

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

ENQUÊTE AUPRÈS DE LA POPULATION SUR LES BESOINS SOCIAUX

Depuis plusieurs mois, le Centre Communal d'Action Sociale, aidé par la société ENEIS by KPMG, a débuté une Analyse des besoins sociaux. Cette analyse est une obligation réglementaire qui doit se faire à chaque renouvellement du Conseil municipal. C'est un outil précieux pour évaluer les besoins de la population en matière d'action sociale et, en conséquence, les réponses à apporter.

L'Analyse des besoins sociaux a débuté en 2020 avec 7 rencontres thématiques réunissant les acteurs de la Ville et du CCAS, et les partenaires institutionnels et associatifs. Suite à ces ateliers, un premier diagnostic a été posé et 4 principaux enjeux en sont ressortis :

- Lutter contre la précarité et la grande précarité
- Penser la création d'un lieu ressource dédié au logement
- Favoriser l'accès à la santé
- Adapter l'offre des services municipaux à destination des familles en situation de vulnérabilité

En ligne ou dans les accueils de proximité, les citoyens ont la parole

L'analyse se poursuit par la consultation des citoyens. À travers 3 types de questionnaires, la Ville va recueillir l'avis des habitants concernant les services proposés en matière d'action sociale. **Cette consultation débutée mardi 16 février se terminera le 22 mars.** Elle permettra à la Ville d'améliorer les services publics à destination de tous les Annéciens et de répondre au mieux aux besoins et aux attentes.

L'avis des habitants sera recueilli à travers un questionnaire tous publics, accessible depuis le site jeparticipe.annecy.fr ou via un QR code affiché dans les accueils de proximité. Ce questionnaire est divisé en 4 rubriques : la connaissance des dispositifs existants, le logement, l'accès à la santé et l'offre de services aux familles. Un autre questionnaire sera proposé aux publics précaires qui pourront le remplir accompagné d'un professionnel (du service Intervalle par exemple). Des entretiens qualitatifs ou micros-trottoirs seront également réalisés sur 3 demi-journées dans les accueils de proximité.

Les réponses totalement anonymes à ces 3 types de questionnaires permettront d'alimenter la réflexion conduite par la Ville via son CCAS et d'élaborer la feuille de route de l'action sociale en prenant en compte le regard de la population sur ces sujets.