

Annecy, le 19 janvier 2022

CYBER ATTAQUE

Point d'étape sur la situation dans les services municipaux

Les services de la Ville retrouvent petit à petit un fonctionnement normal. Les différents sites sont, au fur et à mesure, reconnectés au réseau et les 2 000 postes informatiques sont individuellement nettoyés et reconfigurés avant d'être restitués à leurs utilisateurs. 30 agents sont mobilisés pour remettre l'ensemble des services en ordre de marche.

Les sites d'ores et déjà reconnectés

- DUNSI (direction informatique)
- Cuisine Centrale
- Police municipale de Seynod
- Médiathèque de Seynod
- Mairie du Parc
- Rue de la Paix
- Arcadium
- Mairies de Cran-Gevrier et d'Annecy-le-Vieux
- La Turbine Sciences (sauf cyber espace)
- Piscine de l'Île Bleue
- Mairie de Seynod
- École des Teppes et de Vallin-Fier
- Decouz
- Piscine et patinoire Jean Régis
- Avenue de Genève
- Maison pour la Planète
- Mairie de Meythet
- Centre d'impression
- Haras

Parmi les sites en cours de reconnexion

- Mairie de Pringy, police municipale d'Annecy, Vovray, Bonlieu, le centre horticole, le CRR, le musée-château et les médiathèques de Novel, Louise Michel et des Romains.

Les reconnections courent jusque fin mars.
Concernant les services publics dématérialisés, ils devraient tous être opérationnels d'ici mi-février.

Le portail famille

Toujours en cours d'analyse, le portail famille devrait être remis en service avant la fin du mois de janvier. Les inscriptions aux activités périscolaires reprendront ainsi normalement.

Les médiathèques

Les usagers des médiathèques de la Turbine et de Seynod auront de nouveau la possibilité de retenir et restituer un ouvrage d'ici la fin du mois.

En ce moment les agents procèdent à la régularisation des prêts effectués avant la cyber attaque, soit entre 30 et 40 00 ouvrages en attente de traitement. L'ensemble des médiathèques sera opérationnel pour la fin du mois de février.

Les piscines

Les usagers ont retrouvé un fonctionnement normal des piscines municipales.

La téléphonie

Les lignes téléphoniques devraient être remis en service d'ici le 15 février pour ce qui concerne les lignes directes. Les standards téléphoniques, quant à eux, ne pourront l'être. L'ensemble de la téléphonie étant en cours de changement, leur remise en service coïncidera avec l'installation du nouveau système.