d'Anancy		Oui	
3	Promouvoir et développer l'offre culturelle et sportive du territoire	Projet programmé	Mettre en place le socle technique pour l'automatisation des prêts dans les bibliothèques	Ville d'Anancy	PM208	Oui	
4	Accompagner l'offre de services de médiation numérique sur le territoire	Chantier	Mettre en place un service d'entraide entre seniors sur l'acquisition de compétences numériques	En commun		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
4	Accompagner l'offre de services de médiation numérique sur le territoire	Chantier	Transformer des accueils de proximité en lieux de médiation numérique	En commun		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
4	Accompagner l'offre de services de médiation numérique sur le territoire	Chantier	Mener une étude des bonnes pratiques de médiation numérique des associations locales	En commun		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
4	Accompagner l'offre de services de médiation numérique sur le territoire	Chantier	Promouvoir l'offre de médiation numérique par un plan de communication adapté sur le territoire du Grand Anancy	En commun		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
4	Accompagner l'offre de services de médiation numérique sur le territoire	Chantier	Développer un service de bus pour offrir des services de médiation numérique dans des communes non pourvues du Grand Anancy	Grand Anancy		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
4	Accompagner l'offre de services de médiation numérique sur le territoire	Projet en cours	Définir un plan d'actions pour améliorer l'offre de services de médiation numérique	Ville d'Anancy	PO301	Non	
4	Lutter contre la fracture numérique	Chantier	Cyber espaces dans les Résidences autonomie avec accompagnement des personnes âgées aux pratiques numériques	Grand Anancy		Non	
4	Lutter contre la fracture numérique	Chantier	Accompagner en relais les démarches en ligne des usagers non familiers de l'outil numérique	Grand Anancy		Non	
4	Lutter contre la fracture numérique	Chantier	Développer des relais territoriaux de la médiation numérique qui maille tout le territoire du Grand Anancy	Grand Anancy		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
4	Lutter contre la fracture numérique	Chantier	Centre d'accueil et de ressources pour l'accompagnement de certains publics aux démarches administratives en ligne	Ville d'Anancy		Oui	
4	Lutter contre la fracture numérique	Chantier	Coffre-fort électronique pour certains publics accompagnés par les travailleurs sociaux	Ville d'Anancy		Oui	
4	Renforcer l'accès public à Internet dans des lieux accessibles à tous	Chantier	Réseau de spots WiFi publics sécurisés dans les principaux lieux accueillant le public (ex : médiathèques, sites touristiques)	En commun		Oui	Source : séminaire du 1er mars 2018
4	Renforcer l'accès public à Internet dans des lieux accessibles à tous	Chantier	Créer une cartographie des points d'accès publics à Internet sur le territoire du Grand Anancy	Grand Anancy		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018

Stratégie « Transition numérique » – Plan d’actions 2018-2019

Liste des chantiers, projets programmés et projets en cours

Dernière mise à jour : 25 janvier 2019 (version 4.0)



Enjeu	Priorité	Statut	Projet	Porteur	Identifiant	Lien avec SDTAN	Commentaires
4	Renforcer l'accès public à Internet dans des lieux accessibles à tous	Chantier	Service de WiFi gratuit dans les EHPAD et Résidences autonomie pour les résidents et les familles	Grand Anancy		Non	
4	Sensibiliser le grand public sur les enjeux de la transition numérique	Chantier	Organiser une « journée du numérique » à destination du grand public en partenariat avec les acteurs locaux de la médiation numérique	Ville d'Anancy		Non	Source : groupe de travail « médiation numérique »
4	Sensibiliser le grand public sur les enjeux de la transition numérique	Chantier	Faire des relais territoriaux du Grand Anancy un point d'accès aux démarches en ligne – mise en place de postes à disposition	Grand Anancy		Non	
4	Sensibiliser le grand public sur les enjeux de la transition numérique	Projet en cours	Lancer un appel à projets sur la transition numérique à destination des associations	Ville d'Anancy	PM619	Non	
4	Sensibiliser le grand public sur les enjeux de la transition numérique	Projet en cours	Organiser un cycle de conférences publiques sur la transition numérique	Ville d'Anancy	PM212	Non	
4	Sensibiliser les élus et les agents territoriaux sur la transition numérique	Chantier	Accompagner la possibilité des formations en ligne pour les agents territoriaux	En commun		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
4	Sensibiliser les élus et les agents territoriaux sur la transition numérique	Chantier	Développer les compétences numériques générales (acculturation au numérique) via des formations pour les élus locaux et les agents territoriaux	En commun		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
4	Sensibiliser les élus et les agents territoriaux sur la transition numérique	Chantier	Accueillir l'étape régionale de l'IntercoTOUR 2019 sur Anancy (Réseau des Territoires Innovants)	Ville d'Anancy		Non	Source : Comité Transition numérique (Ville d'Anancy)
4	Soutenir le numérique à l'école	Chantier	Bâtir un espace de dialogue avec les écoles (équipements informatiques et contenus numériques éducatifs)	Ville d'Anancy		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
4	Soutenir le numérique à l'école	Projet en cours	Définir une stratégie d'équipement des écoles et des politiques d'usage du système d'information	Ville d'Anancy	PT603	Oui	
5	Connaître le patrimoine immatériel des données publiques produites ou récoltées par l'administration territoriale et ses délégataires	Chantier	Catalogue des données publiques de l'administration territoriale (lien avec open data)	Ville d'Anancy		Oui	
5	Connaître le patrimoine immatériel des données publiques produites ou récoltées par l'administration territoriale et ses délégataires	Projet programmé	Mettre en place un annuaire et un compte citoyens	Ville d'Anancy	PM117	Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
5	Favoriser la réutilisation de données d'intérêt général issues des secteurs public et privé (open data)	Chantier	Sensibiliser les agents territoriaux dans la maîtrise des données (production, stockage, protection, extraction / croisement, analyse)	En commun		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
5	Favoriser la réutilisation de données d'intérêt général issues des secteurs public et privé (open data)	Chantier	Garantir la qualité des données des collectivités territoriales	En commun		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
5	Favoriser la réutilisation de données d'intérêt général issues des secteurs public et privé (open data)	Chantier	Développer en interne l'expertise juridique quant à la maîtrise des données	En commun		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018

Stratégie « Transition numérique » – Plan d’actions 2018-2019

Liste des chantiers, projets programmés et projets en cours

Dernière mise à jour : 25 janvier 2019 (version 4.0)



Enjeu	Priorité	Statut	Projet	Porteur	Identifiant	Lien avec SDTAN	Commentaires
5	Favoriser la réutilisation de données d'intérêt général issues des secteurs public et privé (open data)	Chantier	Portail « open data » en ligne de jeux de données d'intérêt général issus de l'administration territoriale	En commun		Oui	
5	Favoriser la réutilisation de données d'intérêt général issues des secteurs public et privé (open data)	Projet programmé	Étudier la mise en place de l'open data	Ville d'Annecy	PM616	Oui	A faire en commun
5	Fluidifier le partage des données des acteurs publics et privés relatives au territoire	Chantier	Créer un comité de gouvernance de la donnée d'intérêt territorial multi-partenaires sur le territoire du Grand Annecy	En commun		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018
5	Fluidifier le partage des données des acteurs publics et privés relatives au territoire	Chantier	Plate-forme de collecte, stockage et valorisation des données publiques et privées	En commun		Oui	
5	Fluidifier le partage des données des acteurs publics et privés relatives au territoire	Chantier	Créer un inventaire de la donnée d'intérêt territorial sur le territoire du Grand Annecy	En commun		Oui	Source : séminaire du 1er mars 2018
5	Garantir une utilisation éthique et responsable des données personnelles et d'usage récoltées par l'administration territoriale et ses délégués	Chantier	Développer une charte de la donnée dans le cadre de la protection des données à caractère personnel (RGPD) pour gagner la confiance des citoyens	En commun		Non	Source : séminaire du 1er mars 2018

Stratégie « Transition numérique » – Plan d'actions 2018-2019

Indicateurs

#	Indicateur	Valeur	%
1	Nombre total de projets en cours	62	
2	Nombre total de projets programmés	24	
3	Nombre total de projets terminés	4	
4	Nombre total de projets reportés	6	
5	Nombre total de projets en cours et programmés	86	
6	Nombre de projets en cours portés par la Ville d'Annecy	26	
7	Nombre de projets programmés portés par la Ville d'Annecy	15	
8	Nombre de projets terminés portés par la Ville d'Annecy	4	
9	Nombre de projets en cours et programmés portés par la Ville d'Annecy	41	48%
10	Nombre de projets en cours portés par le Grand Annecy	33	
11	Nombre de projets programmés portés par le Grand Annecy	9	
12	Nombre de projets terminés portés par le Grand Annecy	0	
13	Nombre de projets en cours et programmés portés par le Grand Annecy	42	49%
14	Nombre de projets en cours menés en commun	3	
15	Nombre de projets programmés menés en commun	0	
16	Nombre de projets terminés menés en commun	0	
17	Nombre de projets en cours et programmés menés en commun	3	3%
18	Nombre de chantiers	78	

#	Indicateur	Valeur	%
19	Nombre de projets en cours en lien avec l'enjeu n°1	3	
20	Nombre de projets programmés en lien avec l'enjeu n°1	12	
21	Nombre de projets terminés en lien avec l'enjeu n°1	0	
22	Nombre de projets en cours et programmés en lien avec l'enjeu n°1	15	17%
23	Nombre de projets en cours en lien avec l'enjeu n°2	42	
24	Nombre de projets programmés en lien avec l'enjeu n°2	6	
25	Nombre de projets terminés en lien avec l'enjeu n°2	4	
26	Nombre de projets en cours et programmés en lien avec l'enjeu n°2	48	56%
27	Nombre de projets en cours en lien avec l'enjeu n°3	13	
28	Nombre de projets programmés en lien avec l'enjeu n°3	4	
29	Nombre de projets terminés en lien avec l'enjeu n°3	0	
30	Nombre de projets en cours et programmés en lien avec l'enjeu n°3	17	20%
31	Nombre de projets en cours en lien avec l'enjeu n°4	4	
32	Nombre de projets programmés en lien avec l'enjeu n°4	0	
33	Nombre de projets terminés en lien avec l'enjeu n°4	0	
34	Nombre de projets en cours et programmés en lien avec l'enjeu n°4	4	5%
35	Nombre de projets en cours en lien avec l'enjeu n°5	0	
36	Nombre de projets programmés en lien avec l'enjeu n°5	2	
37	Nombre de projets terminés en lien avec l'enjeu n°5	0	
38	Nombre de projets en cours et programmés en lien avec l'enjeu n°5	2	2%
39	Nombre de projets en cours en lien avec le SDTAN 74	3	
40	Nombre de projets programmés en lien avec le SDTAN 74	6	
41	Nombre de projets terminés en lien avec le SDTAN 74	0	
42	Nombre de projets en cours et programmés en lien avec le SDTAN 74	9	