



Point d'information **CYBERATTAQUE**

- Conseil municipal du 31 janvier 2022 -

Le cyberattaquant a exploité plusieurs faiblesses de notre Système d'Information et de sa gestion.

- **Faible sécurité d'authentification des utilisateurs**
- Pratiques utilisateurs et d'assistance aux utilisateurs **non sécurisées**
- **Obsolescence du Système d'Information des communes historiques**, avec de grandes failles de sécurité
- **Télétravail mis en place en urgence** dans le contexte COVID

- **Cyberattaque contenue** par le service informatique et ses prestataires
- **Identité de l'attaquant inconnue** :
 - Pas d'investigations supplémentaires côté Ville
 - Dossier entre les mains du ministère de l'intérieur (plainte déposée)
- Aucun élément ne permet de dire s'il y a eu **vol de données**

>> Les actions menées en urgence

L'ensemble du système débranché le 25/11

Reconstruction du service informatique brique par brique

Organisation d'une cellule de crise tous les 2 jours

Stratégie de remise en route des services : priorisation



> Le réseau informatique

Objectif : reconnecter l'ensemble des sites d'ici le 31/03

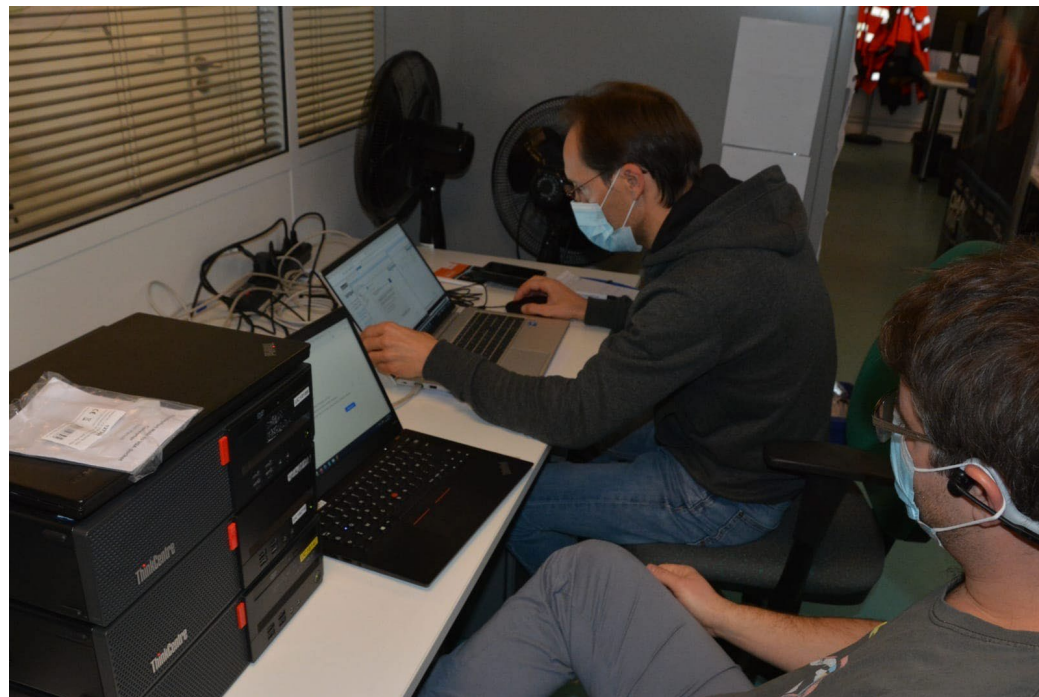
- **Un réseau reconstruit brique par brique** et une analyse fine des serveurs de fichiers en parallèle
- **Des perturbations** à prévoir pendant plusieurs semaines
- **Une précaution** extrême à chaque étape
- Le WIFI réinstallé en mars



> Les applications

- **150 applications à reconstruire** : récupération des sauvegardes, réinstallation, reconnexion, paramétrage ouverture
- Au 31/01, **40 applications opérationnelles**

Domaines des applis : Ressources Humaines, activités périscolaires, Finances, Intranet, signature électronique...



>> La remontée des applications durera au minimum jusqu'au 15/02.

> Les comptes et matériels utilisateurs

- Désactivation des comptes agents le 25/11
- Reformatage du matériel informatique : **2200 postes de travail** à restaurer pour l'installation du **nouvel environnement de travail sécurisé**
- Une « **salle blanche** » ouverte mi-décembre pour 200 agents ayant besoin d'un accès urgent
- Au 31/01, **80% des PC récupérés, 40% redistribués**



- **Les nouvelles mesures de sécurité ont un impact sur l'organisation de l'activité de la collectivité** : de nouveaux modes de fonctionnement sont à mettre en place.
- **La stratégie de maintien et de déploiement des ressources numériques** est en cours de revue, basée sur l'expérience acquise pendant cette crise.
- Les **investissements en termes de cyber sécurité vont se poursuivre**, notamment si la ville souhaite conduire son plan de « ville intelligente ».

>> Le retour à la normale est prévu pour le 30 juin.

