

Annecy, le 8 avril 2022

Médiation numérique

Lancement du « Guide du numérique pour tous »

La Ville d'Annecy a lancé samedi 2 avril dernier, la 1^{re} édition de son « Guide du numérique pour tous ». Un document qui recense l'ensemble des lieux où les Annéciennes et les Annéciens peuvent trouver un accompagnement sur l'utilisation des outils numériques.

« C'était une volonté forte de notre équipe, annoncée dans notre projet pour la Ville, d'offrir aux Annéciennes et aux Annéciens un soutien au quotidien pour lutter contre la fracture numérique et permettre, notamment, de mener à bien leurs démarches administratives, de plus en plus dématérialisées ».

Aurélien Modurier, maire-adjoint en charge de la transition numérique et de la ville intelligente

Un tour d'horizon des lieux municipaux et associatifs

Le territoire de la Ville d'Annecy compte de nombreux lieux, municipaux ou associatifs, où les personnes en difficulté face aux outils numériques peuvent trouver un soutien et un accompagnement dans différents domaines :

- découverte et maîtrise des outils numériques (ordinateur, tablette, smartphone),
- aide aux démarches en ligne,
- assistance dans un projet professionnel ou personnel,
- pratique d'une activité ludique et/ou éducative,
- sensibilisation aux risques d'Internet

Pour tous les publics

Porté par La Turbine Sciences, le réseau des médiateurs numériques s'est structuré pour proposer une palette très large de prestations, pour tous les publics : jeunes, adolescents, chercheurs d'emploi, familles, seniors, avec des ateliers de création numérique, de robotique, de programmation, des balades connectées dans la ville culturelles, architecturales. Ils mènent aussi des actions de sensibilisation aux risques d'Internet et de son usage intensif.

Une version papier et dématérialisée

L'ensemble des sites, les aides et actions qu'ils proposent ont été centralisés dans un « Guide du numérique pour tous » que la Ville lance ce samedi 2 avril, à l'occasion de la 1^{re} édition du Festival du numérique, « NuméricA* ». Il sera disponible dans tous les lieux de médiation numérique, dans les accueils de proximité et, de façon dématérialisée, sur le site de la Ville www.annecy.fr. Cette version dématérialisée permettra une mise à jour régulière, selon les évolutions dans les différentes structures ou pour intégrer de nouveaux sites.

Que trouve-t-on dans ce Guide ?

Une fiche-type de lieux de médiation numérique comprend :

- le nom de la structure,
- ses coordonnées,
- les jours et horaires d'ouverture,
- les lignes de bus les plus proches,
- les publics accueillis,
- l'accompagnement proposé : individuel, collectif,
- les actions et les aides disponibles,
- la notion de tarifs, de gratuité et/ou réduction, avec les aides possibles tel que APTIC, un système conçu sur le modèle des tickets-restaurant qui permet de régler des services de médiation numérique, dont on peut bénéficier sous certaines conditions.