

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE



### « Anancy Entraide Solidaire », la plateforme de mise en relation au service des Annéciens.

La Ville d'Annecy a réactivé son service de mise en relation : «Anancy Entraide Solidaire» afin de rapprocher les personnes souhaitant proposer leur aide et celles ayant besoin d'un service.

Volontaires et personnes qui le souhaitent peuvent s'inscrire en ligne sur le site [www.annecy.fr](http://www.annecy.fr) et seront ensuite automatiquement mis en relation.

*« Durant le premier confinement, la Covid-19 a déclenché un vaste mouvement de solidarité entre les Annéciens, des associations, des entrepreneurs mais aussi des particuliers. C'est tout naturellement que la Ville réactive aujourd'hui cet outil qui a fait ses preuves et permet de mettre en relation des personnes souhaitant s'investir avec des Annéciens qui ont besoin d'un coup de pouce. »* François Astorg, maire d'Annecy.

### 04 50 88 38 38 : la ligne téléphonique pour accompagner et orienter les usagers.

En complément de cette plateforme numérique, une ligne téléphonique permet aux habitants qui n'ont pas accès à internet, de proposer leur aide ou d'en bénéficier. Un agent reçoit les appels, met les personnes en relation entre elles ou les aide à remplir leur formulaire d'inscription si besoin. La ligne téléphonique est accessible du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

### « Anancy Entraide Solidaire » en quelques chiffres

Entre mi-mars et mi-mai, 928 aidants se sont inscrits et 101 ont demandé une aide (course, menus travaux, appels téléphoniques pour garder un lien humain primordial ...). 100% des personnes souhaitant être aidés ont été mises en relation.

Pour suivre l'évolution de la Covid-19 et vous tenir informé [www.annecy.fr/covid-19](http://www.annecy.fr/covid-19)