



SYNTHÈSE DU DIAGNOSTIC

MARS 2021



François ASTORG
Maire d'Annecy

Connaître les besoins sociaux, pour mieux y répondre

La commune nouvelle d'Annecy et son CCAS ont débuté en mars 2020 les travaux de **réalisation de l'Analyse des Besoins Sociaux de la commune**. Cette analyse, exigée par le code de l'action sociale, est un outil d'aide à la décision qui repose sur l'étude des besoins de la population et sur le niveau de réponse existant. Elle vise ainsi à cerner les enjeux sociaux présents et émergents à Annecy.

Après un premier temps d'analyse statistique et documentaire, **7 ateliers de diagnostic thématiques se sont tenus en novembre avec l'ensemble des acteurs de l'action sociale locale**. Je tiens à remercier l'ensemble des professionnels de la Ville et des institutions et associations partenaires qui se sont mobilisées. Cette forte participation a permis d'affiner le diagnostic et de faire émerger des grands domaines d'intervention prioritaires qui alimenteront la stratégie communale en matière d'action sociale.

Cette première lettre d'information est l'occasion de **restituer à chacun d'entre vous les principaux éléments de diagnostic**. La prochaine étape des travaux sera consacrée à **l'élaboration de la feuille de route de l'action sociale à l'appui de nos partenaires institutionnels et opérationnels**. Je vous remercie à nouveau pour votre participation et votre engagement dans la réussite de ce projet.

Réalisation d'une analyse des besoins sociaux SYNTHESE DU DIAGNOSTIC

LES DYNAMIQUES DEMOGRAPHIQUES

- Une analyse des besoins sociaux permet d'éclairer la commune sur le profil de ses habitants dans un contexte de croissance démographique continue depuis 50 ans. La population annécienne a ainsi pratiquement été multipliée par deux sur la période.
- L'augmentation de la population s'explique par une natalité importante et par l'arrivée régulière de nouveaux habitants, témoignant de l'attractivité de la commune.
- La hausse de la population particulièrement importante pour les 60 ans et plus, notamment au centre et à l'est de la commune, invite à anticiper les besoins des seniors annéciens, en lien avec le CIAS du Grand Annecy.



VIEILLISSEMENT ET DEPENDANCE

- La diminution du potentiel de soutien des personnes âgées par les aidants dans un contexte de vieillissement de la population qui implique une hausse du besoin d'aide et d'appui à domicile chez les 85 ans ou plus, et constitue un enjeu en terme de repérage des difficultés des seniors (ex : épuisement des aidants).
- À ce titre, l'action de la Ville d'Annecy s'inscrit en complément de celle des acteurs locaux (CIAS notamment) pour favoriser le repérage des difficultés chez le public senior.
- Le niveau de revenu des 60 ans et plus supérieur à celui de l'ensemble des ménages et aux moyennes régionales et nationales, traduit un moindre risque de précarité financière chez les seniors annéciens.

ENFANCE, JEUNESSE, FAMILLES

- Une évolution des structures familiales visible à Annecy avec une augmentation du nombre de familles monoparentales qui représentent aujourd'hui une famille sur cinq et une plus faible présence de familles nombreuses qu'à l'échelle nationale Cette modification de la composition des ménages impacte les besoins en logements, en modes de garde mais aussi en matière d'accompagnement social des familles monoparentales, qui sont susceptibles de présenter des signes de fragilité accrus (isolement social, précarité financière...)
- Des besoins importants en accueil du jeune enfant au regard du fort taux d'activité des parents annéciens d'enfants en bas âge (90% des parents annéciens ayant un enfant de moins de 3 ans ou âgé de 3 à 5 ans travaillent) que l'offre actuelle ne permet pas de satisfaire entièrement malgré son renforcement, notamment pour l'accueil collectif d'enfants de moins d'un an.



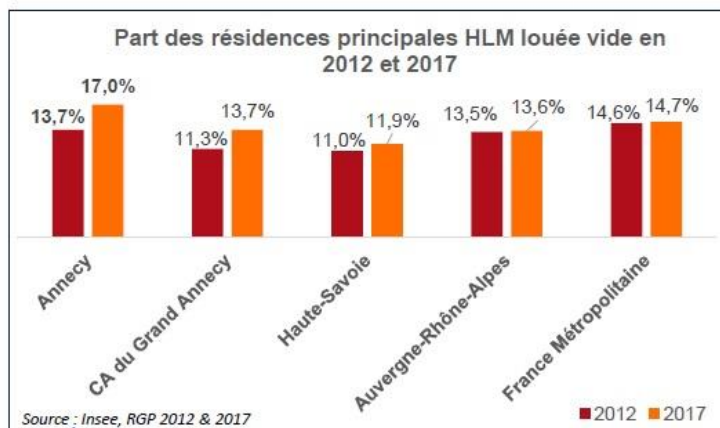
- En lien avec les orientations définies dans le cadre du projet éducatif et familial, une mobilisation des acteurs socioculturels et éducatifs du territoire pour favoriser l'accès des enfants, des jeunes et des familles au sport, à la culture et aux loisirs
 - Une offre d'accueil périscolaire et extrascolaire visant un accès pour tous aux activités socio culturelles grâce à une tarification différenciée
 - Des centres sociaux et MJC qui proposent une offre de loisirs de proximité, variée et adaptée aux différents publics, doublée d'un accompagnement vers l'offre socioculturelle existant sur le territoire de la commune nouvelle
 - Une recherche de l'ouverture culturelle visible à travers la modernisation de l'offre proposée par les acteurs du territoire formats ludiques de visites d'équipements culturels, actions hors les murs, actions en faveur des publics éloignés de la culture.
- Néanmoins, plusieurs besoins qui demeurent insuffisamment pris en compte à l'heure actuelle d'après les professionnels du territoire des difficultés persistantes relatives à la prise en charge des enfants en situation de handicap sur les temps scolaires, périscolaires et extrascolaires repérage et accompagnement des publics en situation de vulnérabilité...

EMPLOI, FORMATION ET INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

- Un territoire dynamique en matière d'emploi mais des difficultés à pourvoir les postes sur les secteurs en tension (ex. logistique, secteurs du médico-social, qui sont perçus comme peu attractifs par certains demandeurs d'emploi). Dans ce cadre, plusieurs leviers identifiés par les professionnels du territoire poursuivre le développement des formations qualifiantes dans les secteurs en tension, en particulier pour les publics éloignés de l'emploi favoriser les rencontres entre employeurs et demandeurs d'emploi dans des cadres atypiques (ex. activité sportive ou culturelle) pour faire évoluer les représentations réciproques concrétiser le développement de formations spécialisées à Annecy (projet de territoire du Grand Annecy).
- Une insertion socio professionnelle des Annéciens qui se heurte également à de multiples freins périphériques logement, mobilité, santé, handicap, numérique, non maîtrise de la langue.
- Ainsi, un taux de chômage de 10,4% à l'échelle communale et allant jusqu'à près de 25 sur certains quartiers. À cet égard, une concentration de population fragilisée sur les quartiers au centre d'Annecy, nécessitant un accompagnement accru en matière d'insertion socioprofessionnelle De même, un chômage qui affecte notamment les jeunes et les plus de 50 ans mais qui est de plus courte durée qu'à l'échelle nationale.

HABITAT ET CADRE DE VIE

- Un enjeu majeur d'adaptation de l'offre d'habitat pour mieux répondre aux besoins de la population dans un contexte de tension sur l'offre de logements et d'évolutions sociodémographiques importantes (diminution de la taille des ménages, vieillissement de la population, situations de précarité).
- Un parc de logements sous tension du fait d'un coût élevé de l'immobilier à Annecy s'accompagnant de difficultés d'accès à la propriété, de loyers élevés dans le parc privé induisant des enjeux d'accès et de maintien dans le logement et d'un retard dans la construction de logements locatifs sociaux (plus de 3 000 logements manquants en 2017 au regard de la loi SRU).

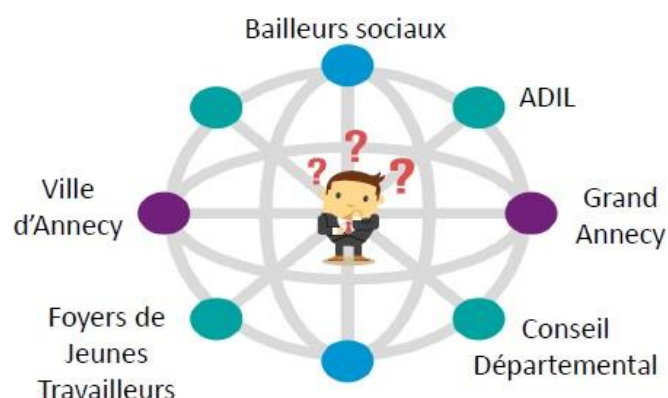


+ 526

Logements locatifs sociaux
créés en 2018

Source : Bilan service
logement social, Ville
d'Annecy, 2018

- Un effort important de développement du parc de logements locatifs sociaux mais des difficultés de réponse aux demandes de logement locatif social qui demeurent néanmoins importantes une demande sur 6 satisfaite en 2018 un délai d'attente moyen de 21 mois, une certaine déconnexion entre la typologie des logements demandés et attribués.
- En 2020 le service logement de la Ville d'Annecy a recensé 8354 demandes de logement social 1588 attributions sur la commune nouvelle ont eu lieu, tous contingents confondus dont 233 sur le contingent municipal Sur ces 1588 attributions, 74 ont été proposées dans du neuf. À cet égard, une poursuite de la dynamique de construction actée dans le nouveau PLH 2020-2025 avec un objectif de production de 400 logements sociaux et de 200 logements abordables par an sur la commune En parallèle, un accompagnement des ménages à poursuivre pour faciliter leurs démarches d'accès au logement.
- Face aux tensions sur l'offre de logements à Annecy, une hausse massive des recours DALO nécessitant de renouveler l'information des professionnels et des usagers sur le fonctionnement et les objectifs du dispositif.
- En outre, une diversification des dispositifs existants à poursuivre pour répondre aux besoins spécifiques des usagers (ex. insertion par le logement, accompagnement social lié au logement offre à destination des personnes rencontrant des problématiques de santé mentale, migrants).
- Au regard de la forte interconnexion entre l'accès au logement et la réponse aux besoins sociaux des Annéciens dans leur globalité (mobilité, santé), les professionnels du territoire constatent que les usagers ont tendance à solliciter toutes les institutions, ne sachant pas vers quel acteur se tourner en priorité pour bénéficier d'un logement. Les partenaires locaux ont ainsi réaffirmé le besoin de poursuivre les réflexions relatives à la création d'un lieu unique sur le territoire annécien permettant de centraliser l'information et les acteurs du logement



LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS ET COHESION SOCIALE

- Une précarité relativement élevée à Annecy avec une concentration des ménages les plus précaires au centre de la commune.

Dans ce cadre, des actions complémentaires menées par les acteurs institutionnels et associatifs locaux en matière de lutte contre la précarité et de cohésion sociale, en particulier envers les publics susceptibles de présenter des signes de fragilité (personnes isolées, familles monoparentales).

- Néanmoins, un besoin d'accentuer le travail de prévention au regard de l'intensification de certains phénomènes sources de précarité (ex. prévention des addictions, prévention des expulsions, non recours aux droits et refus d'être accompagné) et de sensibilisation de l'ensemble de la population pour lutter contre la stigmatisation des publics en situation de précarité voire de grande précarité.

- Par ailleurs, une réflexion à mener quant aux modalités d'accompagnement de l'ensemble des Annéciens pour garantir leur accès aux droits dans un contexte de dématérialisation croissante des démarches administratives, avec 18 des habitants déclarant rencontrer des difficultés pour effectuer ce type de démarches.

- Ainsi, suite à l'élargissement du périmètre communal avec la création de la commune nouvelle, une adaptation de l'action sociale de la municipalité (Ville + CCAS) à poursuivre

- Un CCAS qui demeure faiblement dimensionné et principalement tourné vers la gestion des aides légales et facultatives, en complémentarité des services de la Direction action sociale de la Ville (insertion, logement social...).
- Une volonté partagée de fluidifier l'accueil social des usagers à l'échelle de la commune nouvelle et d'harmonisation des modalités d'orientation par les agents des accueils de proximité dans les mairies déléguées.

SANTE ET PREVENTION

- Avec 3,6% de bénéficiaires de la CMU C en 2018 un taux supérieur à celui de l'intercommunalité et du Département traduisant les difficultés (notamment financières) d'accès à l'offre de santé rencontrées par une partie de la population communale.

- Une bonne accessibilité des soins mais une offre en diminution, notamment pour certaines spécialités médicales (ex. dermatologue, ORL, cardiologue). De plus, outre la variété de l'offre de soins présente sur le territoire, une attention à porter à l'âge moyen des professionnels médicaux et aux départs en retraite à venir pour maintenir un bon accès aux soins.

- Des enjeux identifiés en matière d'accès à la santé en particulier pour les publics en situation de précarité, les seniors et les soins de santé mentale.

- Des acteurs locaux qui réaffirment le besoin de renforcer la prévention précoce en matière de santé qui constitue l'un des objectifs communs des documents directeurs élaborés récemment sur le territoire (schéma enfance famille, projet régional de santé, projet territorial de santé mentale...).

<p style="text-align: center;">Réalisation d'une Analyse des Besoins Sociaux CONSULTATION ET CONCERTATION</p>
--

LES 4 AXES DE TRAVAIL SUIVANT, RETENUS COMME PRIORITAIRES, VONT ÊTRE APPROFONDIS LORS DE GROUPES EXPERTS EN MARS/AVRIL

1. La lutte contre la précarité et la grande précarité
 - Comment renforcer la prévention des situations de précarité ? Comment sensibiliser la population à ces sujets ?
 - Comment favoriser l'articulation des acteurs intervenant dans le champ au profit d'une politique coordonnée ?
 - Quel rôle de l'accueil social de proximité dans le repérage, dans la prévention et dans l'accompagnement de la précarité ?

2. Vers la création d'un lieu ressource dédié au logement ?
 - Quelle offre de service ? Quelle localisation ? Quel portage ? Quelles modalités de coopération avec l'Agglomération ?

3. L'accès à la santé des Annéciens
 - Quel rôle du CCAS et de la Ville dans l'animation d'une dynamique favorable et de promotion de la santé ?
 - Comment renforcer la prévention précoce ?
 - Comment développer des réponses croisées avec les acteurs de la santé mentale ?

4. L'adaptation de l'offre de services à destination des familles
 - Comment anticiper l'évolution des structures familiales et rendre possible l'attractivité de la commune pour des ménages jeunes ?
 - Quelles adaptations des réponses en matière de petite enfance et d'enfance (0 12 ans) ? (séquentialité, prise en charge du handicap, publics en situation de vulnérabilité...)
 - Comment faire de l'offre de service un appui pour l'insertion socio professionnelle des familles monoparentales ?

Réalisation d'une Analyse des Besoins Sociaux ETAPES DE LA DEMARCHE

Diagnostic de territoire

- Analyse documentaire
- Recueil de données
- Analyse et cartographie des données
- Organisation de groupes de travail avec les partenaires

Proposition de 4 axes de travail

Portrait social de territoire

Consultation et concertation

- Consultation citoyenne via des questionnaires et des entretiens
- Organisation de groupes experts avec les partenaires concernés par les 4 focus

Définition de la feuille de route

- Séminaires techniques et stratégiques internes
- Conception de la politique publique avec formalisation de la feuille de route

Feuille de route



VOS CONTACTS

CCAS D'ANNECY

Catherine FRIGOLI

Directrice du CCAS

catherine.frigoli@annecy.fr

Johanne LAVOREL

johanne.lavorel@annecy.fr

VILLE D'ANNECY

DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE

Catherine ROULET

Directrice de l'action sociale

catherine.roulet@annecy.fr

